

# מענה לשאלות הבהרה

## מכרז מרכזי פומבי מספר 13-2014

## לאספקת שירותי טלפוניה קווית

## למשרדי הממשלה

### הבהרות כלליות מטעם עורך המכרז:

- להלן הבהרות כלליות של עורך המכרז, שאין להם ביטוי ישיר בשאלות הבהרה. הבהרות אלו כלולות בשינויים המופיעים במסמכי המכרז המעודכנים:
1. במקרה בו הזוכה בסל 4 מספק מערכות מתוצרת יצרן מהיצרנים הקיימים אצל המזמינים, יוכלו מחזיקי הציוד מתוצרת היתרן האמור לרכוש שירותי תחזוקה גם מהזוכה בסל 4 (במחירי התחזוקה כפי שנקבעו בתיחור).
  2. ראה תנאי סף מעודכנים במסמכי המכרז המעודכנים.
  3. ראה לוח זמנים מעודכן למכרז בסעיף 0.1.11 למסמכי המכרז המעודכנים.
  4. הותאמו המחירים והכמויות לצורכי תיחור המפורטים בכתבי הכמויות לשקלול ההצעות המפורטים בסעיפים 5.5 ו-5.6.
  5. עותק מעודכן של המכרז ימסר בהתאם למפורט בסעיף 3 למודעה אשר פורסמה ביום 02/02/2015.

### ריכוז שאלות המציעים והתשובות להם:

מס"ד	מס"ד מקורי	סל	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
432	46		0	0.14	מחירים בסל 4 - נבקש כי התשלום יהיה בשקלים בהתאם לשער דולר יציג ביום הוצאת החשבונית ולא יום ההזמנה, שכן הציוד נרשם במערכות הספק ב-\$ ורק ביום החיוב מתבצעת המרה לשער \$ יציג.	אין שינוי בדרישות המכרז
499	113		0	0.14	מחירים בסל 4 נבקש כי התשלום יהיה בשקלים בהתאם לשער דולר יציג ביום הוצאת החשבונית ולא יום ההזמנה, שכן הציוד נרשם במערכות הספק ב-\$ ורק ביום החיוב מתבצעת המרה לשער \$ יציג.	אין שינוי בדרישות המכרז
668	33		0	0.2	"זכויות רוחניות" - נבקש למחוק את המילים "זכויות אחרות" מהגדרת "זכויות רוחניות", לחילופין לשנות באופן שיתאר זכויות קניין רוחני אחרות בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
211	16		0	0.8	נבקש למחוק את המילים "יהיה האחראי הבלעדי" ולכתוב במקומו "יהיה אחראי על פי דין".	ההפניה אינה נכונה וללא ציון הסל הרלוונטי.
637	2		הסכם התקשרות	4.1	המילים "לשביעות רצון עורך המכרז" אינן ספציפיות ואינן מתארות קריטריונים מפורטים. נבקשכם למחוק מילים אלו בסעיף זה ובכל מקום אחר במסמכי המכרז וההסכם התקשרות.	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף כקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 4.1 - אין שינוי במסמכי המכרז.
638	3		הסכם התקשרות	4.6	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "כמפורט בהצעתו".	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף כקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 4.6 - אין שינוי במסמכי המכרז.

311	27	1	4.7	פיצויים מוסכמים בגין אי עמידה ב-SLA – אנא שינוי בקנסות – חלקם מאוד גבוהים למשל 50,000 ₪ לכל מקרה שהספק יבצע שינוי במחיר היצרן, 1,000 ₪ לכל יום איחור באספקת כל דו"ח. אנא התייחסותכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
639	4		5.1	קבלת הצעתו של הספק משמעה כי עורך המכרז מצא את הצעת הספק עונה על דרישות המכרז. אם מצא עורך המכרז מאוחר יותר כי מעוניין בציוד אחר, רשאי הוא לצאת למכרז חדש. נבקשכם למחוק את המשפט השני בסעיף.	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף קובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 5.1 - אין שינוי במסמכי המכרז.
640	5		5.2	נבקש בתיאום מראש (זמן סביר)	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף קובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 5.2 - אין שינוי במסמכי המכרז.
438	52	1	2.6	ש"ב – נבקש לבטל את הסעיף. המערכת המוצעת הינה בניהול ואחריות המציע ועל כן הכלים לניהול המערכת הם באחריותו ולא יכולים להיקבע ע"י הזמין. הספק נדרש לעמוד ב-SLA בהתאם למכרז. מבוקש להוסיף בסוף הסעיף " ו/או על פי דרישה של רשות מוסמכת".	אין שינוי במסמכי המכרז
157	16		5.2	נספח 0.6.12	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף קובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 5.2 - אין שינוי במסמכי המכרז.
158	17		5.5	נספח 0.6.12	ההפנייה לא ברורה. ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף קובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. היה והכוונה היא לסעיף 6.5. בנוסח המחייב, אזי אין שינוי במסמכי המכרז.
505	119	1	2.6	ש"ב – נבקש לבטל את הסעיף. המערכת המוצעת הינה בניהול ואחריות המציע ועל כן הכלים לניהול המערכת הם באחריותו ולא יכולים להיקבע ע"י הזמין. הספק נדרש לעמוד ב-SLA בהתאם למכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז
642	7		6	נבקשכם כי במקום "כל מידע" יהא זה מידע שחלה לגביו חובת סודיות אשר יסומן כסודי ו/או יזוהה כסודי בכל אמצעי שהוא במועד הגילוי. *כמו כן, נבקשכם כי בגדר מידע סודי לא ייחשב: (א) מידע שהוא נחלת הכלל או יהיה נחלת הכלל; (ב) מידע שהיה מצוי בחזקת המציע קודם לגילוי ללא חובת סודיות; (ג) מידע שפותח על ידי המציע באופן עצמאי; (ד) מידע שנמסר למציע על ידי צד ג' ללא חובת סודיות; או (ה) מידע שנמסר ע"י המזמין לצד ג' ללא חובת סודיות.	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף קובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 6 - אין שינוי במסמכי המכרז.
643	8		6.5	נבקשכם כי ההתחייבות לשמירה על סודיות תהיה של המציע (באם זכה) בשם עובדיו ו/או מי מטעמו* אשר יהיו מחויבים כלפיו בשמירה על סודיות, וההמצאות של התחייבויותיהם כלפי המציע לסודיות כאמור. תהא לבקשתו של המזמין	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף קובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 6.5 - אין שינוי במסמכי המכרז.
521	135	1	2.8	נבקש להבהיר כי מדובר על דוחות בילינג של מערכת רישום השיחות בלבד. דוחות בילינג עבור המרכזיות מפורטים ברמת סוגי שלוחות	אין שינוי במסמכי המכרז
22	21	4	2.8	נושא החיובים וניהול מצאי לא ברור. נבקש לקבל הסבר נוסף. לדוגמא, האם יש להתקין מערכת אחת בכל משרד ובנוסף מערכת במנהל הרכש? האם יש צורך ברישום שיחות רשת? האם יש צורך בחיבור כל המערכות למערכת של מנהל הרכש?	סעיף 2.8.5 על תתי סעיפין מבהיר במפורש כי נדרשת מערכת בכל משרד המנהלת מצאי וחיובים של המשרד ומערכת אחת מרכזית הניזונה מכלל המערכות המבוצרות במשרדים השונים
759	11	4	2.8	האם רלוונטי לסל 4 או שמדובר בטעות סופר?	אין שינוי במסמכי המכרז

18	159	7.4	נספח 0.6.12	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף "וכן כל שירות בו יתקשר המזמין עם הספק במהלך תקופת ההסכם".	ההפנייה לא ברורה. ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב.
15	401	8	חוזת התקשרות	"לאחר המילים "עם מתן השירותים" נבקש להוסיף את המילים "ושבאחריותו על פי דין - 8.1". "בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים "השיפוי הינו בכפוף למתן פסק דין שביצעו לא עוכב - 8.2". "בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים "השיפוי הינו בכפוף למתן פסק דין שביצעו לא עוכב - 8.3". "נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ויאפשר לספק להתגונן מפניה - 8.4".	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 8 - אין שינוי במסמכי המכרז.
158	544	2.9	4	נבקש לבטל סעיף זה. לא ברור לאיזה מערכת מתייחסים. אולי רק ברמת תת סעיפים	אין שינוי במסמכי המכרז
23	24	3.1	4	נבקש הבהרתכם מהו האישור הרלוונטי הנדרש ?	ראה שינוי בנוסח הסעיף
92	478	3.4		נבקש להבהיר שבמידה והמזמין יחליט לבצע שינויים מהותיים במערך ה- IT ואינו רוכש את המערכות החדשות / נוספות מהספק הזוכה, ליווי ואינטגרציה יבוצעו בתשלום נוסף ע"ח המזמין.	מקובל
93	479	3.6		מובהר שבאחריות המזמין לוודא קיום כלל התנאים המוזכרים בסעיף זה, באחריות הספק ביצוע בדיקות לקיום התנאים המוגדרים וכן עדכון המזמין בליקויים, באחריות המזמין תיקון הליקויים תוך פרק זמן סביר, במידה ובפרק זמן זה תחול תקלה בעקבות אי תיקון הליקויים, תיקון התקלה ע"י הספק יהיה בתשלום נוסף.	ראה נוסח סעיף מעודכן
68	454	3.8	1	תנאי הסביבה צריכים להיות מוכתבים ע"י יצרני המערכת, כאשר באחריות עורך המשרד לדאוג ליישום תנאים אלו במתקני הקריות.	אין שינוי במסמכי המכרז
4	767	מסלול 4 2.5.2.18	4	הצגת חייווי ה - נוכחות של משתמשים בספריית המשתמשים האירגונית ואו בספרייה האישית ואו ב - CALL LOGS ע"ג מכשיר הטלפון עצמו - אינו נתמך. תכונת חייווי ה - נוכחות ע"ג מכשיר הטלפון עצמו נתמכת במערכת ע"ג הלחיצים המתוכנתים במכשיר הטלפון. קרי - ניתן לקבל את החייווי של ה - נוכחות עבור כל 72 שעות המשתמשים המופיעים/המתוכנתים ע"ג צג מכשיר הטלפון בו זמנית. נשמח בהתחשבותכם לשינוי הדרישה בהתאם על מנת שנוכל לעמוד בדרישות הסף של המכרז.	סעיף זה אינו סעיף חובה (מסומן ב S)
24	219	0.15.2.3	מכרז	אנא הבהירו מהו האישור שעל הזוכה לקבל מהקב"ט באשר לשינוי במצבת העובדים שלו.	אישור קב"ט על סיווג העובד המוצע כנדרש
2	197	0.2 - "זמן תיקון תקלה"	0	נבקש להבהיר כי לא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, אלא לטיפול רציף סביב השעון בתקלות משביתות וטיפול רציף בימי עבודה בתקלות רגילות.	אין שינוי בדרישות, יודגש כי יש צורך בעמידה ברמת שירות מינמאלית
38	424	0.6.11.1.3	0	שדרוגים, נבקש לבטל את הדרישה. אין קשר בין יכולות תמיכה לבין הגרסה העדכנית ביותר של היצרן. כל עוד המערכת נתמכת ע"י היצרן לא נדרש לשדרג את המערכת. שדרוגים מביאים להוצאות רבות ומיותרות וללא כל צורך אמתי של משתמשי הקצה נדרש לשדרג רק במידה ונדרשת תכונה הנתמכת הגרסה מתקדמת יותר.	אין שינוי במסמכי המכרז.
105	491	0.6.11.1.3	0	שדרוגים, נבקש לבטל את הדרישה. אין קשר בין יכולות תמיכה לבין הגרסה העדכנית ביותר של היצרן. כל עוד המערכת נתמכת ע"י היצרן לא נדרש לשדרג את המערכת. שדרוגים מביאים להוצאות רבות ומיותרות וללא כל צורך אמתי של משתמשי הקצה נדרש לשדרג רק במידה ונדרשת תכונה הנתמכת הגרסה מתקדמת יותר	אין שינוי במסמכי המכרז.
85	282	8.1	הסכם התקשרות מס. 2	נבקש להוסיף לאחר המילים "בקשר עם מתן השירותים" את המילים "עקב מעשה או מחדל להם אחראי הספק על פי דין".	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 8.1 - אין שינוי במסמכי המכרז.
86	283	8.2	הסכם התקשרות מס. 2	נבקש להוסיף לאחר המילים "מפעולות או מחדלים" את המילה "רשלניים". נבקש לכתוב במקום המילה "יישא" את המילים "חויב לשאת".	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 8.2 - אין שינוי במסמכי המכרז.

ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 8.4 - אין שינוי במסמכי המכרז.	8.4	בקשתנו הינה להוסיף שתינתן לספק הזכות להשתתף בניהול ההגנה.			1	286
ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 9.1 - אין שינוי במסמכי המכרז.	9.1	נבקשם לתחום את זכות הקיזוז לסכומים קצובים בלבד וכן לא לעכב.	הסכם התקשרות		10	645
ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 9.2 - אין שינוי במסמכי המכרז.	9.2	נבקשם להימנע מחבות בנזקים עקיפים (ראה הערה לסעיף 8.1 ו-8.2) כמו גם לתחום קיזוז לסכומים קצובים כהערה לס' 9.1 (קרי', להוציא סכומים בגין נזקים אשר הינם בחבות על פי דין ונדרשת הערכתם). נבקשם שלא להיות השופט באירוע שכזה "לפי שיקול דעתכם".	הסכם התקשרות		11	646
ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 9.3 - אין שינוי במסמכי המכרז.	9.3	נבקש לשמור על זכות הקיזוז שבדין.	הסכם התקשרות		12	647
ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב.	10.1	נדרשת הבהרה - קיימת אי התאמה מול סעיף 0.7.1.1 למסמכי המכרז – האם התקופה הנדרשת הינה חודשיים או 3 חודשים מתום תקופת ההתקשרות?	נספח 0.6.12		20	161
ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 10.3 - אין שינוי במסמכי המכרז.	10.3	הסעיף עוסק ביחסי עבודה להבנתנו. נבקשם להוציא ממנו שיפוי בגין נזקים לצדדים שלישיים (שיפוי וחבות בנזקים מופיעה בסעיף 8). המציע ישלם את תשלומי שכר ותנאים סוציאליים לעובדיו על פי הדין ויישא בעלויות קבלני המשנה מטעמו.	הסכם התקשרות		13	648
ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. ההפנייה לא ברורה.	11	לספק עומדת הגבלת אחריות על פי הדין. מבוקש להבהיר כי אחריותו של הספק תהיה בכפוף לכל דין	נספח 0.6.12		19	160
ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. ההפנייה לא ברורה.	11.1	אנו מבקשים שאחריות הקבלן תהא על פי הדין, מוגבלת לנזקים ישירים בלבד, בהיקף שלא יעלה על גובה התמורה, וזאת בכפוף לקבלת פסק דין חלוט בעניין, ובלבד שתינתן לספק הזדמנות להתמודד עם דרישה כאמור. מצ"ב לנוחיותכם נוסח מוצע: "מובהר ומוסכם, כי למרות האמור בהסכם זה, אחריות הספק תהיה מוגבלת לאחריותה על פי הדין בלבד, ואין באמור בהסכם זה כדי להרחיבה. הספק לא יחויב בגין נזקים עקיפים ו/או תוצאותיי ו/או בגין מעשה או מחדל של אחר שאיננו מטעמו. עוד מוסכם ומובהר כי אחריות הספק והשיעור המרבי של השיפוי ו/או הפיצוי ו/או כל קנס ו/או הוצאה בהם יישא הספק על פי הסכם זה או בקשר אליו לא יעלו בכל מקרה על סכום התמורה. תשלום כאמור יחול בכפוף לכך הצד השני יודיע לספק על כל תביעה או דרישה מיד עם היוודע לו על כך ויאפשר לספק לנהל את ההגנה, ולא יתפשר בשמו ללא אישורו של הספק מראש ובכתב, ובכפוף לקבלת פסק דין סופיי"	נספח 0.6.12		18	68

ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף קובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. בנוסח סעיף 11.3 יחול שינוי, כדלקמן: 11.3 התמורה הנזכרת בסעיפים 11.1 ו- 11.2 מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמינים כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה.	אנא הבהרתכם האם ההפניה נכונה? סעיפים 7.1 ו-7.2 ?	11.3	הסכם התקשרות		14	649
ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף קובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 13 - אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקשכם כי יהא זה "לבקשת המזמין ימציא הספק לחשב...."	13	הסכם התקשרות		15	650
הסמכות היצרן כמפורט בסעיף.	נבקש לברר אילו הסמכות נדרשות לכלל הטכנאים (פרט לאילו המוזכרות בסעיף)?	0.6.2.15.4 0.6.2.17.4 0.6.2.13.6	0		176	562
ההפנייה לא ברורה. ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף קובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב.	נא הבהירו כי הספק יהא זכאי לתמורה בגין השירות והעבודה שביצע עד אותו מועד.	14.1	נספח 0.6.12		19	69
ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף קובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 15 - אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקשכם להוסיף התראה בת 30 יום מראש ובכתב למציע על אירוע של חילוט הערבות, בשלמותה או בחלקה.	15	הסכם התקשרות, ערבות		23	658
ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף קובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 15.6 - אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "ואישור עורך המכרז".	15.6	הסכם התקשרות מס. 2	הסכם	87	284
ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף קובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 15.7 - אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי חילוט ערבות תהא בקשר עם תשלום כלשהו אשר אותו חב המציע על פי ההסכם ועל-פי דין כלפי עורך המכרז.	15.7	הסכם התקשרות		24	659
ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף קובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 17 - אין שינוי במסמכי המכרז.	עוד נהוג כי גם אחריותו של הספק לנזקים ישירים הינה מוגבלת לתקרה מסוימת, בהתחשב בתמורה שקיבל הספק עבור השירותים אותם סיפק למזמין. על כן, מבוקש להוסיף ס"ק 17.3 נוסף אשר ייקבע: "מובהר כי בכל מקרה תוגבל אחריותו על פי הסכם זה, בגין כל נזק, לסכום התמורה שקיבל בפועל במהלך 12 החודשים קודם למועד אירוע הנזק."	17	חוזת ההתקשרות		10	396

397	11	חוזת ההתקשרות	17	עוד מקובל כי אחריות הספק לא תחול במקרה שהנזק נגרם עקב "כוח עליון" ועל כן מבוקש להוסיף ס"ק 17.4 אשר ייקבע כדלקמן: "כמו כן, מובהר הספק אינו אחראי לנזקים הנגרמים עקב כוח עליון ובכלל זאת פגעי טבע, מלחמה וכיוצ"ב."	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 17.4 - אין שינוי במסמכי המכרז.
402	16	חוזת ההתקשרות	17	"לאחר המילים "הספק יישא באחריות נבקש להוסיף את המילים "על פי דין – 17.1 תשומת לב כי עורך המכרז וכל הבאים מכוחו, פטורים מכל אחריות המוטלת עליו עפ"י דין לנזקים - 17.2. הנגרמים לבזק ".נבקש לבקש להוסיף בסוף הסעיף "ו/או עפ"י כל דין"	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 17 - אין שינוי במסמכי המכרז.
288	3		17	בקשתנו להוסיף, כי "למרות האמור בכל מקום אחר, למעט במקרה של נזק בזדון, נזק גוף ומוות, הספק לא יישא באחריות לעיכוב, תקלה או נזק שנגרמו עקב ע"י עורך המכרז או גורם אחר שהספק לא אחראי לו והוא לא יכול היה למנוע ו/או נזק עקיף או תוצאתי ובכל מקרה תוגבל אחריות המצטברת לגובה התמורה."	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 17 - אין שינוי במסמכי המכרז.
318	34	מנהלה ועלות	0.7.1.1	סכומי הערבות שפורטו עבור כל סל –בדר"כ נהוג כי סכום הערבות לא יעלה על 10% מהיקף ההתקשרות – אלא ודאו התייחסותכם לנושא. לדוגמא (סל 1) – סכום של 1,200,000 ₪ ערבות ל-63 חודשים נראה גבוה ולא הגיוני – הן מבחינת הסכום והן מבחינת התקופה – אנו מבקשים כי סכום הערבות לא יעלה על 10% מהיקף ההתקשרות וכי לאחר סיום הפרויקט, לתקופת התחזוקה, סכום הערבות לא יעלה על 5% מההיקף.	אין שינוי במסמכי המכרז
660	25	הסכם התקשרות	17.1	ראה לעיל הערתנו לסעיף 8.	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 17.1 - אין שינוי במסמכי המכרז.
395	9	חוזת ההתקשרות	17.1	נהוג בתחום שירותי הטלפוניה ומתן שירותים דוגמת השירותים נשאו המכרז שבנדון, כי ספק השירותים אינו אחראי בנזיקין לנזקים עקיפים ותוצאתיים ואחריותו לנזקים ישירים מוגבלת. הסיבה לכך היא ששירותים מסוג זה חווים מעצם טיבם תקלות מסוגים שונים מבלי שיש לספק שליטה מלאה על כך. כמו-כן מבחינת מדיניות ניהול סיכונים, אין פרופורציה לספק בין היקף הנזקים הכלכליים הטהורים שעלולים להתקיים עקב נפילות שירות לבין ההכנסה הקטנה יחסית משירותים אלה. הגבלת האחריות כאמור לנזקים ישירים בלבד הינה מקובלת הן בישראל והן בחו"ל ומופיעה בכל הסכם שקיים הן מול יצרני המוצרים השונים בתחום שירותי הטלפוניה והמרכזיות והן מול לקוחות הקצה הרוכשים אותם שירותים. נבקש לפיכך להוסיף בסיפא של סעיף 17.1 פסקה אשר תקבע כדלקמן: "על אף האמור לעיל, מובהר כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (לרבות אבדן הכנסות, הפסדים, נזקי אבדן נתונים ופגיעה במוניטין)"	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 17.1 - אין שינוי במסמכי המכרז.
661	26	הסכם התקשרות	17.2	נבקשכם להוסיף בסוף הסעיף לאחר המילים "ובהסכם זה" את המילים: "זולת אם קיימת חובה/חבות על פי דין (כגון נזק לגוף, מעשים בזדון וכדומה)	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 17.2 - אין שינוי במסמכי המכרז.
398	12	חוזת ההתקשרות	17.2	במקרים בהם הנזק נגרם על ידי עורך המכרז ו/או מי מטעמו בזדון או ברשלנות רבתי ברור לא ניתן לפטור את עורך המכרז ו/או מי מטעמו בגין נזקים אלה ואלה לא ייחשבו תחת אחריות הספק. על כן, ולמען הסר ספק, מבוקש להוסיף בסוף סעיף 17.2: "וזאת למעט נזק שנגרם על ידי עורך המכרז ו/או מי מטעמו בזדון או ברשלנות רבתי."	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 17.2 - אין שינוי במסמכי המכרז.
662	27	הסכם התקשרות	18.1	נבקש כי הסעיף יהיה הודד'.	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 18.1 - אין שינוי במסמכי המכרז.



425	39	4	0	0.7.6.1	אחריות ושירות לסל 4 - נבקש לקבל הבהרה לסעיף זה. האם המחיר שיקבע בסל 4 כולל את ההתקנה וכל השירות למשך 3 שנים הבאות? נבקש לברר לגבי שדרוגי גרסאות, נדרש לתמחר זאת? האם אחריות כוללת גם טיפול בתקלות באתר הלקוח? נבקש שלברר מה קורה לאחר 3 שנים, כיצד יתומחר השירות והתמיכה למרכזיה? חשוב להדגיש כי אחריות יצרן אינה זהה לטיפול בתקלות באתר לקוח ב-SLA מוגדר.	ראה פירוט מדוייק בפרק 4
492	106	4	0	0.7.6.1	אחריות ושירות לסל 4 - נבקש לקבל הבהרה לסעיף זה. האם המחיר שיקבע בסל 4 כולל את ההתקנה וכל השירות למשך 3 שנים הבאות? מה לגבי שדרוגי גרסאות, נדרש לתמחר זאת. האם אחריות כוללת גם טיפול בתקלות באתר הלקוח? מה קורה לאחר 3 שנים, כיצד יתומחר השירות והתמיכה למרכזיה? חשוב להדגיש כי אחריות יצרן אינה זהה לטיפול בתקלות באתר לקוח ב-SLA מוגדר.	ראה פירוט מדוייק בפרק 4
426	40	4	0	0.7.6.2	אחריות עבור כל שנה נוספת - נראה לנו כי ההפניה לסעיף 5.3.2 שגויה נבקש לדעת לפי מה יתומחר השירות לאחר 3 שנים ומה תחולת השירות המבוקשת, כמו כן יש להוסיף לתמחור השירות נושא של שדרוגי תוכנה	הכוונה הינה לסעיף 5.4.2, ראה נוסח סעיף מתוקן. ראה האמור בסעיף 5.4.2, ובפרק 4 של הסל. לגבי שדרוגי התכנה, שדרוגי אילו כלולים בעלות התחזוקה כמפורט במכרז.
493	107	4	0	0.7.6.2	אחריות עבור כל שנה נוספת נראה לנו כי ההפניה לסעיף 5.3.2 שגויה נבקש לדעת לפי מה יתומחר השירות לאחר 3 שנים ומה תחולת השירות המבוקשת כמו כן יש להוסיף לתמחור השירות נושא של שדרוגי תוכנה	ראה מענה לשאלה 426
67	17		נספח 0.6.12	9.2.2.3	היכן נמצא סעיף 4.9? נא הבהירו	ההפניה לא ברורה. ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף כקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב.
433	47	1	1	1.1.1.3	נבקש לתקן את הסעיף כי המשרדים הנמצאים מחוץ לקריות ויחברו ע"י רשת הנתונים הממשלתית, שהרשת תוקם ותנוהל ע"י המזמין לא ע"י הספק. הספק לא מספק את קווי התמסורת / IPVPN לטובת החיבור לקריות, אלא רק את הציוד בצד המרכזייה ועל כן לא יכול לנהל את הרשת הזו. כמון כן סעיף זה נמצא בסתירה עם סעיף 1.4.5 המציין כי התשתית תירכש ע"י המזמין.	הדרישה להקמה וניהול הינה רק בעבור רשת הנתונים מקומית (LAN) בקריות הממשלה או באתרי קצה אחרים, במידה וידרש לכך. קישור אתרים מרוחקים לקריות, יבוצע על גבי קווי WAN שיוזמנו על ידי המזמין. עדכון נוסף בוצע בסעיף 4.4.2.2.3
500	114	1	1	1.1.1.3	בקש לתקן את הסעיף כי המשרדים הנמצאים מחוץ לקריות ויחברו ע"י רשת הנתונים הממשלתית, שהרשת תוקם ותנוהל ע"י המזמין לא ע"י הספק. הספק לא מספק את קווי התמסורת / IPVPN לטובת החיבור לקריות, אלא רק את הציוד בצד המרכזייה ועל כן לא יכול לנהל את הרשת הזו. כמון כן סעיף זה נמצא בסתירה עם סעיף 1.4.5 המציין כי התשתית תירכש ע"י המזמין	ראה מענה לשאלה 433
177	2	4	2	2.1.1.1.1.3	תת סעיף 6 – האם ממשקים בעברית במחשב המשתמש אשר מפעילים את הטלפון, מספקים ?	הדרישה הינה לממשק המשתמש בטלפון עצמו ולא במערכות תומכות.
565	179	1	2	2.1.3.3.2	חלק ממערכות הפעלה לא נתמכות ע"י מיקרוסופט. נבקש הבהרה לגבי סביבות העבודה בסעיף זה.	הפירוט הינו לסביבת המשתמש ולא לתשתיות המערכת עצמן, על מערכות המופעלות בצד המשתמש (לא מנהל המערכת) לתמוך בתשתיות הקיימות כמפורט.
1	1	0		0.1.6	נא הבהירו לאיזה סעיף כוונתכם	השאלה אינה ברורה
218	23	מכרז		0.10.3.3	נבקש לסייג ולקבוע שועדת המכרזים תהא רשאית להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז חלקי הצעת הזוכה שהזוכה ציין שהם חסויים וסודיים רק אם תידרש לכך על פי דין ובתנאי ותנה לזוכה הודעה בכתב 7 ימים מראש המפרטת דרישת הדין, הזדמנות להשיב לכך, ושכלל מקרה תגלה/תחשוף רק החלקים מהצעת הזוכה שהדין דורש לגלותם.	ראה נוסח סעיף מעודכן

כל גורם בתחום אחריותו לממשק. בהתייחס לרשתות תקשורת המתחברות למרכזיה. הפפרדות יהיו באחריות הספק ככל שיידרש	באחריות מי לבצע את ההפרדה והקישוריות של כל המערכות המשיקות החיצוניות לארגון.	2.2.2		1	227	613
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש שלא תידרש הסכמה מראש להמחאת זכות בתוך תשלובת המציע	0.10.4			111	746
ציוד ה LAN באחריות המשדר	נבקש הבהרתכם האם ציוד ה LAN באחריות הספק או המשדר?	2.2.2.1	2	4	13	13
מידע זה אינו קיים, יש להתייחס כי הציוד המותקן הינו ממדורות שונות ושירותי ההקלטה מתייחסים לכלל הממשקים (אנלוגי, דיגיטלי ו-IP)	נבקש לקבל פירוט נוסף לגבי מערכות ההקלטה השונות? (גרסאות חומרה ותוכנה)?	2.2.2.3.20		2	4	16
באחריות המזמין לבצע התאמות בציוד קיים בהתאם להנחיות הספק	מערכות הקלטה תומכות בפנסוניק בגרסאות המתקדמות. האם לביצוע האינטגרציה ישודרגו המערכות ההקלטה?	2.2.2.3.20		4	1	176
תנאי השירות ותחולתם מוגדרים בפרק 4, השירות לציוד יהיה על פי מנגנון התשלום המפורט במכרז, הן לגבי ליד הנרכש מהספק בסל 4, והן לגבי תחזוקת ציוד.	נבקש להבהיר שטיפול בציוד שלא נרכש מהספק הזוכה יטופל על ידו בתשלום נוסף, כמו כן נבקש להבהיר שבמידה ויותקן ציוד חדש / נוסף ע"י גורם שאינו הספק הזוכה או מטעמו, השירות עבור המרכזיה יינתן בתשלום נוסף.	2.21.1.1			87	473
יחידות הרחק יומרו לפתרון החדש, ויבוססו על טכנולוגיית IP כנדרש.	איך ניתן יהיה לתמוך ביחידות הרחק אם המרכזיות הראשיות יוחלפו?	2.3.1.4		1	228	614
כן	האם ניתן לספק טלפוני IP בפרוטוקול קנייני ללא יכולות שדרוג לSIP, או שחובה לספק טלפונים IP התומכים בSIP?	2.3.1.6.1		1	181	567
אין סתירה באמור. מכשירי הקצה יהיו מסוג IP/SIP. המציע רשאי לעשות שימוש בציוד זה במידה ועומד בהנחיות המתייחסות לשימוש בציוד קיים	כמפורט בטבלה בסעיף 2.4.3 ובפרק זה, בכוונת המזמין ליישם מספר דגמים של טלפונים מבוססי IP/SIP. ציוד קצה זה יחליף ברובו ציוד קצה אנלוגי ודיגיטלי הפועל כיום בקריות. לפי מה שנאמר בכנס הספקים, ניתן להשתמש גם בציוד הקיים, הכתוב די נוגד את מה שנאמר בכנס	2.3.1.6.1	2	1	32	82
כוונת האמור כי ציוד קצה אנלוגי ודיגיטלי יומר ל- IP. טלפוני קצה מסוג IP/SIP יוחלפו במידה ואינם עונים לדרישות המפרט הטכני	האם כוונת המזמין "ברובו" הינה שכל הטלפונים שלא נתמכים כיום ע"י היצרן, יוחלפו בחדשים?	2.3.1.6.1	2	1	33	83
המציע רשאי להציע פתרונות נוספים בנוסף לדרישה הקיימת ומפורטת בסעיף.	כיום ישנו בשוק מגוון רחב של פתרונות ניידות הכוללים יישומים לסלולרי, פתרונות DECT IP למיניהם, פתרונות ע"י טאבלטים וכו'. האם הפתרון הנדרש יכול לכלול את אחת מהאפשרויות שפורטו לעיל?	2.3.1.6.5	2	1	34	84
כן	נבקש לפרט את המונח "מנוהלים באופן מלא", האם הכוונה היא ניהול מלא של יכולת פרופיל של השלוחה?	2.3.2.2.2		1	182	568
ראה מענה לשאלה 568	נבקש לפרט את המונח "מנוהלים באופן מלא", האם הכוונה היא ניהול מלא של יכולת פרופיל של השלוחה?	2.3.2.2.2		1	229	615
תת סעיף 15 בטבלה הוסר, ראה נוסח מעודכן	בטבלת התכונות של טלפוני IP שורה 15 - דרישה מנדטורית ל-"חיווי נוכחות". לא ברור למה הכוונה, כי בשורה 14 יש דרישה ל-"Busy Indicator" שזה מכסה את "הנוכחות" בעולם הטלפוניה.	2.3.3	2	1	21	71
מקובל, הסעיף נמחק	לדגם 1 לא נדרש לחיצים קבועים ולא נדרש soft keys ( בסעיף 10 לטבלה) נבקש לבטל דרישה זו	2.3.3		1	183	569
ראה מענה לשאלה 569	לדגם 1 לא נדרש לחיצים קבועים ולא נדרש soft keys ( בסעיף 10 לטבלה) נבקש לבטל דרישה זו	2.3.3		1	184	570
שלוחות IP/SIP	נבקש לקבל הבהרה האם הכוונה הטלפון צריך לתמוך במידע "presence" של כל סוגי השלוחות הנדרשים?	2.3.3		1	185	571
דרישה מינימלית להוכחת תמיכה ב- codec להעברת יישומי וידאו (H263, H264 אחר), תמיכה ב-30fps	נבקש לפרט איכות הווידאו הנדרשת.	2.3.3		1	186	572
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי המחיר הסופי ישוקלל את איכות הספק יחד עם העלות (כמו בסל 4), במיוחד כאשר אין צורך בהוכחה של התקנת קריות או תחזוקתן.	0.12.1.3	0		45	431
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי המחיר הסופי ישוקלל את איכות הספק יחד עם העלות (כמו בסל 4), במיוחד כאשר אין צורך בהוכחה של התקנת קריות או תחזוקתן	0.12.1.3	0		112	498

62	12	0	0.12.4.3.2	נא הבהירו כיצד ינוקדו הפריטים המפורטים בטבלה בתוך כל נושא.	ניקוד מפורט לפי הטבלה אשר בסעיפים 0.12.4.1 ו-0.12.4.2 ינתן בהתאם למסמך ניקוד פנימי אשר יופקד בתיבת המכרזים טרם המועד להגשת הצעות.
63	13	0	0.12.4.4	אנא הבהירו בדוגמא כיצד מגיעים ל-70% לכלל הפרקים ולכל פרק ל-60%.	מטרת הסעיף הינה הבטחת איכות ההצעה, הן ברמת הציון הכולל, והן ברמת הציון לכל פרק (אין הצעה עם ציונים של 68 ו-73 שווה להצעה עם ציונים 55 ו-86, למרות שהמוצע זהה. לפי דוגמא זו, הצעה עם ציונים 55 -- 86 איננה עומדת בדרישה).
616	230	1	2.3.3 סעיף 6 בטבלה	האם נדרש כי הכיתוב על גבי הטלפון יהיה בעברית?	כן, ראה הפירוט בגוף הסעיף
365	80	1	2.3.3.2.1	האם אפשר להציע יחידת הרחבה עם אפשרות כיתוב בלבד, למרות הקושי בשינויים בכיתוב?	אין שינוי במסמכי המכרז
225	1	2	2.3.3.2.10	נבקש להוריד את הדרישה "תואר בצורה זהה להארת צג מכשיר הטלפון" ובמקומה להשאיר "תואר".	ראה נוסח סעיף מעודכן
85	35	1	2.3.3.3.2	מערכות Win 2000, Vista, XP הינן מערכות EoL במייקרוסופט. תמיכה בסביבות ההפעלה הנייל עלולה להיות בעייתית בעיקר בשל הוראת מייקרוסופט ולא בשל חוסר תמיכה של המערכת המוצעת. האם ניתן לשנות הדרישה ל-סעיף שאינו חובה?	ראה נוסח סעיף מעודכן
617	231	1	2.3.3.4	לפון SIP - האם נדרש עברית? לכמה מרכזיות נדרש הטלפון להרשם? (ראשי, רחק, גיבוי).	צויד הקצה נדרש לעמוד בכל הדרישות המפורטות בטבלה
367	82	1	2.3.3.4.2	מבקשים להוריד הדרישה, לאור העובדה שיש ליצרן טלפונים העונים לדרישה ובכוונתנו להציע טלפוני היצרן בלבד	אין שינוי במסמכי המכרז
368	83	1	2.3.3.5.6	מבקשים לשנות הנוסח ל: "המכשיר מיועד לחדרי דיונים ובעל טכנולוגיה המתאימה לכיסוי חדרי דיונים"	אין שינוי במסמכי המכרז
618	232	1	2.3.3.5.6	סעיף זה מכון ליצרן אחד, נא לשנות את הסעיף על פי הדרישות מטלפון לחדרי ישיבות ולא על פי צורה ויצר	ראה נוסח סעיף מעודכן
573	187	1	2.3.4	נבקש להוסיף כי התשתיות האלחוט הינן באחריות הלקוח. נבקש לציין במדויק כיצד נפרשת התשתית האלחוטית ובאילו פרוטוקולי אלחוט היא תומכת?	כאמור בסעיף 2.3.4.3, האחריות לתשתית הינה על המזמין. על הספק לפרט בסעיף זה את הדרישות מרשת האלחוט שתפרש
86	36	1	2.3.4.1	כיום ישנו בשוק מגוון רחב של פתרונות ניידות הכוללים יישומים לסלולרי, פתרונות DECT IP למיניהם, פתרונות ע"ג טאבלטים וכו'. האם הפתרון הנדרש יכול לכלול את אחת מהאפשרויות שפורטו לעיל?	המציע יציג בסעיף זה את יכולותיו בתחום, סעיף זה אינו סעיף חובה.
87	37	1	2.3.4.2	כיום ישנו בשוק מגוון רחב של פתרונות ניידות הכוללים יישומים לסלולרי, פתרונות DECT IP למיניהם, פתרונות ע"ג טאבלטים וכו'. האם הפתרון הנדרש יכול לכלול את אחת מהאפשרויות שפורטו לעיל?	המציע יציג בסעיף זה את יכולותיו בתחום, סעיף זה אינו סעיף חובה.
88	38	1	2.3.4.3	כיום ישנו בשוק מגוון רחב של פתרונות ניידות הכוללים יישומים לסלולרי, פתרונות DECT IP למיניהם, פתרונות ע"ג טאבלטים וכו'. האם הפתרון הנדרש יכול לכלול את אחת מהאפשרויות שפורטו לעיל?	המציע יציג בסעיף זה את יכולותיו בתחום, סעיף זה אינו סעיף חובה.
619	233	1	2.3.5.1.1	האם אפשר להשתמש באפליקצייה בלבד ללא טלפון? במידה וכן, נא להוסיף לטבלת התמחור בסעיף 5.5.1.2	אין שינוי במסמכי המכרז
226	1	2	2.3.5.2.5	נבקש לבטל את הבקשה לתמיכה בלחישת. נבקש להשאיר את יכולת חדירה השקטה לסביבה בה פעילים נציגי שרות בלבד.	ראה נוסח מעודכן לסעיף. כמוכן, התווסף סעיף 2.3.5.2.6 חדש
369	84	1	2.3.5.2.5	מבקשים להוריד הדרישה לחדירה שקטה ולחישת בעמדת מרכזן	ראה מענה לשאלה 226
89	39	1	2.3.5.2.5	כיום, ברוב טכנולוגיות ה UC/CC, משתמשים לטובת תמיכה בשיחות בשירותי Chat&IM. לרוב, כבר לא משתמשים בשירותי לחישה בשל קיום השירותים הנייל. האם ניתן לשנות הדרישה באשר לביצוע לחישה ל-סעיף שאינו חובה?	ראה מענה לשאלה 226

התשתיות הינן בהתאמה לציוד הקצה שיירכש/יופעל (אנלוגי ו-IP)	הדרישה לא ברורה. אם מדובר על טלפוני IP, איך הם יתחברו עם RJ-11?	2.4.1.10	2	4	25	75
ראה מענה לשאלה 319	האם הדרישה היא לטלפוני IP התומכים בתקן SIP?	2.4.1.7.1		1	68	353
נדרש טלפון IP. תקן SIP אינו חובה	האם הדרישה היא לטלפוני IP התומכים בתקן SIP?	2.4.1.7.1		4	34	319
איו שינוי במסמכי המכרז	מבקשים להוסיף: או הפעלת התכונות דרך לחצני softkeys	2.4.2.1.2		1	85	370
איו שינוי במסמכי המכרז	מבקשים להוסיף: וימומשק ל-active directory	2.4.2.1.6		1	86	371
איו שינוי במסמכי המכרז	האם אפשר להסתפק בדרישה עבור שלוחות מוקד בלבד?	2.4.2.12		1	92	377
איו שינוי במסמכי המכרז	כיום, ברוב טכנולוגיות ה UC/CC, משתמשים לטובת תמיכה בשיחות בשירותי Chat&IM. לרוב, כבר לא משתמשים בשירותי לחישה בשל קיום השירותים הני"ל. האם ניתן לשנות הדרישה באשר לביצוע לחישה ל-סעיף שאינו חובה?	2.4.2.12	2	1	41	91
ראה נוסח סעיף מעודכן	המערכת תתמוך ביכולות חווי שונות (צליל שיחה ממתניה למתקשר ובשלוחת היעד לרבות חיווי בשלוחת היעד) בעת הפעלת התכונה בכל סוגי הטלפונים - נבקש לאפשר תכונה זו ע"ג טלפוני IP (לא כולל טלפון אנלוגי).	2.4.2.14.1	2	1	33	230
אין שינוי במסמכי המכרז. האמור בסעיף 0.2 לגבי המונח "אתרי המזמין" רלוונטי לאתרים קיימים ועתידיים ואינו רלוונטי לגופים אשר יהיו רשאים לרכוש מוצרים ושירותים לפי המכרז.	נבקש להוסיף לאחר המילים "על ידי עורך המכרז" את המילים "כאמור בסעיף 0.1.6 לעיל".	0.2 – "אתרי המזמין"	0		1	196
תקופת המכרז הינה התקופה בה ניתן לרכוש שירותים מהספק, תקופת ההתקשרות הינה התקופה בה מתבצעת ההתקשרות בפועל עם המזמין..	אנו מבקשים לחדד ההבדל בין תקופת המכרז לתקופת ההתקשרות. כמו כן, לא ברורה ההגדרה של התקופה בה הספק יפעל במקביל לספק שיכנס בנעליו – למה צריך לפעול במקביל 24 חודשים? אנא הבהרות.	0.2 – הגדרות ייחודיות לסלים 1-3		0	4	289
הסעיף אינו קיים. בהנחה שהסעיף אליו התכוון הפונה הוא 0.6.2.7 - אין שינוי במסמכי המכרז.	חוברת המכרז לרבות מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה, חתומה על כל חלקיה ונספחיה בחותמת התאגיד המציעה וחתימת מורשה/ חתימה של המציע כמוצהר, כראיה לעמידת המציע בכל אחד מסעיפי המכרז ובכל האמור בהם.	0.2.6.7	0		43	678
	נבקשכם להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בכפוף למפורט בהצעתו".					
השאלה אינה ברורה	נא הבהירו לאיזה סעיף כוונתכם	0.5.1		מנהלה ועלות	0	2
איו שינוי במסמכי המכרז	האם אפשר להסתפק בצליל שיחה ממתניה לשלוחת היעד בלבד?	2.4.2.14.1		1	93	378
שאלה לא ברורה. איו שינוי במסמכי המכרז	האם נדרש צליל מיוחד מעבר לצליל תפוס, או צליל צלצול?	2.4.2.14.1		1	189	575

איו שינוי במסמכי המכרז	מבקשים להוסיף: למעט טלפון דגם 1	2.4.2.15.3		1	94	379
כן	האם נעילת המחשב בעזרת סיסמא תהווה חלופה לנעילת soft phone?	2.4.2.16.1		1	190	576
איו שינוי במסמכי המכרז	מבקשים להוריד המילים: ופתיחתה לפי שעות וקבוצות מנויים	2.4.2.16.6		1	95	380
הכוונה הינה כי פרופיל השלוחה יקבל את הרשאות בהתאם לעובד שמבצע לוגאין בשלוחה.	נדרשת הבהרה לסעיף.	2.4.2.16.8		1	191	577
הדרישה אינה מוגדרת כמנדטורית	בעת כניסה ל- LOG השיחות בטלפון (נעמו, לא נענו, יצאו וכו'), ניתן יהיה לקבל סטאטוס נוכחות השלוחה הנמצאת ברשומת ה- LOG, כל זאת לרבות בעת חיפוש בספר טלפונים - נבקש לאפשר לצפות בסטאטוס הנוכחות ע"ג קליינט שיותקן ע"ג מחשב המשתמש ולא דרך LOG המכשיר.	2.4.2.18	2	1	34	231
ראה נוסח מעודכן	מבקשים להוריד את המשפט: בעת הפעלת התכונה יושמע למתקשר צליל "תפוס מהיר- fast busy"	2.4.2.2.4		1	87	372
לפחות 3 מקורות לכל משרד כאמור בנוסח הסעיף	כמה מקורות מוזיקה נדרשות ?	2.4.2.23		1	192	578
ראה האמור בסעיף 2.4.2.24.2, המאפשר שימוש באחת מהתצורות	האם אפשר להסתפק שניהול הסיסמאות יתבצע בניהול טבלאות פנימיות במערכת בלבד?	2.4.2.24.2		1	96	381
איו שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוריד את הדרישה להעברה לקבוצה ולאפשר העברה למזכירה אחרת.	2.4.2.25.5	2	1	36	233
הכוונה הינה כי קיימים קווים ישירים שבכוונת המזמין לחבר אותם לצידוד במרכזיה החדשה וייצוג מספרים אלו במכשירי טלפון שיוגדרו	הדרישה אינה ברורה, יש לבקש הבהרות	2.4.2.26	2	1	22	72
אין שינוי במסמכי המכרז	עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהמזיע יחזור בו" מהצעתו, לא יעמוד במי מהתחייבויותיו/ואו ינהג שלא בתום לב בהתאם להצעתו ולתנאי המכרז ומכל נימוק "אחר כמפורט בתקנות חוקת המכרזים התש"ג – 1993	0.6.1.2	מנהלה		34	669
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש שתיתן למזיע התראה בכתב לפני חילוט הערבות.	0.7.4, 0.6.1.2	0		3	198
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקשם להחליף את המילים "התחייבויותיו של הכשיר השני" במילים "הצעתו ככשיר השני".	0.6.1.5	מנהלה		35	670
הכוונה היא לאספקת רכיבי הכנה מסוג SBC. פירוט הדרישות מפורט במסמכי המכרז.	האם הדרישה הינה למנגנוני הגנה ומיגון על בסיס שרתי הטלפוניה המוצעים או שניתן לספק גם רכיבי הגנה צד ג' כגון SBC שיבצעו את המיגון הנדרש?	2.19.10	2	4	29	79
סינון ובדיקת התעבורה כנדרש יופעל גם על תעבורה העוברת ב Tunnel כאמור, הסינון והבדיקה תבוצע על כל התעבורה הלא מוצפנת.	סינון ובדיקת תעבורה העוברת ב-Tunnels לא מוצפנים כדוגמת GRE, GTP. – נא הבהירו כוונתכם	2.19.10.3.9	2	4	30	80
כל מערכות ה LAN לצורך הקמת ליבות הרשת יסופקו על ידי המזיע וכלולות בהצעתו. פריסת LAN לקישור טלפונים יבוצע על ידי המזמין או על ידי המזיע בתשלום נפרד כמוגדר בפרק 5.	האם המכרז כולל גם אספקה של פתרון ה-LAN וכל הציוד הנלווה שלו (מתגים, ציוד WAN וכו')? נא הבהירו כי מערכות ה LAN יסופקו ע"י הלקוח והספק יספק את מערכות ה- SBC ו FW בלבד?	2.19.11	2	1	23	73
אין שינוי במסמכי המכרז	לצורך תמיכה וטיפול בתקלות בצורה יעילה ומהירה נבקשם לאפשר קישור מרחוק למערכת בגישה מאובטחת. בין היתר לטובת תמיכת מומחי היצרן מחו"ל.	2.19.11.1	2	4	22	23
אין שינוי במסמכי המכרז	האם ניתן לשנות את הדרישה לנטרול הרכיבים הנ"ל, ל-סעיף שאינו חובה? היות ובמערכות תקשורת מודרניות יכולות האזנה נקבעות ונשלטות בהתאם לרמת הרשאת המשתמש ומנהלות ע"י המורשים לכך בלבד?	2.19.12.2.1	2	1	48	98
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוריד את הדרישה לתמיכה ב AES 128	2.19.12.4.6 ו 2.19.12.4.10	2	1	39	236
בדומה לכל מערכת ניהול ניתן לבצע שימוש לא לגיטימי באמצעות קודי גישה לגיטימיים. יש לאפשר ניטור של פעולות מנהל מערכת	אפשרות לניתור שימוש לרעה בקודי גישה – נא הבהירו כוונתכם	2.19.12.7	2	4	31	81

כל דבר שניתן לייחס אותו לפעילות שהינה חורגת מפעילות תקינה של המערכת - הן ברמת השימוש והן ברמת הניהול	נא הבהירו מה הכוונה בסעיף זה? האם מדובר בדוחות שיופקו בנושאי חיוגים שונים ליעדים ומיעדים לא מורשים, או לדוגמא כמות כניסות כושלות למערכת הניהול של המוצר המוצע?	2.19.12.7.14	2	1	49	99
הדרישה הוסרה, ראה נוסח מכרז מעודכן	נא הבהירו מה הכוונה בסעיף זה?!	2.19.13.16	2	1	50	100
ראה נוסח סעיף מעודכן	מה הכוונה ב"מפגע המתעדכן תדיר"? הבקשה לסעיף זה הינה תמיכה ב Feature המאפשר אמצעי הגנה לתמיכה במפגע תדיר, לא ברור ניסוח השאלה ומהי כוונת הלקוח במפגע תדיר.	2.19.2.2.3	2	1+4	28	78
הכוונה היא ל"שרת". על הספק לספק רכיבים אילו.	1. נא הבהירו שבמילה "שלת" הכוונה למילה שרת? 2. האם על הספק לספק שרתים אלה? 3. מהו תהליך ההזדהות המבוקש?	2.19.20.5	2	1	51	101
1. Core גישת הטלפונים תהיה לרשת גישה ולא לרשת ה. 2. ראה נוסח טבלה מעודכן.	למה הכוונה שטלפוני IP אין חיבור ל core Telephony? מדוע ל softphone רק איתותים? מה בדבר המדיה RTP? (ראה מטה טבלה מקורית מצורפת) נבקש הבהרתכם מהם כמות המשרדים וכמות הפורטים אשר משתמשים ב IBM Lotus notes?	2.19.9.2	2	1	27	77
אין בידינו המידע הנדרש, אולם ידוע כי השימוש במערכת זו אינו נפוץ במשרדי הממשלה	נבקש לקבל אינפורמציה נוספת לגבי מהות האינטגרציה ואיזה יצרנים קיימים?	2.2.2.3.3	2	4	14	14
על פי המידע הקיים, שהינו חלקי ולא מפורט, ידוע על מערכות מתוצרת יצרנים שונים כגון אוויה, תדיראן, סיסקו, קולטק ואחרים	לכל משרד AD עצמאי	2.2.2.3.6	2	4	15	15
ראה נוסח מעודכן	האם מדובר על עבודה של Active Directory אחד מול משרדים שונים? או שיש לכל משרד AD משלו ונדרש שמרכזייה אחת תעבוד מול מס' AD's?	2.4.2.24.4	2	1	35	232
אין בידינו המידע המבוקש	מבקשים להוסיף: רק במקרה של שיחות ממרכזן	2.4.2.4.1		1	88	373
אין בידינו המידע המבוקש, יצויין כי מימוש היכולת יהיה באמצעות רכש רכיבים על מנגון הרכש המפורט במכרז	נבקש לקבל פירוט אודות הדגמים הקיימים של שרתי פקסים במשרדים השונים. מבקשים לדעת מקסימום נציגים לכל משרד (הגדרה של כמה מאות אינה מספיקה)	2.5.2.32.3	2	4	19	20
איו שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי שירותי האחיות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחיות(ככל שקיימת), אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של הציוד או של כל חלק ממנו. (2) ביצוע עבודה או שינויים בציוד או בכל חלק ממנו, ובכלל זה על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק (4) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (5) הובלה שלא על ידי הספק. (6) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר(7) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support) ותקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).	2.5.7.2.7	2	4	20	21
איו שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי אישור עורך המכרז לא ימנע מנימוקים בלתי סבירים, במיוחד במקרים אשר אינם בשליטת הספק.	4.1.6.2, 4.1.6.2, 4.1.6.2	4	3	51	248

671	36	מנהלה	0.6.1.6	נבקש להוסיף כי לכשיר השני שמורה הזכות שלא להאריך את ערבות ההצעה ובמקרה שכזה לא תחולט ערבות ההצעה.	אין שינוי במסמכי המכרז	
238	41	4	1	4.2.3.10	נבקש להבהיר כי המזמין ישלם עבור הפיילוט שבוצע גם במקרה בו הוא אינו עומד ביעדים של הפיילוט. בהתחייבויותיו ועל כן לא יקבל כל תמורה.	
374	89	2	1	2.4.2.5.1	האם אפשר להסתפק בדרישה לטלפון מדגמים 2-4 במקום 1-4 ?	
35	34	נספח הצהרת מציע לגבי מחירון	0.6.10	נבקשם להבהיר כי המחירון הנדרש לצרוף למענה לפרק 5 הינו המחירון הרישמי של המציע/היצרן במקרים בהם המציע אינו היצרן	אין שינוי במסמכי המכרז. בסל 4 יש לספק מחירון יצרן. לסלים 1-2 - ראה נוסח מעודכן לסעיף 0.6.10.1.3, לתשומת ליבכם, המחירון הרלוונטי בסל זה הינו מחירון המציע ולא מחירון היצרן.	
686	51	מנהלה	0.6.10 0.6.10.1.1	לא סביר כי ייכפה על המציע הזכזה להעניק שירותים וציוד שאינו מסכים להעניקם ולפיכך 'הכרעת עורך המכרז והכרעתו הסופית' אינה סבירה. נבקשם כי לעניין יישוב מחלוקות ייקבע כי "הצדדים ינסו בתום לב ליישב את כל המחלוקות, או ההסכמות, או הטענות בין הצדדים".	אין שינוי במסמכי המכרז	
296	12	0	0.6.10.1.1	הסעיף לא ברור – מצד אחד רשום בו שעורך המכרז רשאי להוסיף לרשימת הציוד כל מוצר מהמחירון הרשמי של המציע שהוגש במענה ובהמשך רשום " גם אם לא הוצע בהצעת המציע ולא היה קיים במחירון במועד ההצעה". לא ברור מה הכוונה, אגא הבהרה.	כוננת עורך המכרז היא למוצרים ושירותים אשר לא היו קיימים במועד הגשת ההצעה, והכל בכפוף לאמור בסעיף.	
687	52	מנהלה	0.6.10.1.2	נבקשם כי בסופה של אסקלציה יהא נציג בדרג בכיר <b>מכל צד</b> , ולא רק מהצד של עורך המכרז. לא סביר להכפיף מציע מבעוד מועד להחלטות בלתי ידועות של עורך המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז	
227	30	2	1	2.4.2.5.6	במקרה שאין מענה ביעד, תאפשר המערכת יצירת חיווי בטלפון של היעד על בקשת שיחת אינטרקום. - נבקש לבטל דרישה זו.	הסעיף אינו מסווג כסעיף חובה
32	31	4	4	4.7.2	נבקש להפחית את סך הקנסות הקבוע בסעיף זה ב- 50% ביחס לכל פרט בטבלה. בנוסף, נבקש שיובהר כי סך כל הקנסות הכולל והמצטבר בהם עשוי להיות מחוייב הספק לא יעלה על 25% מהתמורה החוזית השנתית המגיעה לספק לפי מכרז זה.	אין שינוי בדרישות המכרז
228	31	2	1	2.4.2.5.7	הדרישה של אינטרקום של רבים לרבים לא ברורה, נבקש לקבל הבהרה מהי הפעולה שנדרשת.	ראה נוסח סעיף מעודכן
229	32	2	1	2.4.2.5.8	הדרישה של "הסרת משתתפים בועידה ללא קשר להצטרפותם לוועידה" לא ברורה, נבקש לקבל הבהרה מהי היכולת הנדרשת.	נוסח הסעיף עודכן. ראה נוסח מעודכן. התווספה המילה "סדר"
375	90	1	1	2.4.2.6.3	מבקשים להוריד את המשפט: "ללא צורך בהעברת הועידה ל-hold"	סווג הסעיף שונה ל-S
574	188	1	1	2.4.2.6.8	נבקש הבהרה, האם נדרש להשמיע למשתתפים צליל תפוס ?	לא. מדובר במקרה שמשמש יורד מועידה ונוצר מצב שהמשתתפים בועידה שומעים צליל תפוס שמגיע מהרשת
376	91	1	1	2.4.2.6.9	האם אפשר להסתפק בחסימה ובהרשאה ברמת מערכתית בלבד?	אין שינוי במסמכי המכרז
90	40	2	1	2.4.2.6.9	האם ניתן לשנות הדרישה ל-סעיף שאינו חובה?	אין שינוי במסמכי המכרז
76	26	2	4	2.4.3	בטבלת התכונות של טלפוני IP שורה 15 - דרישה מנדטורית ל-"חיווי נוכחות". לא ברור למה הכוונה, כי בשורה 14 יש דרישה ל-"Busy Indicator" שזה מכסה את "הנוכחות" בעולם הטלפוניה.	ראה נוסח מעודכן
579	193	1	1	2.4.3	כמה ערוצי Voice נדרש לתמוך בו זמנית ?	ככל שידרש לצורך עמידה ברמת השירות הנדרשת

18	17	4	2	2.4.3.1.3	הטבלה הקיימת בסעיף אינה מאפשרת המענה הנדרש (תומך/לא נתמך/יתמך בעתיד). נבקש הבהרתכם לאופן המענה הנדרש בטבלה זו.	במקומות בהם סומן הסימן V, הכוונה לדרישת חובה. במקומות בהם לא מופי הסימן, יש לענות בהתאם לאחת מהתשובות המצויינות בסעיף
758	10	4		2.4.3.2	נבקש לדעת האם ניתן להציע כחלופה מכשיר טלפון עם יחידת הרחבה מובנית? ביחידה המובנית לחיצה על SHIFT מאפשרת דפדוף בין קבוצות לחצנים, בכל לחיצה עוברים "דף" הכולל קבוצה נוספת של אנשי קשר תוך הצגת השם, הסטטוס ואפשרות לחיגוג מהיר. יש לציין כי תכונה זו לא מצריכה יחידות הרחבה בחומרה, חוסכת אספקת מתח, שטח שולחן, כבילה מיותרת וקיימת כחלק אינטגרלי מהטלפון ואינה כרוכה בהוצאה כספית נוספת.	כן ובתנאי שתומך בכלל הדרישות בסעיף זה. מובהר כי אישור זה אינו מבטל את הדרישה לתמיכה בחיבור יחידת הרחבה על דרישותיה המפורטות.
201	6		0	0.6.10.2.3, 0.6.10.1.2 5.4.4.2	נבקש כי תינתן למציע זכות טיעון ואפשרות לתקוף את החלטה בדיעבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
423	37		0	0.6.10.1.3	רכישת ציוד/שירות נוסף - נבקש לבנות מנגנון אחר להוספת ציוד בסל 1, בשונה מסלים 2+3. מכוון שמדובר על שירות ואין רלוונטיות למחירון היצרן. מעבר לעלות הציוד יש את עלות כל המערכות הנלוות	ראה נוסח סעיף מעודכן, לתשומת ליבכם, המחירון הרלוונטי בסל זה הינו מחירון המציע ולא מחירון היצרן.
331	46	4		2.4.3.2.1	האם אפשר להציע יחידת הרחבה עם אפשרות כיתוב בלבד, למרות הקושי בשינויים בכיתוב?	אין שינוי במסמכי המכרז
155	14		5	5.2.2.3	נבקש להפריד את הרכיבים בקבוצה C (שירותים נוספים) לשיטת של הנחה פרטנית לכל מוצר. המוצרים בקבוצה זו שונים זה מזה ושיטת הנחה גורפת לכלל המוצרים, כולל לרישוי יקר שסיכוי נמוך יותר שיירכש – כמו רישוי מולטימדיה, לא תאפשר להוזיל את המחיר בצורה מקסימלית	אין שינוי בדרישות המכרז
33	32	4	5		בפרק זה נזכר גיליון אקסל למילוי העלות, שלא נמסר עם מסמכי המכרז. נבקש כי תמצאו הקובץ החסר	ראה קובץ אקסל מצורף
490	104		0	0.6.10.1.3	רכישת ציוד/שירות נוסף נבקש לבנות מנגנון אחר להוספת ציוד בסל 1, בשונה מסלים 2+3. מכוון שמדובר על שירות ואין רלוונטיות למחירון הספק. מעבר לעלות הציוד יש את עלות כל המערכות הנלוות שנדרש לתמחר כולל התקנה ושירות	ראה תשובה לשאלה 423
688	53			0.6.10.1.4	נבקשכם להוסיף לסעיף את המזמין ("אישור מראש ובכתב של עורך המכרז או המזמין").	אין שינוי במסמכי המכרז
690	55			0.6.10.1.4	נבקשכם להוסיף לסעיף את המזמין ("אישור מראש ובכתב של עורך המכרז או המזמין").	אין שינוי במסמכי המכרז

22				<p>אחריות כלפי צד שלישי-  א. סעיף (5) יש להחליף את המילה "כלפי" במילה "בגין".  ב. סעיף (7) יש למחוק את המילים "וגופים נלווים".  ביטוח אחריות מקצועית – תשומת לב כי משולב עם חבות מוצר  א. סעיף (1) - לאחר המילים "את אחריותו המקצועית" יש להוסיף "על פי דין".  ב. סעיף (2) - לאחר המילים "הפוליסה תכסה" יש למחוק את המילה "כל".  ג. סעיף (3) - נבקש מחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן ב"בסך".  ד. סעיף (6) נבקש למחוק את המילים "וגופים נלווים".</p> <p>חבות מוצר - תשומת לבכם כי משולב עם אחריות מקצועית  א. סעיף (1) – לאחר המילה " חבותו" נבקש להוסיף "של הספק, על פי דין".  ב. סעיף (3) - נבקש מחוק את המילים "לא יפחתו מסך" ולהחליפן ב"בסך".  ה. סעיף (6) – נבקש למחוק את המילים "וגופים נלווים". יש למחוק את המילים "וכל הפועלים מטעמו".  ביטוח רכוש  נבקש למחוק את הסעיף. אין היגיון בביטוח כזה.  כללי  ה. סעיף 1 - יש למחוק את המילים "ושאר משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים".  ו. סעיף 3 - נבקש למחוק את המילים "וגופים נלווים".  ז. סעיף 6 - נבקש למחוק את המילים "וגופים נלווים".  ח. סעיף 7: נבקש למחוק את המילה: "רכוש"  ט. סעיף 7: נבקש למחוק את המילה: "רכוש"  פסקה שנייה יש למחוק את המילה: "שבועיים".</p>	408
1		אישור קיום ביטוחים לסל 1		<p><b>אחריות כלפי צד שלישי – כל הבקשות נדחות</b>  <b>ביטוח אחריות מקצועית</b>  א. סעיף (1) – ראה נוסח מעודכן.  ב. סעיף (2) – הבקשה נדחית.  ג. סעיף (3) – לעניין גריעת המלל "לא יפחת מ" הבקשה נדחית; עם זאת יובהר בזה לעניין המילים "לא יפחתו מסך" כי גבולות האחריות בסעיף הביטוח הם רמת המינימום שהספק מתבקש להציג ואין המזמין מקבע ותוחם בדרישותיו את גבולות האחריות לשיפוי של ביטוחי הספק. הספק רשאי לרכוש גבולות אחריות גבוהים יותר ככל שהוא סבור שיש לו צורך לרכוש לאור חשיפתו לסיכונים ברי ביטוח במסגרת עיסוקו. לאור זאת אין המזמין מסכים לקבע את גבולות המינימום שצוינו בסעיף הביטוח כגבולות האחריות של ביטוחי הספק. הספק אמור לבחון את חשיפתו לסיכונים ולרכוש ביטוחים בהתאם לצרכי עסקיו, בתנאי שלא יהיו נמוכים מהסך שצוין, בסעיף הביטוח. יחד עם זאת יובהר כי במידה ובאישור יציין מבטח הספק את גבולות האחריות כפי שצוינו בסעיף הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים - האישור יתקבל.  ד. סעיף (6) – הבקשה נדחית</p> <p><b>חבות המוצר</b>  א. סעיף (1) – ראה נוסח מעודכן.  ב. סעיף (3) - ראה מענה לביטוח אחריות מקצועית ג'.  ה. סעיף (6) – כל הבקשות נדחות.</p> <p><b>ביטוח רכוש –</b> הבקשה נדחית (מדובר ברכוש הספק שבבעלותו)  <b>כללי - כל הבקשות נדחות</b></p>	

<p><b>אחריות כלפי צד שלישי – כל הבקשות נדחות</b></p> <p><b>ביטוח אחריות מקצועית</b></p> <p>ד. סעיף (1) – ראה נוסח מעודכן.  יא. סעיף (2) – הבקשה נדחית.  יב. סעיף (4) – הבקשה נדחית.</p> <p><b>חבות המוצר</b></p> <p>א. סעיף (1) – ראה נוסח מעודכן.  יג. סעיף (6) – כל הבקשות נדחות.</p> <p><b>ביטוח רכוש</b> – הבקשה נדחית (מדובר בצידוד ממשלתי שיטופל במעבדות הספק וכן צידוד חילופי של הספק שיסופק)</p> <p><b>כללי</b></p> <p>יג. סעיף 3 – הבקשה נדחית  יד. סעיף 6 – כל הבקשות נדחות למעט התוספת "הפוליסות" לאחר המילים "על פי".  טו. – סעיף 7 – הבקשה נדחית.</p>	<p>אחריות כלפי צד שלישי-</p> <p>ד. סעיף (7) נבקש למחוק את המילים "וגופים נלווים", וכן את המילים "הפועלים מטעמו".  ביטוח אחריות מקצועית – נא לציין כי משולב עם חבות מוצר  ד. סעיף (1) – לאחר המילה "של הספק" נבקש להוסיף "על פי דין".  יא. סעיף (2) – נבקש למחוק את המילה "(שנה)".  יב. סעיף (4) נבקש למחוק את המילים "וגופים נלווים".</p> <p>חבות מוצר - נא לציין כי משולב עם אחריות מקצועית  ה. סעיף (1) – לאחר המילה " חבותו" נבקש להוסיף "של הספק, על פי דין".  יג. סעיף (6) – נבקש למחוק את המילים "וגופים נלווים". יש למחוק את המילים "וכל הפועלים מטעמו".  ביטוח רכוש  נבקש למחוק את הסעיף. אין היגיון בביטוח כזה.  כללי  יג. סעיף 3 - נבקש למחוק את המילים "וגופים נלווים".  יד. סעיף 6 - נבקש למחוק את המילים "ושאר משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים". אחרי המילים "על פי" יש להוסיף את המילה "הפוליסה".  טו. סעיף 7 – נבקש למחוק את המילים "שלא יפחתו מהמקובל עפ"י" ולהחליפן במילה "בהתאם".</p>		<p>אישור קיום ביטוחים  לסל 4</p>	<p>24</p>	<p>410</p>
--	---	--	--------------------------------------	-----------	------------

409	23	אישור קיום ביטוחים לסלים 2, ו-3		<p>אחריות כלפי צד שלישי- ג. סעיף (7) נבקש למחוק את המילים "וגופים נלווים", וכן את המילים "הפועלים מטעמו".</p> <p>ביטוח אחריות מקצועית</p> <p>ו. סעיף (1) - לאחר המילים "את אחריותו המקצועית" נבקש להוסיף "על פי דין". ז. סעיף (2) - לאחר המילים "הפוליסה מכסה" נבקש למחוק את המילה "כל" ח. סעיף (3) - נבקש מחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליף ב"בסך". ט. סעיף (6) נבקש למחוק את המילים "וגופים נלווים".</p> <p>חבות מוצר</p> <p>ג. סעיף (1) - לאחר המילה "חבותו" נבקש להוסיף "של הספק, על פי דין". י. סעיף (6) - נבקש למחוק את המילים "וגופים נלווים". יש למחוק את המילים "וכל הפועלים מטעמו".</p> <p>ביטוח רכוש</p> <p>נבקש למחוק את הסעיף. אין היגיון בביטוח כזה.</p> <p>כללי</p> <p>י. סעיף 1 - נבקש למחוק את המילים "ושאר משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים". יא. סעיף 3 - נבקש למחוק את המילים "וגופים נלווים". יב. סעיף 6 - נבקש למחוק את המילים "וגופים נלווים".</p>	<p><b>אחריות כלפי צד שלישי – כל הבקשות נדחות</b></p> <p><b>ביטוח אחריות מקצועית</b></p> <p>ו. סעיף (1) – ראה נוסח מעודכן. ז. סעיף (2) – הבקשה נדחית. ח. סעיף (3) – לענין גריעת המלל "לא יפחת מ" הבקשה נדחית; עם זאת יובהר בזה לענין המילים "לא יפחתו מסך" כי גבולות האחריות בסעיף הביטוח הם רמת המינימום שהספק מתבקש להציג ואין המזמין מקבע ותוחם בדרישותיו את גבולות האחריות לשיפוי של ביטוחי הספק. הספק רשאי לרכוש גבולות אחריות גבוהים יותר ככל שהוא סבור שיש לו צורך לרכוש לאור חשיפתו לסיכונים ברי ביטוח במסגרת עיסוקו. לאור זאת אין המזמין מסכים לקבע את גבולות המינימום שצוינו בסעיף הביטוח כגבולות האחריות של ביטוחי הספק. הספק אמור לבחון את חשיפתו לסיכונים ולרכוש ביטוחים בהתאם לצרכי עסקיו, בתנאי שלא יהיו נמוכים מהסך שצוינו, בסעיף הביטוח. יחד עם זאת יובהר כי במידה ובאישור יציין מבטח הספק את גבולות האחריות כפי שצוינו בסעיף הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים - האישור יתקבל.</p> <p>ט. סעיף (6) – הבקשה נדחית.</p> <p><b>חבות המוצר</b></p> <p>ד. סעיף (1) – ראה נוסח מעודכן. י. סעיף (6) – כל הבקשות נדחות.</p> <p><b>ביטוח רכוש –</b> הבקשה נדחית (מדובר בצידוד ממשלתי שיטופל במעבדות הספק וכן צידוד חילופי של הספק שיופק) <b>כללי - כל הבקשות נדחות</b></p>
411	25	ביטוח אחריות מקצועית- הפוליסה משולבת עם חבות מוצר		<p>א. סעיף (1) - לאחר המילים "את אחריותו המקצועית" יש להוסיף "על פי דין". ב. סעיף (2) - לאחר המילים "הפוליסה תכסה" יש למחוק את המילה "כל" ג. סעיף (6) יש למחוק את המילים "וגופים נלווים ואת המילים: "וכל הפועלים מטעמו".</p>	<p>א. סעיף (1) – ראה נוסח מעודכן ב. סעיף (2) – הבקשה נדחית ג. סעיף (6) – הבקשה נדחית</p>
415	29	ביטוח אחריות מקצועית - הפוליסה משולבת עם חבות מוצר		<p>א. סעיף (1) - לאחר המילים "את אחריותו המקצועית" יש להוסיף "על פי דין". ב. סעיף (2) - לאחר המילים "הפוליסה תכסה" יש למחוק את המילה "כל" ג. סעיף (6) יש למחוק את המילים "וגופים נלווים" ואת המילים: "וכל הפועלים מטעמו".</p>	<p>א. סעיף (1) – ראה נוסח מעודכן ב. סעיף (2) – הבקשה נדחית ג. סעיף (6) – הבקשה נדחית</p>
416	30	ביטוח רכוש		יש למחוק את הסעיף. אין היגיון בביטוח כזה.	אין שינוי במסמכי המכרז
297	13	0	0.6.10.1.5	הסעיף מפנה לנספח 0.6.10.1 – אין נספח כזה – אנא הבהרה.	כוננת עורך המכרז היא לנספח 0.6.10 - ראה נוסח סעיף מעודכן
689	54	מנהלה	0.6.10.1.5	נבקשם תיקון ההפניה לנספח 0.6.10	כוננת עורך המכרז היא לנספח 0.6.10 - ראה נוסח סעיף מעודכן
749	1		0.6.10.2.3	נבקש כי קבלת החלטות תיעשה במשותף בין הספק ללקוח	אין שינוי במסמכי המכרז
9	9	מנהלה ועלור	0.6.10.2.5	אנו מניחים כי כוונתכם לנספח 0.6.10. אנא אשרו	כוננת עורך המכרז היא לנספח 0.6.10 - ראה נוסח סעיף מעודכן
691	56	מנהלה	0.6.11.1.1	יובהר כי חלקי חילוף יוענקו בין היתר בכפוף ל: (א) מוצרים אלו הינם בתחזוקה על-ידי היצרן; וגם (ב) היצרן מסוגל לספק חלקי חילוף.	אין כאן סתירה לאמור בסעיף, באם אין חלקי חילוף מכל סיבה שהיא, על הספק לפעול בהתאם לאמור בסעיף
692	57	מנהלה	0.6.11.1.2	נבקשם להוסיף "לזכרה או מי מטעמו"	אין שינוי במסמכי המכרז

58				הזכרה מתחייב שכל שינוי או התאמה שהוא יבצע בציוד שיוספק במסגרת המכרז יבוצעו על פי הנחיות היצרן באופן שלא יפגע במחויבותו ובמחויבות היצרן למימוש האחריות על הציוד, וכן ששינויים או התאמות "אלו יבוצעו מבלי לפגוע ביכולת השדרוג של הציוד, וימשיכו לפעול באופן תקין לאחר ביצוע שדרוג נבקש למחוק את המילה "יצרן" מהקשרו ל"מחויבויות" (שכן המציע/הספק יכול להצהיר בשמו ולא בשם היצרן צד ג' שהוא (היצרן) יעמוד באחריות שהוא נותן בתנאי הרישיון של מוצריו). כמו כן נבקש להוסיף את "המילים" לפי רישיון היצרן" לאחר המילים "האחריות על הציוד" ולהחליף את המילה "מימוש" ב"הפעלת שכן השירותים לעניין הציוד ניתנים על פי הנחיות היצרן ברישיון הנלווה למוצרי, ולעניין מוצרי צד ג' הרי למימוש המזמין את הזכאי לו על פי תנאי הרישיון של המוצר FOCAL POINT-ההמציע משמש כ יובהר כבר עתה כי בכל מקרה, שירותים לעניין המוצרים (לרבות ומבלי למעט, תחזוקה וכן התאמות ושינויים), יוענקו בין היתר בכפוף ל: (א) מוצרים אלו הינם בתחזוקה על-ידי היצרן; וגם (ב) היצרן מסוגל לספק חלקי חילוף. לפיכך נבקשכם התאמת הסעיף	0.6.11.1.4	מנהלה			693	
				נבקש למחוק אפשרות זו משום שהספק רוכש את הציוד בתחילת הפרוייקט ואין זה סביר שהוא יספוג את עלות הציוד כאמור בסעיף.	0.6.11.2	0			7	202
				מבוקש לשנות את הסעיף כך שאפשרות הפסקת ההתקשרות תהיה בתוקפה רק במידה והספק לא העמיד לרשות עורך המכרז ציוד אחר כאמור בסעיף 0.6.11.2.1.	0.6.11.2.2	0			5	146
				נבקש מחיקת הסעיף - הוא אינו רלבנטי.	0.6.11.2.4	מנהלה			59	694
				במסמכי המכרז שקיבלנו לידינו, נכלל הסכם כנספח 0.6.12 (לפרק 0) וכן קובץ נפרד הנושא את אותו השם אך שונה בתכולת הסעיפים. נבקשכם להבהיר מהו ההסכם המחייב לחתימת המציע עם הגשת ההצעה.	0.6.12	הסכם			35	36
				נראה כי התכוונתם להפנות לנספח 0.6.12 ב' – האמנם? כמו כן בנספח המוזכר נראה כי התכוונתם להצהרת קבלן משנה אולם ההצהרה מנוסחת כהצהרת מציע - אנא הבהרתכם ותיקונכם. כמו כן, האם לפני ס' ז' בנספח 0.6.12 א' התכוונתם לצירוף התחייבות כאמור בנספח 0.6.12 ב' ?	0.6.12.4	מנהלה			60	695
				1. אנא תקנו את נספח 0.6.12 כך שיהיה ברור שהתחייבות כל קבלן משנה הינה ביחס לחלקו היחסי. במענה הספק הראשי 2. אנא הבהירו כי "יצרן" אינו נחדש "קבלן משנה", וכי רק גופים המספקים שירותים למציע נחשבים "קבלני משנה".	נספח 0.6.12, 0.6.12.4				2	750
				ההפניה לנספח אינה נכונה, אנא הבהירו מהו הנספח שעל המציע לחתום.	0.6.12.5	0			8	203
				נבקש הבהרתכם כי למעשה כוונתכם בנספחים כי תוחלף בהם המילה "המציע" ב"קבלן משנה של המציע"?	0.6.12.6	מנהלה			61	696
				נבקש כי תיכלל הוראה לפיה קבלני משנה שנכללו בהצעה נחשבים כמי שאושרו ע"י עורך המכרז.	0.6.12.7	0			9	204
				אנא תקנו את ההפניה לנספח המחייב (0.6.12)	0.6.13	מנהלה ועלות	0		7	7
				נראה שנפלה טעות סופר משום שההסכם נמצא בנספח 0.6.12 ולא בנספח 0.6.13.	0.6.13.1	0			10	205
				נבקש הבהרתכם מהו האישור הנדרש להוכחת עמידה בדרישות התקן ?	0.6.2.10	מנהלה ועלות	0		6	6
				הסעיף מפנה להצהרת יצרן בנוסח נספח 0.6.2.11 ואולם בפועל מדובר בנספח 0.6.2.8. אנא תקנו את חוסר ההתאמה.	0.6.2.11		0		6	291
				כיום, ע"פ הרגולציה במדינת ישראל, שירותי המפי"א ניתנים ללא אפליה על ידי בזק ואחרים. נא הבהירו שאין צורך בהסמכת מפי"א בנוסף לנסי"ר.	0.6.2.12	0			2	52
				מבוקש לצרף עמוד ראשון של הרישיון בלבד. הרישיון המלא מצוי באתר האינטרנט של משרד התקשורת	0.6.2.12	0	1	1	1	142

נוסח תנאי הסף שונה, ראה נוסח סעיף מעודכן	בסעיף זה ישנה דרישה שלמציע יהיה אחד משני הרשיונות נס"ר / בזק , ובמידה ואין לו את שניהם נדרש לקחת ספק משנה. נבקש לבטל את הדרישה לרשיון בזק פנים ארצי, מכון שבהתאם לסעיף 1.4.4 אין צורך לספק את צירי ה- PRI , אלא ביצוע בילינג בלבד.	0.6.2.12	0	1	34	420
נוסח תנאי הסף שונה, ראה נוסח סעיף מעודכן	נבקש לברר האם "רשיון כללי ייחודי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים" עומד בדרישות המכרז?	0.6.2.12	0	1	35	421
נוסח תנאי הסף שונה, ראה נוסח סעיף מעודכן	בסעיף זה ישנה דרישה שלמציע יהיה אחד משני הרשיונות נס"ר / בזק , ובמידה ואין לו את שניהם נדרש לקחת ספק משנה. נבקש לבטל את הדרישה לרשיון בזק פנים ארצי , מכון שבהתאם לסעיף 1.4.4 אין צורך לספק את צירי ה- PRI , אלא ביצוע בילינג בלבד.	0.6.2.12	0	1	102	488
נוסח תנאי הסף שונה, ראה נוסח סעיף מעודכן	נבקש למחוק סעיפים אלה ולהעביר העתק אחד משני הרשיונות לפי סעיף 0.6.12	0.6.2.12.1 0.6.2.12.2	0	1	42	677
לא	האם בתא שיופעל עליו UM , נתעלם מהדרישה של 30 דקות לתא קולי ?	2.4.3.3		1	194	580
סעיף 2.4.3.4.3.8 נמחק (ראה נוסח מעודכן)	האם מענה חלקי בסעיף זה מספק ? לא עונה לסעיף : 2.4.3.4.3.3, 2.4.3.4.3.8, 2.4.3.4.3.9, 2.4.3.4.3.10, 2.4.3.4.3.11, 2.4.3.4.3.12	2.4.3.4.3		4	3	178
איו שינוי במסמכי המכרז	מבקשים לשנות הנוסח ל: "חיבור אוזניות BT" ללא המילים "לרבות תמיכה בביטולה ושליטה"	2.4.3.4.3.21		4	48	333
סעיף 2.4.3.4.3.8 נמחק (ראה נוסח מעודכן)	האם אפשר להציע טלפון ללא תמיכה ב- message call return?	2.4.3.4.3.8		4	47	332
מקובל, הסעיף נמחק (ראה סעיף מעודכן)	מבקשים להוריד הדרישה, לאור העובדה שמדובר בטלפון לחדר ישיבות	2.4.3.5.14		4	50	335
איו שינוי בדרישה	מבקשים לשנות הנוסח ל: "המכשיר מיועד לחדרי דיונים ובעל טכנולוגיה המתאימה לכיסוי חדרי דיונים"	2.4.3.5.6		4	49	334
איו שינוי במסמכי המכרז	האם אי מענה ל סעיף 2.4.4 זה מספק ?	2.4.4		4	4	179
מקובל. ראה נוסח סעיף מעודכן	אפליקציה להגדרת תפריטי ניתוב תהיינה בשפה העברית – נבקש לאפשר אפליקציה בשפה האנגלית.	2.4.4.3	2	1	37	234
ראה מספר נספח מעודכן	הסעיף מפנה לתצהיר המציע בנוסח נספח 0.6.2.13 ואולם בפועל מדובר בנספח 0.6.2.9. אנא תקנו את חוסר ההתאמה.	0.6.2.13	0	1	7	292
איו שינוי במסמכי המכרז	נדרש להוסיף: כל מחיקה משרת הדואר הקולי תגרוור מחיקת ההודעה משרת הדואר !	2.4.5.1.7		1	236	622
איו שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף תמחור עבור ערוצי פקס שהלקוח מזמין.	2.4.5.2		1	195	581
איו שינוי במסמכי המכרז	נבקש לבטל יכולת One Number ולאפשר להגדיר שלוחה מקבילה שתהיינה משוייכת למס' הראשי.	2.4.5.2.2	2	1	38	235
ראה נוסח סעיף מעודכן	נבקש לשנות את תנאי הסך כך ששדרוג גרסה מלאה למערכת ייחשב כתכנון והקמת מערכת לעניין עמידה בתנאי הסעיף	0.6.2.13.2	0	1	2	143
איו שינוי בדרישה	מבקשים להוריד הדרישה לחדירה שקטה ולחישה בעמדת מרכזן	2.4.5.2.7		4	51	336
ראה נוסח סעיף מעודכן	נא הבהירו כי ניתן שהוותק בסעיף זה יתחיל בשנת 2009 ועד 2014 ולא כפי שנכתב.	0.6.2.13.2	0	1	3	53
איו שינוי במסמכי המכרז	כיום, ברוב טכנולוגיות ה UC/CC, משתמשים לטובת תמיכה בשיחות בשירותי Chat&IM. לרוב, כבר לא משתמשים בשירותי לחישה בשל קיום השירותים הני"ל. האם ניתן לשנות הדרישה באשר לביצוע לחישה ל-סעיף שאינו חובה?	2.4.5.2.7	2	4	53	103
ראה נוסח סעיף מעודכן	קיימת סתירה לעניין השנים הרלוונטיות. נא הבהירו.	מול סעיף 2 0.6.2.13.2 בנספח 0.6.2.9	0	1	4	54
איו שינוי במסמכי המכרז	כיום, ברוב טכנולוגיות ה UC/CC, משתמשים לטובת תמיכה בשיחות בשירותי Chat&IM. לרוב, כבר לא משתמשים בשירותי לחישה בשל קיום השירותים הני"ל. האם ניתן לשנות הדרישה באשר לביצוע לחישה ל-סעיף שאינו חובה?	2.4.5.4.7		4	54	104
ראה נוסח סעיף מעודכן	קיימת סתירה לעניין השנים הרלוונטיות. נא הבהירו.	0.6.2.13.3 מול סעיף 3 בנספח 0.6.2.9	0	1	5	55

422	36	1	0	0.6.2.13.4	מערכת הבילינג הינה קריטית בסל 1 ועל כן נבקש כי התנאי סף יהיה למציע בלבד ולא לספק המשנה. כולל הוכחת ניסיון ולקוחות המקבלים שירות מהמציע.	אין שינוי במסמכי המכרז
489	103	1	0	0.6.2.13.4	מערכת הבילינג הינה קריטית בסל 1 ועל כן נבקש כי התנאי סף יהיה למציע בלבד ולא לספק המשנה. כולל הוכחת ניסיון	אין שינוי במסמכי המכרז
56	6	1	0	0.6.2.13.7 מול סעיף 7 0.6.2.9 בנספח	קיימת סתירה לעניין השנים הרלוונטיות. נא הבהירו.	ראה נוסח סעיף מעודכן
57	7	1	0	0.6.2.13.8	נא הבהירו כי ניתן להוכיח הסמכה לעמידה בתקן 9001 איזו/תי. באמצעות כל גוף מוסמך שאינו מכון התקנים.	ראה נוסח סעיף מעודכן
778	15	4		מסלול 4. 2.4.5.4.7	בעמדת מחשב של מרכזית, רכיב ה ATTENDANT CONSOLE אינו מאפשר את תכונת ה WHISPER, אלא רק את תכונת ה BARGE IN, וזאת משום שיקולי אבטחת מידע. לא נוהג לאפשר תכונה זו בהיבט של פרטיות ולאפשר האזנה לשיחות ע"י ממלא תפקיד המרכזן בחברה. (דרך אגב, התכונה כן נתמכת בדגמי טלפוני השולחן). נשמח להתחשבותכם לשינוי הדרישה בהתאם על מנת שנוכל לעמוד בדרישות הסף של המכרז.	ראה נוסח סעיף מעודכן. נושא הלחישה מוגדר בסעיף חדש 2.4.5.4.8 שסווג כדרישה שאינה חובה.
293	8	2		0.6.2.14	הסעיף מפנה להצהרת יצרן בנוסח נספח 0.6.2.14 ואולם בפועל מדובר בנספח 0.6.2.8. אנא תקנו את חוסר ההתאמה.	ראה הפניות מתוקנות
435	49	1		2.4.6	מערכות המוקדים הבסיסיות לא תומכות מספר מוקדים שונים (כל משרד הוא מוקד שונה לחלוטין) ועל כן לא ניתן לתמחר את כל נושא המוקדים תחת פרק 5. כל מוקד אפיונו שונה והפיתוח הוא ייעודי בעבור אותו מוקד גם הציוד שנדרש הינו אחר ואין שיתופיות בין המשרדים נדרש למצוא תמחור אחר למוקדים בפרק 5 הפעלת חייגן הינו עבור כל משרד בנפרד ונדרש לתמחר את המוצר בנפרד כל התסריטים והפיתוחים הם לא חלק מעלות הרישוי לנציג.	אין שינוי במסמכי המכרז, לתשומת לב, העלות כוללת רק את מרכיבי החומרה והרישוי, עלות הפיתוח תבוצע בהתאם לאמור בסעיף 5.5.1 המעודכן.
502	116	1		2.4.6	מערכות המוקדים הבסיסיות לא תומכות מספר מוקדים שונים (כל משרד הוא מוקד שונה לחלוטין) ועל כן לא ניתן לתמחר את כל נושא המוקדים תחת פרק 5. כל מוקד אפיונו שונה והפיתוח הוא ייעודי בעבור אותו מוקד גם הציוד שנדרש הינו אחר ואין שיתופיות בין המשרדים נדרש למצוא תמחור אחר למוקדים בפרק 5 הפעלת חייגן הינו עבור כל משרד בנפרד ונדרש לתמחר את המוצר בנפרד כל התסריטים והפיתוחים הם לא חלק מעלות הרישוי לנציג	ראה מענה לשאלה 435
172	31	1	2	2.4.6.1.2	בעניין ה Call back – נבקש להוסיף הבהרה לסעיף שהפעלת היכולת כפופה לאפיון, פיתוח והטמעה בהתאם לסעיף 2.1.1.8	אין שינוי במסמכי המכרז
92	42	1	2	2.4.6.1.4	1. האם הדרישה כאן הינה לנתונים דינמיים או סטטיים? 2. נא הבהירו למה כוונתכם במילים "מערכות אחרות/קבצים" ? 3. נא הבהירו איזה התחייבות נדרשת כעת כאשר דרישות המזמין אינן ידועות עדיין?	1. נתוני זמן אמת 2. הכונה באמור "מערכות אחרות/קבצים" מתייחסת לנתונים ממערכות אחרות כדוגמאת כמות פניות נפתחו במערכת ה-CRM הארגונית 3. התחייבות לעמידה בדרישות הסעיף
503	117	1		2.4.7	בהמשך לסעיף הקודם, יש למצוא מנגנון תמחור לפרק זה. מדובר על מאות שעות עבודה בכל הפעלת IVR ובוודאי אם נדרש לבצע אינטגרציה עם מערכות שונות מערכות IVR מתחילות בעשרות אלפי שקלים ומגיעות גם למיליונים בהתאם לדרישות. ועל כן לא ניתן לספק מוצר זה במסגרת רישוי בודד	ראה מענה לשאלה 435
173	32	1	2	2.4.8	בעניין מע' הקלטה – נדרש להוסיף שורה בטבלת המחירון של סל 1	סעיף זה הינו סעיף S, במידה ופתרון הזוכה ייתן מענה העונה לצורכי עורך המכרז, יורחב השירות בהתאם לאמור בסעיף 0.6.10
437	51	1		2.4.8	מערכת הקלטות - נבקש לדעת היכן נדרש לתמחר את המערכת המוצעת מכון שאין לכך התייחסות בפרק 5	ראה מענה לשאלה 173

ראה הפניות מתוקנות	הסעיף מפנה לתצהיר בנוסח נספח 0.6.2.15 ואולם בפועל מדובר בנספח 0.6.2.11. אגא תקנו את חוסר ההתאמה.	0.6.2.15		2	9	294
ראה נוסח נספח מעודכן	סעיף 3 לתצהיר אינו מופיע בסעיף 0.6.2.15. נא הבהירו.	0.6.2.15 מול סעיף 3 לנספח 0.6.2.11	0		8	58
ראה נוסח מעודכן	נא הבהירו כי ניתן שהוותק בסעיף זה יתחיל בשנת 2009 ועד 2014 ולא כפי שנכתב.	0.6.2.15.2	0		9	59
ראה נוסח סעיף מעודכן	נא הבהירו כי ניתן להוכיח הסמכה לעמידה בתקן 9001 איזו/תי באמצעות כל גוף מוסמך שאינו מכון התקנים.	0.6.2.15.6	0		10	60
אין שינוי במסמכי המכרז	נא הבהירו כי ניתן שהוותק בסעיף זה יסתיים בשנת 2014 ולא כפי שנכתב.	0.6.2.17.2	0		11	61
ראה נוסח מעודכן	נבקש לשנות את תנאי הסך כך ששדרוג גרסה מלאה למערכת ייחשב כהקמת מערכת לעניין עמידה בתנאי הסעיף	0.6.2.17.2	0		3	144
ראה נוסח סעיף מעודכן	אנו מבקשים לשנות הנוסח כלהלן: למציע ולקבלני המשנה יחד לפחות 20 טכנאים לשירות נושא המכרז. בנוסף למציע ולקבלני המשנה יחד 5 טכנאים בעלי הסמכות מהיצרן, המציע מתחייב שזכו ליום חתימת החוזה יועמדו לפחות 2 טכנאים בעל רמת ההסמכה הגבוהה ביותר של היצרן.	0.6.2.17.4		0	11	295
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקשכם ניסוח מחדש של הסעיף באופן דומה לסעיף הקודם לו.	0.6.2.3	מנהלה		38	673
אין שינוי במסמכי המכרז, ההפניות לנספחים עודכנו.	הספק יצהיר כי קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה וההסכם, בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמימונות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות ובהתאם לנספח 0.7.2.1. הסעיף חוזר על סעיף 0.6.2.6 והנספח הרלבנטי לו. נבקשכם למחוק את הסעיף. לא צורף הנספח 0.7.2.1. היה ולא מצאתם לנכון למחוק, המילים "לשביעות רצון עורך המכרז" אינן ספציפיות ואינן מתארות קריטריונים מפורטים. נבקשכם למחוק מילים אלו. כמו גם נבקשכם שהכל יהיה כפוף להצעתו של המציע.	0.6.2.6 0.6.8	מנהלה		49	684
אין שינוי במסמכי המכרז	הצהרת התחייבות מציע כי קיבל לידיו את מסמכי המכרז, קרא אותם והבינם, וכי הוא מקבל על עצמו את תנאיהם ואת כל ההתחייבויות הכלולות בהם ונפרט התחייבות לעמוד בכל תנאי המכרז והסכם "ההתקשרות במקרה של זכייה - בנוסח המחייב בנספח 0.6.2.6	0.6.2.6 נספח 0.6.2.6	מנהלה		39	674
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקשכם להוסיף את המילים "כמפורט בהצעתו", לאחר המקף ולפני המילים "בנוסח המחייב בנספח "כך שיתקבל": "כמפורט בהצעתו, בנוסח המחייב בנספח 0.6.2.6" 0.6.2.6					
אין שינוי במסמכי המכרז	נא הבהירו מה נדרש להגיש בשלב זה לאור העובדה כי הסעיף דן בשלב ב' של המכרז.	0.6.2.9	מנהלה ועלות	0	5	5
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש שינוי שם הסעיף ל"זכויות קניין רוחני".	0.6.4	מנהלה		44	679
אין שינוי במסמכי המכרז	הסעיף מפנה לנספח 0.6.6 שעניינו התחייבות לשמירת סודיות. נא ספקו את הנספח התואם את דרישות הסעיף.	0.6.6	מנהלה ועלות	0	3	3
אין שינוי במסמכי המכרז	הסעיף מפנה לנספח, שבשלב ההצעה על המציע לחתום עליו ואולם הנספח נכתב בלשון אדם פרטי. יש לשנות את הנוסח כך שיתאים לחתימת המציע (החברה).	0.6.6		0	14	298
אין שינוי במסמכי המכרז	הספק מחתים את עובדיו על הסכם סודיות אחד. לספק אלפי עובדים ולכן הדרישה להחתים את כל עובדיו, בכל התקשרות, אינה סבירה. מבוקש לשנות את הדרישה כך שהספק יחתום על כתב הסודיות שצורפה למכרז.	0.6.6	0		4	145

46	681	מנהלה	0.6.6 נספח 0.6.6	נבקשכם כי במקום "כל מידע" יהא זה מידע שחלה לגביו חובת סודיות אשר יסומן כסודי ו/או יזוהה כסודי בכל אמצעי שהוא במועד הגילוי. כמו כן, נבקשכם כי בגדר מידע סודי לא ייחשב: (א) מידע שהוא נחלת הכלל או יהיה נחלת הכלל; (ב) מידע שהיה מצוי בחזקת המציע קודם לגילוי ללא חובת סודיות; (ג) מידע שפותח על ידי המציע באופן עצמאי; (ד) מידע שנמסר למציע על ידי צד ג' ללא חובת סודיות; או (ה) מידע שנמסר ע"י המזמין לצד ג' ללא חובת סודיות. נבקשכם כי ההתחייבות לשמירה על סודיות תהיה של המציע (באם זכה) בשם עובדיו ו/או מי מטעמו, אשר יהיו מחויבים כלפיו בשמירה על סודיות, וההמצאות של התחייבויותיהם כלפי המציע לסודיות כאמור תהא לבקשתו של המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז
4	199	0	0.6.6, נספח 0.6.6, הסכם 1: 5.3, הסכם 2: 6.3	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע שהיה מצוי בחזקת המציע ו/או עובדיו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח על ידי המציע באופן עצמאי; נמסר למציע ו/או לעובדיו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של המציע; מידע אשר ייווצר על ידי המציע במסגרת מתן השירותים על פי הבקשה ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע ייחודי למזמין; או מידע שגילוי נדרש עפ"י דין.	אין שינוי במסמכי המכרז
48	683	מנהלה	0.6.7	נבקשכם כי אם עורך המכרז יפנה לגורם שימצא לנכון לצורך קבלת חוות דעת או מידע נוסף יהא זה (1) בדבר הצעת המציע; (2) בכפוף לשמירה על סודיות מלאה של הצעת המציע.	אין שינוי במסמכי המכרז
4	4	מנהלה ועלות	0.6.8	ההפניה לנספח 0.7.2.1 מפנה לנספח שאינו קיים. נא הבהרתכם	ראה הפניה מתוקנת
5	200	0	0.7.6.1, 0.6.8	המונח שביעות רצון עורך המכרז/המזמין מופיע בקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה הדבר על הספק, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון עורך המכרז/המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	אין שינוי במסמכי המכרז
50	685	מנהלה	0.6.9 נספח 0.6.9 נספח 0.6.9 (1'0)	המציע מצהיר שיש לו הידע הדרוש לכך והוא מתחייב ששינויים והתאמות שיבצע בצידו יבוצעו על פי הוראות והנחיות היצרן ולא יפגעו במחויבות הספק והיצרן לתת אחריות, תחזוקה ושירות לצידו; וכן ששינויים והתאמות אלה ישתלבו בצידו כך שלא ימנעו שידרוג הצידו על פי הוראות היצרן בעתיד, ואף ימשיכו לפעול לאחר שידרוג מסוג זה. נבקש למחוק את המילה "יצרן" מהקשרו ל"מחויבויות" (שכן המציע/הספק יכול להצהיר בשמו ולא בשם היצרן צד ג' שהוא (היצרן) יעמוד באחריות שהוא נתן בתנאי הרישיון של מוצריו). כמו כן נבקש להוסיף את המילים "לפי רישיון היצרן" לאחר המילים "אחריות, תחזוקה ושירות לצידו" ובמקום המילה "לתת" להחליף ב"להפעיל את", שכן השירותים בצידו ניתנים על פי הנחיות היצרן ברישיון הנלווה למוצרו, לעניין מוצרי צד ג' הרי שהמציע משמש כ- FOCAL POINT למימוש המזמין את הזכאי לו על פי תנאי הרישיון של המוצר. לגבי המשפט השני בסעיף הרי שלא ניתן להתייחס להוראות היצרן ככל שהיה בעתיד, וכאמור השירותים בלאו הכי בהתאם להנחיות היצרן ברישיון הנלווה למוצרו. יובהר כבר עתה כי בכל מקרה, שירותים לעניין המוצרים (לרבות ומבלי למעט, תחזוקה וכן התאמות ושינויים), יוענקו בין היתר בכפוף ל: (א) מוצרים אלו הינם בתחזוקה על-ידי היצרן; וגם (ב) היצרן מסוגל לספק חלקי חילוף. לפיכך נבקשכם התאמת הסעיף וגם הטקסט החוזר עלי ובנספח (לא ניתן להתחייב על ייצור שוטף של יצרן או חשש להפסקת הייצור, במיוחד כאשר לפי תנאי המכרז, בקונסטלציות מסוימות יחד עם שירותי תחזוקה, יכול להגיע עד 10 שנות התקשרות לפחות. השירותים ניתנים בהתאם לתנאי הרישיון הנלווים של המוצרים).	אין שינוי במסמכי המכרז
6	147	0	0.7.1.1	מבוקש לשנות את המילים: "ספק זוכה יעמיד לפקודת עורך המכרז, תוך חמישה (5) ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על הזכייה בסל הספציפי ..." במילים: "ספק זוכה יעמיד לפקודת עורך המכרז, תוך שבעה (7) ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על הזכייה בסל הספציפי ..."	אין שינוי במסמכי המכרז
7	148	0	0.7.1.1	מבוקש לקצר את תקופות הערבות הנדרשת לסל ל- 4 ל- 74 חודשים (24 חודשים לתקופת המכרז, 48 חודשים נוספים לתקופת ההתקשרות, בתוספת חודשיים). כמו כן, מבוקש לקצר את תוקף הערבויות לסלים 1-3 בהתאם להערה לסעיף 10.1 להסכם ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז
63	698	מנהלה	0.7.1.1	נבקשכם להאריך את זמן העמדת הערבות מ-5 ימי עסקים ל-10 ימי עסקים.	אין שינוי במסמכי המכרז

64	699	0.7.1.4	מנהלה	נבקש כפי שמוזכר גם בס' 0.7.1.6 להחליף את ערבות ההצעה בערבות הזכיה (הביצוע) ובהתאם לתקן כך שיתאים להתחייבויות על פי הסכם ההתקשרות סעיף (1) – לאחר המילים "את חבותו" יש להוסיף "על פי דין".	השאלה לא ברורה, אין שינוי במסמכי המכרז
28	414		חבות מוצר - הפוליסה משולבת עם אחריות מקצועית	ראה נוסח מעודכן	
65	700	0.7.1.4	מנהלה	נבקשכם להוסיף התראה בת 30 יום מראש ובכתב למציע.	אין שינוי במסמכי המכרז
11	206	0.7.1.4, 0.8.4, סל 4: 4.7.1.4, הסכם 1: 9.2.2.1, 10.4, 10.7, הסכם 2: 14.2.2.1, 15.4, 15.7	מכרז	נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית של הספק וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. עוד נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
8	149	0.7.1.7	0	מבוקש להחליף את המשפט: "כשיר שני אשר יוחלט להתקשר עימו כאמור, יעמיד את הערבות לפי סעיף זה בתוך שלושה ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על ההתקשרות עימו." ב: "כשיר שני אשר יוחלט להתקשר עימו כאמור, יעמיד את הערבות לפי סעיף זה בתוך שבעה ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על ההתקשרות עימו	אין שינוי במסמכי המכרז
67	702	0.7.1.7	מנהלה	נבקשכם להאריך את זמן העמדת הערבות מ-3 ימי עסקים ל-10 ימי עסקים.	ראה נוסח סעיף מעודכן
12	207	0.7.2.2	0	נבקש כי תינתן לספק התראה סבירה ואפשרות לתיקון ההפרה לפני נקיטת הצעדים המפורטים בסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז
68	703	0.7.2.2	מנהלה	נבקשכם כי יובהר כי מדובר בערבות הצעה	הכוונה הינה לחילוט ערבות ההצעה
96	731	0.7.2.3	מנהלה	יודגש כי כל הציוד אשר יימסר למזמינים בהסכם השכרה/חכירה לא יהיה מבוטח על ידי המזמין אלא חובת הביטוח (באם נדרש) תהיה על הזוכה.	אכן זו הכוונה בסעיף.
13	208	0.8, 0.7.2.3	0	נבקש להבהיר כי אין באמור בכדי לגרוע מאחריותו על פי דין של המזמין במקרים שבהם נגרם נזק לציוד.	אין שינוי במסמכי המכרז
10	10	0.7.4	מנהלה ועלול	בסעיף קיימת הפניה להסכם בנספח 0.6.9. לא ברור מהו נספח זה שכן ההסכם נושא את השם נספח 0.6.12. נא הבהרתכם	ראה הפניה מתוקנת
9	150	0.7.4	0	הדרישה להתחייב לחתום על שינויים אשר לא ידוע מראש מהם, בלתי סבירה. מבוקש להבהיר כי במקרה ויחולו שינויים בהסכם, יוכל הספק שלא לחתום על ההסכם ההתקשרות וזאת מבלי שתהיה למזמין הזכות לחלט את הערבות	אין שינוי במסמכי המכרז
14	209	0.7.4	0	נראה שנפלה טעות סופר משום שההסכם נמצא בנספח 0.6.12 ולא בנספח 0.6.9.	ראה הפניה מתוקנת
97	732	0.7.4	0	פיסקה 1: פיסקה ראשונה של הסעיף אינה ברורה. אנא הבהרתכם את הסעיף. יובהר כבר עתה כי אין המציע יכול להתחייב על שינויים מבעוד מועד שאינו יודע את תוכנם. כמו כן, נוכח ההפניה לנספח שאינה ברורה - אנא ראו לעיל הערותינו לסעיף 0.6.9 ונספח 0.6.9. פיסקה 2: נדמה כי פיסקה שניה כוונתה חזרה על סעיף 0.6.1.2, נבקש התאמה של בפיסקה באופן המתאר חזרה מהצעה בלבד, שתוצאתה חילוט ערבות הצעה ולא מילים המצביעות/המרמזות על ערבות ביצוע כגון: "לא יחתום על הסכם התקשרות" (מוגשת עם הצעה בלאו הכי אלא אם כן תבהירו אחרת), "ינהג שלא בתום לב בתקופת ההתקשרות" (תקופת החוזה בלאו הכי).	אין שינוי במסמכי המכרז
3	751	0.7.4	0	לא ברורה הכוונה ב"שינויים מחוייבים בהסכם ההתקשרות" ונודה לקבלת הסבר. בנוסף, אנא הבהירו כי לא ייתכנו שינויים בנוסח הסכם ההתקשרות לאחר מועד הגשת ההצעות.	אין שינוי במסמכי המכרז

ראה נוסח סעיף מעודקף אין צורך לצרף הצהרה נפרדת	הסעיף מפנה לנספח 0.7.5 – אבל, אין נספח כזה. אנא הבהרה.	0.7.5	0	0	15	299
ראה מענה לשאלה 299	בפסקה השנייה של הסעיף רשום: "המציע מצהיר, כי אם יבחר כזוכה במכרז, הוא מתחייב... " האם מספיק לרשום "קראתי, הבנתי ומקובל עלי" או יש לצרף הצהרה נפרדת בנוסח המפורט.	0.7.5	0	0	16	300
אין שינוי במסמכי המכרז. שאלות בנוסח של "מובהר כי" אינן מקובלות ובכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לנוסחה של שאלה מסוג זה או של כל שאלה שהיא, נוסח המכרז גובר.	מובהר כי זכויות השימוש של המזמין כפופות לרישיון היצרן.	0.7.5	0		15	210
1. ראה מענה לשאלה 299 2. ראה מענה לשאלה 210.	פיסקה 1: האם התכוונת להפנות לנספח 0.6.5? פיסקה 2: אנא הוסיפו כי האמור הינו בכפוף לתנאי הרישיון הנלווים למוצר.	0.7.5	0		98	733
הדרישה האמורה הינה לסל 4 בלבד, בשטח הסלים אין אספקת ציוד למזמינים אלא שירות בלבד	אחריות – 3 שנים מיום אשור המזמין שההתקנה לשביעות רצונו – ללא תמורה. לא ברור מה האחריות הנדרשת לסלים האחרים – אנא הבהרה.	0.7.6	0	4	17	301
ראה מענה לשאלה 210	נבקש כי יובהר - האחריות למוצרים תינתן בהתאם לתעודת האחריות והסכם הרישיון של היצרן הנלווים למוצרים. כמו כן, בכל הקשור למימוש תנאי תעודת האחריות על המוצרים, המציע יפעל כמוקד פניות (FOCAL POINT), כלומר ככל שיש תקלה המזמין פונה למציע אשר יפעל עבורו מול היצרן במטרה למימוש על פי תנאי תעודת האחריות. יובהר, כי ככל שהיצרן לא יעמוד בתנאי האחריות, על טענה שהיא בהקשר זה תהא ישירות מול היצרן. נבקש שהערתנו זו תחול בכל מקום שבו מתבקש הזוכה לספק שירותי אחריות למוצרים, ונוסח הסעיפים יותאם לתקופת האחריות של היצרן הנלווית למוצרים (כך למשל לא ניתן להסכים על לפי שביעות רצונו של המזמין, לפי המאוחר מבין, לאחר בדיקתו על ידי הספק ואישורו כתקין, אחריות שוטפת בפרק מימוש וכד')	0.7.6 0.7.6.3	מנהלה		99	734
איו שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי תקופת האחריות לחומרה ולרשימות תחל כמקובל במועד אספקתם.	0.7.6.1	4		4	752
ראה מענה לשאלה 173	מערכת הקלטות - נבקש לדעת היכן נדרש לתמחר את המערכת המוצעת מכון שאין לכך התייחסות בפרק 2.4.8	2.4.8		1	118	504
אין שינוי במסמכי המכרז - ציוד הספק, שימצא ו/או יותקן במשרדי ממשלה וגופים נלווים יבוטח ע"י הספק כמו גם רכוש – ציוד ממשלתי ושל גופים נלווים שימצא במעבדות הספק לצורך תיקון. הביטוח יכסה גם נזק בזדון כמקובל בביטוח רכוש	ביטוח – המזמין לא מבטח את הציוד המותקן אצלו – בינת אחראית בלעדית לביטוח ולכל נזק שייגרם לציוד המותקן אצל הלקוח. אנו מבקשים בקשו להחריג כך שהמזמין יהיה אחראי לנזק שגרם בזדון.	0.7.9		0	18	302
אין שינוי במסמכי המכרז - ציוד הספק שימצא במשרדי ממשלה וגופים נלווים יבוטח ע"י הספק כמו גם רכוש – ציוד ממשלתי ושל גופים נלווים שימצא במעבדות הספק לצורך תיקון	נבקש כי הביטוח על הציוד יהיה באחריות המזמין ולא הספק. ראשית, סעיף זה מאפשר למזמין להתייחס לציוד בחוסר אחריות ואכפתיות כולל אובדן ציוד או שבר של ציוד. לגבי הליבה, הציוד של הספק מאוחסן המתקנים של הממשלה ובאחריות הממשלה לדאוג כי לא יגרם נזק לציוד זה כמו הצפת מים. במידה ויגרם נזק, על המזמין לשלם את עלות החלפת הציוד. חשוב לציין שישנם מערכות רבות הנדרשות בפתרון בקריות בשווי של מיליונים רבים מעבר לעלות ציוד הקצה.	0.8+ 0.7.9	0		41	427
ראה מענה לשאלה 173	מערכת הקלטת שיחות אינה מופיע בכתב הכמויות, נבקש להוסיף תמחרות בטבלה 5.5.2.1 לפי שלוחה לה נדרשת ההקלטה.	2.4.8.1		1	196	582
אין שינוי במסמכי המכרז - ציוד הספק שימצא במשרדי ממשלה וגופים נלווים יבוטח ע"י הספק כמו גם רכוש – ציוד ממשלתי ושל גופים נלווים שימצא במעבדות הספק לצורך תיקון	נבקש כי הביטוח על הציוד יהיה באחריות המזמין ולא הספק. ראשית, סעיף זה מאפשר למזמין להתייחס לציוד בחוסר אחריות ואכפתיות כולל אובדן ציוד או שבר של ציוד. לגבי הליבה, הציוד של הספק מאוחסן המתקנים של הממשלה ובאחריות הממשלה לדאוג כי לא יגרם נזק לציוד זה כמו הצפת מים. במידה ויגרם נזק, על המזמין לשלם את עלות החלפת הציוד. חשוב לציין שישנם מערכות רבות הנדרשות בפתרון בקריות בשווי של מיליונים רבים מעבר לעלות ציוד הקצה.	0.8+ 0.7.9	0		108	494

אין שינוי במסמכי המכרז - ציוד הספק שימצא במשרדי ממשלה וגופים נלווים יבוטח ע"י הספק כמו גם רכוש - ציוד ממשלתי ושל גופים נלווים שימצא במעבדות הספק לצורך תיקון. ציוד שרכשה המדינה ונמצא בבעלותה במשרדה יבוטח על ידה בקרן הפנימית לביטוחי הממשלה.	אנא הבהירו כי התכוונתם בס' 0.8 לביטוח הציוד המנוהל על ידי המזמין (כלומר בהתאם לשירותים המנוהלים של סל 1) אשר נשארים בבעלותו של המציע, ובהתאם ציוד המותקן אצל המזמין/עורך המכרז והינו בבעלותו יבוטח על ידי המזמין/עורך המכרז שכן לעניין תכולה - כמקובל בביטוחים, כל צד מבטח את התכולה בבעלותו. המציע אינו יכול לבטח רכוש שאינו שלו/בבעלותו. הרי בביטוחי רכוש/ציוד המבוטח בוחר את התנאים, הגבולות, ועושה את מאזן החישובים שלו לביטוח הציוד שלו (מה שווה לבטח ומה לא ושיקולים דומים).	0.7.9 0.8	מנהלה			100	735
אין שינוי במסמכי המכרז	אנא הבהרתכם התכוונתם להארכת תקופת ההתקשרות ולא תקופת המכרז	0.8.10				109	744
אין בידינו המידע המבוקש	נבקש לקבל פירוט אודות הציוד הקיים באתרי המשרד השונים?	2.5.1.2	2	4	18		19
אין שינוי בדרישה	מבקשים להוסיף: או הפעלת התכונות דרך לחצני softkeys	2.5.2.1.2		4	52		337
אין שינוי בדרישות המכרז	עדכון מחיר לאחר הארכת התקשרות - המחירים המוצגים במכרז אינם ריאליים והנושא יפורט בהרחבה בהתייחס לפרק 5. מכון שישנה דרישה מצד אחד למערכת מעודכנת ומשודרגת, ועלויות כ"א אינן יורדות לטובת תמיכה ותחזוקה, לא יתכן כי המחיר ירד לאחר 5 שנים, מה גם שלאחר 8 שנים מתחילה חפיפה עם ספק נוסף. חשוב לציין כי המחירים העשויים המוצגים המכרז לא מכסים את עלות ציוד הקצה ב- 5 שנים.	0.8.10.1	0	1	42		428
אין שינוי בדרישות המכרז	עדכון מחיר לאחר הארכת התקשרות. המחירים המוצגים במכרז אינם ריאליים והנושא יפורט בהרחבה בהתייחס לפרק 5. מכון שישנה דרישה מצד אחד למערכת מעודכנת ומשודרגת, ועלויות כ"א אינן יורדות לטובת תמיכה ותחזוקה, לא יתכן כי המחיר ירד לאחר 5 שנים, מה גם שלאחר 8 שנים מתחילה חפיפה עם ספק נוסף. חשוב לציין כי המחירים העשויים המוצגים המכרז לא מכסים את עלות ציוד הקצה ב- 5 שנים.	0.8.10.1	0		109		495
אין שינוי במסמכי המכרז, לעניין הודעה מוקדמת בהארכת תקופת המכרז ראה סעיף ההגדרות	נבקש כי תינתן הודעה לפחות 60 ימים מראש.	0.8.10.4	מכרז		22		217
אין שינוי בדרישות המכרז	נבקשם להחליף את המילים לסיוע ושיתף פעולה סביר.	0.8.10.5			110		745
אין שינוי בדרישות המכרז	לא סביר כי ייכפה על המציע הזוכה פרשנות חד-צדדית של עורך המכרז. נבקשם כי לעניין יישוב מחלוקות, לרבות באי-בהירות (שאלת פרשנות), ייקבע כי "הצדדים ינסו בתום לב ליישב את כל המחלוקות, אי ההסכמות, או הטענות בין הצדדים".	0.8.2	מנהלה		101		736
אין שינוי בדרישה	מבקשים להוסיף: וימומשק ל- active directory	2.5.2.1.5		4	53		338
אין שינוי במסמכי המכרז	כיום, ברוב טכנולוגיות ה UC/CC, משתמשים לטובת תמיכה בשיחות בשירותי Chat&IM. לרוב, כבר לא משתמשים בשירותי לחישה בשל קיום השירותים הני"ל. האם ניתן לשנות הדרישה באשר לביצוע לחישה ל-סעיף שאינו חובה?	2.5.2.12		4	58		108
אין שינוי במסמכי המכרז	האם אפשר להסתפק בדרישה עבור שלוחות מוקד בלבד?	2.5.2.12		4	59		344
אין שינוי במסמכי המכרז	האם אפשר להסתפק בצליל שיחה ממתניה לשלוחות היעד בלבד?	2.5.2.14.1		4	60		345
אין שינוי במסמכי המכרז	מבקשים להוסיף: למעט טלפון דגם 1	2.5.2.15.3		4	61		346
אין שינוי במסמכי המכרז	מבקשים להוריד המילים: ופתיחתה לפי שעות וקבוצות מנויים	2.5.2.16.6		4	62		347

372	ראה מענה לשאלה	מבקשים להוריד את המשפט: בעת הפעלת התכונה יושמע למתקשר צליל "תפוס מהיר-fast"	2.5.2.2.4	4	54	339
381	ראה מענה לשאלה	האם אפשר להסתפק שניהול הסיסמאות יתבצע בניהול טבלאות פנימיות במערכת בלבד?	2.5.2.24.2	4	63	348
373	ראה מענה לשאלה	מבקשים להוסיף: רק במקרה של שיחות ממרכזן	2.5.2.4.1	4	55	340
	איו שינוי במסמכי המכרז. מדובר בזיהוי שכבר הגיע ונדרש להעבירו לשלוחה אחרת אליה ביצעו עקוב	הדרישה הנייל תלויה קודם כל בספק המפ"א של הלקוח. ברוב המקרים, ספקי המפ"א בישראל חוסמים העברה של זיהוי המתקשר ממקור השיחה הראשוני, בייחוד במקרים של ריבוי אזורי חיוג. האם ניתן לשנות את הדרישה ל-סעיף שאינו חובה? היות וספקי המרכזיות לא יוכלו לשלוט על העברת זיהוי המתקשר?	2.5.2.4.4	4	55	105
	כן. (ראה נוסח סעיף מעודכן)	האם אפשר להסתפק בדרישה לטלפון מדגמים 2-4 במקום 1-4 ?	2.5.2.5.1	4	56	341
375	ראה מענה לשאלה	מבקשים להוריד את המשפט: "ללא צורך בהעברת הועידה ל-hold"	2.5.2.6.3	4	57	342
	איו שינוי במסמכי המכרז	האם אפשר להסתפק בחסימה ובהרשאה ברמת מערכתית בלבד?	2.5.2.6.9	4	58	343
	איו שינוי במסמכי המכרז	האם ניתן לשנות את הדרישה ל-סעיף שאינו חובה?	2.5.2.6.9	4	56	106
	איו שינוי במסמכי המכרז. במידה וספק המפ"א תומך בדרישה זו, המערכת נדרשת גם לתמוך	הדרישה הנייל תלויה קודם כל בספק המפ"א של הלקוח. ברוב המקרים, ספקי המפ"א בישראל חוסמים העברה של זיהוי המתקשר ממקור השיחה הראשוני, בייחוד במקרים של ריבוי אזורי חיוג. האם ניתן לשנות את הדרישה ל-סעיף שאינו חובה? היות וספקי המרכזיות לא יוכלו לשלוט על העברת זיהוי המתקשר?	2.5.2.8.5	4	57	107
	איו שינוי במסמכי המכרז	הדרישות בסעיפים אלו הינן לקבלת נתונים פרטניים ביותר המובנים לאנשי פיתוח בלבד של מערכות תקשורת. האם ניתן שהדרישות לתמיכה בסעיפים הנייל תהפוכנה ל-סעיף שאינו חובה?	2.5.3.2.2	4	59	109
	איו שינוי במסמכי המכרז	הדרישות בסעיפים אלו הינן לקבלת נתונים פרטניים ביותר המובנים לאנשי פיתוח בלבד של מערכות תקשורת. האם ניתן שהדרישות לתמיכה בסעיפים הנייל תהפוכנה ל-סעיף שאינו חובה?	2.5.3.2.3	4	60	110
	איו שינוי במסמכי המכרז	הדרישות בסעיפים אלו הינן לקבלת נתונים פרטניים ביותר המובנים לאנשי פיתוח בלבד של מערכות תקשורת. האם ניתן שהדרישות לתמיכה בסעיפים הנייל תהפוכנה ל-סעיף שאינו חובה?	2.5.3.2.3.1	4	61	111
92	ראה מענה לשאלה	1. האם הדרישה כאן הינה לנתונים דינמיים או סטטיים? 2. נא הבהירו למה כוונתכם במילים "מערכות אחרותקבצים" 3. נא הבהירו איזה התחייבות נדרשת כעת כאשר דרישות המזימן אינן ידועות עדיין?	2.5.3.2.3.10	4	70	120
	איו שינוי במסמכי המכרז	הדרישות בסעיפים אלו הינן לקבלת נתונים פרטניים ביותר המובנים לאנשי פיתוח בלבד של מערכות תקשורת. האם ניתן שהדרישות לתמיכה בסעיפים הנייל תהפוכנה ל-סעיף שאינו חובה?	2.5.3.2.3.2	4	62	112
	איו שינוי במסמכי המכרז	הדרישות בסעיפים אלו הינן לקבלת נתונים פרטניים ביותר המובנים לאנשי פיתוח בלבד של מערכות תקשורת. האם ניתן שהדרישות לתמיכה בסעיפים הנייל תהפוכנה ל-סעיף שאינו חובה?	2.5.3.2.3.3	4	63	113
	איו שינוי במסמכי המכרז	הדרישות בסעיפים אלו הינן לקבלת נתונים פרטניים ביותר המובנים לאנשי פיתוח בלבד של מערכות תקשורת. האם ניתן שהדרישות לתמיכה בסעיפים הנייל תהפוכנה ל-סעיף שאינו חובה?	2.5.3.2.3.4	4	64	114
	איו שינוי במסמכי המכרז	הדרישות בסעיפים אלו הינן לקבלת נתונים פרטניים ביותר המובנים לאנשי פיתוח בלבד של מערכות תקשורת. האם ניתן שהדרישות לתמיכה בסעיפים הנייל תהפוכנה ל-סעיף שאינו חובה?	2.5.3.2.3.5	4	65	115
	איו שינוי במסמכי המכרז	הדרישות בסעיפים אלו הינן לקבלת נתונים פרטניים ביותר המובנים לאנשי פיתוח בלבד של מערכות תקשורת. האם ניתן שהדרישות לתמיכה בסעיפים הנייל תהפוכנה ל-סעיף שאינו חובה?	2.5.3.2.3.6	4	66	116
	איו שינוי במסמכי המכרז	הדרישות בסעיפים אלו הינן לקבלת נתונים פרטניים ביותר המובנים לאנשי פיתוח בלבד של מערכות תקשורת. האם ניתן שהדרישות לתמיכה בסעיפים הנייל תהפוכנה ל-סעיף שאינו חובה?	2.5.3.2.3.7	4	67	117
	איו שינוי במסמכי המכרז	הדרישות בסעיפים אלו הינן לקבלת נתונים פרטניים ביותר המובנים לאנשי פיתוח בלבד של מערכות תקשורת. האם ניתן שהדרישות לתמיכה בסעיפים הנייל תהפוכנה ל-סעיף שאינו חובה?	2.5.3.2.3.8	4	68	118
	איו שינוי במסמכי המכרז	הדרישות בסעיפים אלו הינן לקבלת נתונים פרטניים ביותר המובנים לאנשי פיתוח בלבד של מערכות תקשורת. האם ניתן שהדרישות לתמיכה בסעיפים הנייל תהפוכנה ל-סעיף שאינו חובה?	2.5.3.2.3.9	4	69	119
	הסעיף אינו דורש העברה ליעד חיצוני.	עקב שיקולי אבטחת מידע ומנגנון הגנת TOLL FRAUD נגד ניאול לרעה של מערכת הטלפוניה, תכונת השמעת הודעה VM והעברתה ליעד חיצוני אינה נתמכת. נשמח בהתחשבותכם לשינוי הדרישה בהתאם על מנת שנוכל לעמוד בדרישות הסף של המכרז.	2.5.4.9.2.2.	4	13	776

תצורת עבודה כ Onenumber שונתה ל- (S)	במסגרת ארכיטקטורת המערכת המוגשת על ידנו, קבלת פקט למשתמש דורשת מספר חי"פ נוסף. תכנון ארכיטקטוני זה מאפשר הסכון משמעותי של משאבי DSP במערכת ודרך נוחה יותר לקבלת הפקט ולצד השולח (לא נדרשת המתנה על הקו עד לחיבור למשתמש כאשר מדובר בשיחות רגילות שאינן פקט). נבקש לאפשר אופציה זו כחלופה לאופציה הנדרשת במסגרת המכרז. נשמח בהתחשבותכם לשינוי הדרישה בהתאם על מנת שנוכל לעמוד בדרישות הסף של המכרז.	2.5.6.2.2	4	6	769
ההפניה אינה נכונה וללא ציון הסל הרלוונטי, מעבר לכך השאלה אינה ברורה.	נבקש להבהיר שלוויו עבור התקנות לציוד חדש ייעשו בתשלום נוסף וזאת מלבד לציוד שיירכש מהספק הזוכה.	2.5.6.3		86	472
ראה נוסח מעודכן לסעיף 5.6.3, טבלה אחרונה	הקפצת מסך – נבקש להוסיף סעיף תמחור אינטגרציה בסעיף 5.6.3	2.5.7.6	4	246	632
ראה נוסח מעודכן. הכוונה בהקפצת מסך אצל נציג היעד הינה רק לאחר שבחר לאשר את קבלת השיחה	בד"כ, במערכות המנהלות מוקדים טלפוניים, נהוג שהקפצת הנתונים אצל הנציג אליו הועברה שיחת ההתייעצות, יוקפצו במערכת בשלב השלמת ההתייעצות. לפי המתואר בסעיף הני"ל, הדרישה הינה להעברה והקפצת הנתונים עוד בשלב ההתקשרות הראשונית לצורך התייעצות ז"א שבשלב זה שני הנציגים (מקבל השיחה הראשוני ומקבל ההתייעצות), אמורים להיות עם נתונים מול עיניהם. הדבר עלול לגרום לבלבול ברמת הנציג אתו מבצעים את ההתייעצות (במידה והיה בתוך מסך אחר באמצע טיפול, הנתונים במסך העבודה ישתנו). האם ניתן לשנות את הדרישה ל-סעיף שאינו חובה? היות ומניסיונו, כאשר הנציג, אתו מבצעים את ההתייעצות, יסכים לקבל את השיחה כמועברת אליו, רק אז יושלם תהליך העברת השיחה ואיתה יועברו הנתונים לצורך הצגתם במסך?	2.5.8.10	4	71	121
הסעיף מגדיר במפורש אילו נתונים נדרשים להצגה	האם ברמת עמדת הנציג יש צורך בהצגת מספר הממתינים בלבד? או שהדרישה כוללת גם רשימה מפורטת של כל שיחה ושיחה ברשימת הממתינים, כולל יכולת שלפית של כל אחת מהשיחות מהתור ע"י הנציג ללא תלות בסדר המענה האוטומטי?	2.5.8.14	4	72	122
איו שינוי במסמכי המכרז	כיום, ברוב טכנולוגיות ה UC/CC, משתמשים לטובת תמיכה בשיחות בשירות Chat&IM. לרוב, כבר לא משתמשים בשירות לחישה בשל קיום השירות הני"ל. האם ניתן לשנות הדרישה באשר לביצוע לחישה ל-סעיף שאינו חובה?	2.5.9.4	4	73	123
מדובר בגישה לבקרה ולא לביצוע פעולות שהינן באחריות הספק	נבקש להבהיר שניהול המרכזייה בסל 1 הינו באחריות הספק הזוכה במכרז ולמשרדים לא תהיה גישה לניהול. נבקש לבטל סעיף זה.	2.6.2	1	197	583
איו שינוי במסמכי המכרז	מבקשים להוריד הדרישה	2.6.4.5.4	1	97	382
איו שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי הדרישה בסעיף זה תוגבל לנדרש על פי היקף השלוחות הרלוונטי ללקוח עצמו.	2.7.1.1	4	156	542
איו שינוי במסמכי המכרז	האם ניתן כי שפת הממשק תהיה בעדיפות ראשונה בעברית ולאחריה באנגלית כפי שנכתב בסעיף 2.6.4.2 בסל 1, במקום כפי שנכתב?	2.7.5.2	4	74	124
ראה נוסח מעודכן	האם אפשר להסתפק בממשק ניהול באנגלית בלבד?	2.7.5.2	4	64	349
סווג הסעיף שונה ל- (S)	חשוב להכיר בכך שממשק ניהול הגדרת שלוחה באמצעות מחשב עבור המשתמש הפשוט אינו שימושי כל כך בשל מורכבות האופרציה ואף פותח פירצת אבטחה בעצם איפשר הגישה בין הרשתות. תפיסת עולמנו היא לאפשר את היכולת לשנות את כל הגדרות המשתמש על גבי המכשיר עצמו ובכך לאפשר ממשק ידידותי וקל לעבודה בדיוק כפי שכל משתמש מנהל את מכשיר הטלפון הנייד שלו כיום ולא נאלץ להיכנס למחשבים או לבקש תמיכה ממוחה תמיכה לנהל עבורו את המכשיר, זה מאוד אינטואיטיבי ומסיר OVERHEAD ניהולי שאינו נדרש. נבקש להגדיר כדרישה ראשונית הגדרה מהטלפון עצמו, ומשנית ואופציונאלית דרך מערכת הבקרה. נשמח בהתחשבותכם לשינוי הדרישה בהתאם על מנת שנוכל לעמוד בדרישות הסף של המכרז.	2.7.5.7.	4	8	771
איו שינוי במסמכי המכרז	מערכת לניהול מצאי – נבקש לבטל את הסעיף מערכת בילינג הינה מערכת של הספק המותקנת באתר הספק ולא ניתנת להתקנה מקומית באתרי הלקוח	2.7.6.1	1	54	440

507	121	1	2.7.6.1	מערכת לניהול מצאי – נבקש לבטל את הסעיף, מערכת בילינג הינה מערכת של הספק המותקנת באתר הספק ולא ניתנת להתקנה מקומית באתרי הלקוח.	איו שינוי במסמכי המכרז
443	57	1	2.7.6.10	נבקש להבהיר כי הנתונים המופיעים בחשבוניות הינם ברמת פירוט על פי שלוחה ולא ניתן לקשר לנתונים אלו כל נתון אחר נוסף כגון שם עובד, ת.ז., שייכות ארגונית וכו'	ראה נוסח סעיף 2.7.6.10-10 מעודכנים
510	124	1	2.7.6.10	נבקש להבהיר כי הנתונים המופיעים בחשבוניות הינם ברמת פירוט על פי שלוחה ולא ניתן לקשר לנתונים אלו כל נתון אחר נוסף כגון שם עובד, ת.ז., שייכות ארגונית וכו'	ראה נוסח סעיף 2.7.6.10-10 מעודכנים
444	58	1	2.19.2.11	נבקש לבטל את הדרישה בסעיף. מדובר על רשת טלפוניה ולא ברור איזה מידע רגיש יש בה	איו שינוי במסמכי המכרז
511	125	1	2.19.2.11	נבקש לבטל את הדרישה בסעיף. מדובר על רשת טלפוניה רגילה ולא ברור איזה מידע רגיש יש בה	איו שינוי במסמכי המכרז
445	59	1	2.19.2.12	נבקש לבטל את הדרישה בסעיף. לא ברור על חומר מדובר	איו שינוי במסמכי המכרז
512	126	1	2.19.2.12	נבקש לבטל את הדרישה בסעיף. לא ברור על חומר מדובר	איו שינוי במסמכי המכרז
441	55	1	2.7.6.2	נבקש לבטל את הסעיף להתקנת המערכת בכל אתר לקוח	הדרישה הינה להתקנת המערכת בכל משרד ולא בכל אתר,
508	122	1	2.7.6.2	נבקש לבטל את הסעיף להתקנת המערכת בכל אתר לקוח	הדרישה הינה להתקנת המערכת בכל משרד ולא בכל אתר,
442	56	1	2.7.6.3	נבקש לבטל את הסעיף כל משרד מקבל חשבונית מפורטת לפי רמת מוצר וכמות. לא ניתן לספק את הדרישות בסעיף זה	איו שינוי במסמכי המכרז
509	123	1	2.7.6.3	נבקש לבטל את הסעיף - כל משרד מקבל חשבונית מפורטת לפי רמת מוצר וכמות. לא ניתן לספק את הדרישות בסעיף זה.	איו שינוי במסמכי המכרז
212	17	0	0.8.4	נבקש כי תינתן לזוכה התראה של 30 ימים מראש ובכתב לפני סיום ההתקשרות איתו והתקשרות עם הכשיר השני.	אין שינוי בדרישות המכרז
522	136	1	2.8.3	נבקש לבטל סעיף זה. השרות הינו שרות מנוהל ולכן אינו רלוונטי.	איו שינוי במסמכי המכרז, יודגש כי ניתן לממש את הדרישה על גבי עמדת ניהול
523	137	1	2.8.4	האם אפשרי?	השאלה לא ברורה, איו שינוי במסמכי המכרז
543	157	4	2.8.5	נבקש לבטל סעיף זה. לא ברור לאיזה מערכת מתייחסים.	מערכת לניהול המצאי הקיים בכל משרד כפי שסופק על ידי הספק.
475	89	4	2.8.5.1	נבקש אפשרות להתקנת מערכת מבוססת WEB	ראה מענה לשאלה 543
93	43	1	2.8.5.1.2	שיחות VoIP המבוססות פרוטוקול SIP בין טלפוני SIP מנהלות ישירות בין יחידות הקצה. כתוצאה מכך, מנגנוני ההתראה לא יוכלו להיות מבוססים מערכת הטלפוניה אלא מערכת ניהול NMS. האם ניתן שהניטור יוכל להתבצע באמצעות מערכת NMS?	נדרש לספק פתרון כמענה לדרישה, הסעיף הינו סעיף S
94	44	1	2.8.5.1.4	הדרישות בסעיפים אלו הינן לקבלת נתונים פרטניים ביותר המובנים לאנשי פיתוח בלבד של מערכות תקשורת. האם ניתן שהדרישות לתמיכה בסעיפים הנ"ל תהפוכה ל-סעיף שאינו חובה?	איו שינוי במסמכי המכרז, הסעיף הינו סעיף S
95	45	1	2.8.5.1.5	הדרישות בסעיפים אלו הינן לקבלת נתונים פרטניים ביותר המובנים לאנשי פיתוח בלבד של מערכות תקשורת. האם ניתן שהדרישות לתמיכה בסעיפים הנ"ל תהפוכה ל-סעיף שאינו חובה?	איו שינוי במסמכי המכרז, הסעיף הינו סעיף S
96	46	1	2.8.5.1.6	הדרישות בסעיפים אלו הינן לקבלת נתונים פרטניים ביותר המובנים לאנשי פיתוח בלבד של מערכות תקשורת. האם ניתן שהדרישות לתמיכה בסעיפים הנ"ל תהפוכה ל-סעיף שאינו חובה?	איו שינוי במסמכי המכרז, הסעיף הינו סעיף S
97	47	1	2.8.5.1.7	הדרישות בסעיפים אלו הינן לקבלת נתונים פרטניים ביותר המובנים לאנשי פיתוח בלבד של מערכות תקשורת. האם ניתן שהדרישות לתמיכה בסעיפים הנ"ל תהפוכה ל-סעיף שאינו חובה?	איו שינוי במסמכי המכרז, הסעיף הינו סעיף S
125	75	4	2.9.5.2	האם יחידות קצה הקיימות כיום מאפשרות קיום דרישה זו? בנוסף, נתוני איכות שיחה מתייחסים לפרמטרים של Packet Loss & Jitter, פרמטרים אלו הינם טכניים לענינו של מנהל המערכת בלבד. נא הבהירו שהכוונה אינה ליחידות קצה אלא לכלי הניהול של מנהל המערכת בלבד.	הדרישה הינה מהצידו החדש ולא מהקיים בהתייחס ללקבלת חיוי על נתוני QOS איו שינוי במסמכי המכרז
623	237	1	3.1.6.3	לא מצוין באיזה ממשקים יתחברו לקריות לצורך כניסה והוצאות שיחות? נבקש להוסיף שורת תמחור לסעיף 5.5.2.1 לתוספת ממשקים נדרשת עבור חיבור אתרים מרוחקים לקריות?	החיבור יהיה דרך רשת WAN שתוקם ע"י המזמין. לגבי שאר בקשה, איו שינוי במסמכי המכרז

476	90		3.2.1	נבקש להבהיר שאספקת עמדת השליטה תהיה בתשלום נוסף.	איו שינוי במסמכי המכרז
608	222	1	3.2.1.1	נבקש לקבל הסבר למבנה קריות הממשלה, היכן ימוקמו אתרי הליבה? איזה פתרון נדרש לספק לאתרי קריות הממשלה הנוספים?	תל אביב וירושלים. באתרים אחרים תוגדר תמיכה ב שרידות מקומית
603	217	1	3.2.1.14	נבקש לפרט, איזה פתרון נדרש בכל אחת ממרכזיות קריות הממשלה.	קריות הממשלה שאינן חלק מהליבה הטכנולוגיות יוגדרו כאתרים בעלי שרידות מקומית
525	139	1	3.2.1.2	לאיזה מרכזייה יחוברו משתמשי הקצה של משרדים אשר יש להם למעלה מ 7000 שלוחות ואשר חלק מעובדיהם ממוקמים בתוך מגדלי הקריות?	כעיקרון, ליבה עצמאית למשרד גדול תוקם עבור משרדים שאינם מעוניינים/רשאים להיות חלק מליבת הקריות, ולכן שלוחות של משרדים אלו יחוברו עד כמה שניתן לליבה העצמאית שתוקם עבור המשרד
526	140	1	3.2.1.6	איך יתנהל מממשק העבודה בין נותן השירות לציוד הרשת האקטיבי לבין זוכה מכרז זה?	המזמין יפעל להתקנה, הגדרה ותמיכה בהתאם להנחיות הספק. במקרה של תקלה, המזמין יעמיד צוות טכני מטעמו המתחזק את הרשת לטובת פעילות מול הספק בשלב התחקור והטיפול בתקלות כל עוד מקורן ברשת המשרד
740	105		0.8.6	נבקש הבהרתכם את האמור בסעיף (באמצעות דוגמא).	מדובר ברכש אשר יבוצע על ידי גורם א' עבור גורם ב', כאשר שניהם גופים ממשלתיים.
527	141	1	3.2.1.7.1	באחריות מי אספקה ותחזוקת הנתב המתחבר ל-WAN בצד הקריות?	הספק
528	142	1	3.2.1.7.2	נבקש להבהיר כי עמידה ב-SLA תלויה במקרה זה במזמין ולא תושט על הספק כל סנקציה.	מקובל כל עוד מקור התקלה אינו באחריות הספק. על הספק לנהל את הטיפול בתקנה במסגרת רמת השירות הנדרשת. לא יוטלו סנקציות על פיגורים שאינם באחריות הספק.
602	216	1	3.2.1.8.1	באחריות המזמין להקים חיבור לאתר מרוחק, לא ברור מדוע הספק צריך לשאת את העלויות.	הסעיף מפרט בצורה ברורה את חלוקת האחריות על הזמנת הציוד בין הספק למזמין
213	18		0.8.8.3, הסכם 1: 14.2.3, הסכם 2: 18.2.3	נבקש להוסיף לאחר המילים "אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק הזוכה" את המילים "ולא יוסר תוך 30 ימים"	אין שינוי בדרישות המכרז
151	10	0	0.8.8.6	מבוקש להוסיף את המילים "לאחר שניתנה לזוכה התראה על ההפרה וזו לא תוקנה בתוך 15 ימי עבודה מיום שניתנה לו", בהתאם לסעיף ביטול עקב הפרה בהסכם	אין שינוי בדרישות המכרז
214	19	מכרז	0.8.8.6	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ולא תיקן את ההפרות האמורות על אף התראה של 30 ימים מראש ובכתב מאת המזמין"	אין שינוי בדרישות המכרז
737	102	מנהלה	0.8.8.6	נבקשכם למחוק את "הפרת כל התחייבות אחרת המפורטת במכרז", שכן נבקש אז זמן סביר לתיקון הפרה, טרם הפסקת התקשרות מיידי.	אין שינוי בדרישות המכרז
152	11	0	0.8.8.7	מבוקש להוסיף את המילים "לאחר שניתנה לזוכה התראה על ההפרה וזו לא תוקנה בתוך 15 ימי עבודה מיום שניתנה לו", בהתאם לסעיף ביטול עקב הפרה בהסכם	אין שינוי בדרישות המכרז
215	20	מכרז	0.8.8.7.1	נבקש כי תבהירו האם הכוונה לסעיף 4.7.3 בפרק 4 של סל 24? ראו התייחסותנו לסעיף זה בהמשך.	ראה נוסח סעיף מעודכן
738	103	מנהלה	0.8.8.7.1	אנא הבהרתכם היכן מופיעים הסעיפים האמורים?	ראה מענה לשאלה מס' 215
739	104	מנהלה	0.8.8.7.2	נבקשכם לשנות את הדרישות הציוד שיהיו בהתאם לתנאים המפורטים בהצעת המציע.	אין שינוי במסמכי המכרז
753	5		0.8.8.7.4	אנא הבהירו כי עדכון מחירון היצרן כמפורט למשל בסעיף 0.8.10.3 (סל 4) לא יהווה הפרה של האמור בסעיף זה	ראה נוסח סעיף מעודכן
743	108		0.8.8.7.5	נבקש להוסיף "או מהמזמין"	אין שינוי במסמכי המכרז
216	21	מכרז	4.2.3.7.6, 0.8.9.4	נבקש כי יקבעו מראש קריטריונים אובייקטיביים לבדיקת עמידת הספק בדרישות הקבלה.	אין שינוי במסמכי המכרז
8	8	מנהלה ועלול	0.9.1	על פי דרישות הסעיף יש לענות על כל סעיף. נבקש הבהרתכם מהי התשובה הנדרשת בכל אותם הסעיפים אשר אינם רלוונטים לסל הספציפי המוגש על ידי המציע (לדוגמא, סעיף 0.6.10, 0.12.4.1).	אין שינוי במסמכי המכרז
429	43	0	0.9.3.1 סעיף קטן 1	נבקש כי בכל עמוד תהיה חותמת חברה וחתימה בראשי תיבות ולא חתימה מלאה. למעט המקומות בהן נדרשת חתימה מלאה.	אין שינוי במסמכי המכרז

496	110	0	0.9.3.1 סעיף קטן 1	נבקש כי בכל עמוד תהיה חותמת חברה וחתימה בראשי תיבות ולא חתימה מלאה. למעט המקומות בהן נדרשת חתימה מלאה	אין שינוי במסמכי המכרז
430	44	0	0.9.3.2 סעיף קטן 1	נבקש כי בכל עמוד תהיה חותמת חברה וחתימה בראשי תיבות ולא חתימה מלאה. למעט המקומות בהן נדרשת חתימה מלאה.	אין שינוי במסמכי המכרז
497	111	0	0.9.3.2 סעיף קטן 1	נבקש כי בכל עמוד תהיה חותמת חברה וחתימה בראשי תיבות ולא חתימה מלאה. למעט המקומות בהן נדרשת חתימה מלאה	אין שינוי במסמכי המכרז
11	11	0	0.9.5,0.16.2.4	הנספח המוזכר בסעיפים אלו (נספח 0.9.2.3) אינו קיים במסמכי המכרז, נבקש כי תמציאו הנספח המבוקש	ראה נספח 0.9.2.3 מעודכן
12	12	1	1.4.1	הסעיף מפנה לגיליון אקסל המכיל מצב קיים ולא סופק עם מסמכי המכרז. נבקשכם להמציאו.	ראה נספח מצורף
153	12	1	1.4.1	מבוקש להגדיר פרק זמן מקסימלי בו המשרדים בקריות ממשלה השונות יהיו מחויבים לעבור למרכזייה החדשה ותאריך סופי בו יפורקו המערכות הקיימות נבקש להבהיר כי כל עיכוב מעבר לתאריך זה שאינו נובע מהספק, יתחיל חיוב המשרדים השונים בהתאם למחירון ולכמות השלוחות של כל משרד. ללא הגדרת זמן, יש סכנה שמשרד כלשהו או הספק קיים "יתקע" את כל מהלך המיגרציה למערכת החדשה	אין שינוי במסמכי המכרז
741	106		1.5.1 1.7.1 1.7.3	נבקשכם להימנע מטקסט המרמז על הבטחות ועמידה ביעדים כספיים (עלות/תועלת) מצד המציע והרי התקשרות על פי המכרז הינה לפי מכלול השיקולים והקריטריונים של עורך המכרז והוא השוקל אותם ומחליט על כדאיותם. הדברים יפים גם לטקסט כגון "הגבוהה ביותר" והרי טכנולוגיה מתקדמת בקצב מהיר גם לאורך חיי ההתקשרויות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
272	75	הסכם	10.6, הסכם 2: 15.6	נבקש למחוק את המילים "ואישור עורך המכרז".	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 15.6 - אין שינוי במסמכי המכרז.
274	77	הסכם	11.1, הסכם 2: 8.1, 8.2, 8.3, 17.1	שיפוי על פי הסכם זה הינו בכפוף לפסק דין חלוט, לכך שעורך המכרז יודיע לספק מיידית אודות כל דרישה או תביעה, יעביר לו את השליטה בניהול ההגנה ובכל מו"מ לפשרה, ולכך שעורך המכרז לא יתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב.	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין הסעיפים המצויינים בשאלה- אין שינוי במסמכי המכרז.
273	76	הסכם	11.1, הסכם 2: 17.1	נבקש להוסיף לאחר המילים "הספק ישא באחריות" את המילים "על פי דין". נבקש למחוק את המילים "או לכל גורם אחר" וכן את המילה "לשלם".	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 17.1 - אין שינוי במסמכי המכרז.
275	78	הסכם	11.1, הסכם 2: 17.1	נבקש להוסיף את הסעיף הבא שהינו רלוונטי לשני ההסכמים ואינו מטיל על הספק כפל פיצוי - "על אף האמור בכל דין או במכרז על נספחיו (לרבות ההסכם), הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לעורך המכרז ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי עורך המכרז (כגון עלות כיסוי) ועלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין מזיקית ובין אחרת. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק מהמזמין הרלוונטי בשנים עשר החודשים שקדמו להיווצרות עילת הנזק, עבור הסל שבגינו קמה עילת התביעה, ובמקרה של פרוייקט, שלא תעלה על התמורה המגיעה לספק בגין היקף הפרוייקט הרלוונטי שבגינו קמה עילת הנזק. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של הספק או מי מעובדיו או שלוחיו או בגין נזקי גוף ורכוש מוחשיים".	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 17.1 - אין שינוי במסמכי המכרז.

276	79	הסכם התקשרות מס. 1 (צורך לקובץ מנהלה ועלות)	הסכם	11.2, הסכם 2: 17.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "או במידה והם אחראים על פי דין"	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 17.2 - אין שינוי במסמכי המכרז.
277	80	הסכם התקשרות מס. 1 (צורך לקובץ מנהלה ועלות)	הסכם	12.2, הסכם 2: 21	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ובלבד שזכויות הספק לא תפגענה".	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 21 - אין שינוי במסמכי המכרז.
278	81	הסכם התקשרות מס. 1 (צורך לקובץ מנהלה ועלות)	הסכם	14.1, הסכם 2: 18.1	נבקש להבהיר כי בכל מקרה של סיום ההתקשרות, בין אם כתוצאה מהפרה ובין אם מטעמי נוחות, ישלם עורך המכרז בגין שירותים שסופקו, מוצרים שנרכשו וכן בגין התחייבויות הספק כלפי צדדים שלישיים שלא ניתן לבטלן, לרבות רכישת שירותי תחזוקה, ובפרויקטים גם עבור עבודה בתהליך.	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 18.1 - אין שינוי במסמכי המכרז.
392	6	חוזה ההתקשרות		14.2.1.2	נהוג לתת לספק הודעה מראש ושהות מספקת לשם תיקונו הפרותיו, הן היסודיות והן הבלתי יסודיות. לאור האמור, ונוכח העובדה שחלק ניכר מסעיפי החוזה הגודרו על ידי עורך המכרז כתניות יסודיות, מבוקש כי במקרה של הפרה כאמור, יתן עורך המכרז לספק שהות מספקת על מנת לתקן את הפרתו, גם כאשר זו מוגדרת כהפרה יסודית, כפי שמקובל בהסכמים דומים. על כן, מבוקש כי המילים "ללא כל התראה מראש" תימחקנה ובמקומן יבוא: "במידה והספק לא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים ממועד קבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז".	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 14.2.1.2 - אין שינוי במסמכי המכרז.
651	16	הסכם התקשרות		14.2.1.4	נבקש את מחיקת הסעיף. בעת ביטול ההסכם או כתוצאה מהפרת ההסכם על ידי המזמין ו/או עורך המכרז (כגון אי תשלום), לא יסופקו שירותים. פתרון לכך מצוי בסעיף שלאחריו.	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 14.2.1.4 - אין שינוי במסמכי המכרז.
393	7	חוזה ההתקשרות		14.2.1.4	אחרי המילים "אשר הזמין על ידי עורך המכרז" מבוקש להוסיף: "בטרם מועד ביטול ההסכם כאמור".	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 14.2.1.4 - אין שינוי במסמכי המכרז.
652	17	הסכם התקשרות		14.2.1.6	נבקש כי להדד את הסעיף באופן שלא יגרע מזכויות הצדדים 14.2.1.6.	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 14.2.1.6 - אין שינוי במסמכי המכרז.
653	18	הסכם התקשרות		14.2.2.2	בהקשר זה ולעניין זה בכל מקום במסמכי המכרז וההסכם – אנא קבוע לכל היותר זמנים סבירים למשל חודש לבדיקת השירות, האספקה. בוודאי גם שלא ניתן לעמדתנו לראות בכך כלא סופק, ולכל היותר יודיע המזמין למציע יעניק זמן סביר למענה.	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 14.2.2.2 - אין שינוי במסמכי המכרז.
654	19	הסכם התקשרות		14.2.2.5	נבקשכם למחוק את המילה "חמורים".	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 14.2.2.5 - אין שינוי במסמכי המכרז.
655	20	הסכם התקשרות		14.2.2.5 14.2.2.6 14.2.3.1 14.2.3.2 15.5	נבקשכם לקבוע, לעניין כל מקום שהנושא של סעד ותרופות מוזכר בהסכם, כי הסכום של התרופות המצטברות לא יעבור את מגבלת החבות כאמור בהערנתנו לסעיפים 8.1 ו-8.2 לעיל.	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין הסעיפים המצויינים בשאלה - אין שינוי במסמכי המכרז.

656	21		הסכם התקשרות	14.2.3.3	נבקשכם כי הסעיף יהיה הודדי.	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף קובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 14.2.3.3 - אין שינוי במסמכי המכרז.
713	78		מנהלה	אישור עריכת ביטוחים לסל 1	<p>ביטוח חבות מעבידים –</p> <p>• סעיף קטן (2), במקום המילים: "לא יפחתו מסך" נבקש לכתוב את המילה: "בסך".</p> <p>• סעיף קטן (4), בשורה השלישית, נבקש למחוק את המילה: "ומועקף".</p>	<p>סעיף קטן (2) - לעניין גריעת המלל "לא יפחת מ" הבקשה נדחית; עם זאת יובהר בזה לעניין המילים "לא יפחתו מסך" כי גבולות האחריות בסעיף הביטוח הם רמת המינימום שהספק מתבקש להציג ואין המזמין מקבע ותוחם בדרישותיו את גבולות האחריות לשיפוי של ביטוחי הספק. הספק רשאי לרכוש גבולות אחריות גבוהים יותר ככל שהוא סבור שיש לו צורך לרכוש לאור חשיפתו לסיכונים ברי ביטוח במסגרת עיסוקו. לאור זאת אין המזמין מסכים לקבע את גבולות המינימום שצוינו בסעיף הביטוח כגבולות האחריות של ביטוחי הספק. הספק אמור לבחון את חשיפתו לסיכונים ולרכוש ביטוחים בהתאם לצרכי עסקיו, בתנאי שלא יהיו נמוכים מהסך שצוין, בסעיף הביטוח. יחד עם זאת יובהר כי במידה ובאישור יציין מבטח הספק את גבולות האחריות כפי שצוינו בסעיף הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים - האישור יתקבל.</p> <p>סעיף קטן (4) – הבקשה נדחית.</p>
714	79		מנהלה	אישור עריכת ביטוחים לסל 1	<p>ביטוח אחריות כלפי צד ג' –</p> <p>• בסעיף קטן 2, במקום המילים: "שלא יפחתו מסך" נבקש לכתוב את המילה: "בסך".</p> <p>• בסעיף קטן (3), בסופו נבקש להוסיף את המילים: "בגין אחריות של המזמין למעשי ו/או מחדלי הספק".</p>	<p>סעיף קטן (2) - לעניין גריעת המלל "לא יפחת מ" הבקשה נדחית; עם זאת יובהר בזה לעניין המילים "לא יפחתו מסך" כי גבולות האחריות בסעיף הביטוח הם רמת המינימום שהספק מתבקש להציג ואין המזמין מקבע ותוחם בדרישותיו את גבולות האחריות לשיפוי של ביטוחי הספק. הספק רשאי לרכוש גבולות אחריות גבוהים יותר ככל שהוא סבור שיש לו צורך לרכוש לאור חשיפתו לסיכונים ברי ביטוח במסגרת עיסוקו. לאור זאת אין המזמין מסכים לקבע את גבולות המינימום שצוינו בסעיף הביטוח כגבולות האחריות של ביטוחי הספק. הספק אמור לבחון את חשיפתו לסיכונים ולרכוש ביטוחים בהתאם לצרכי עסקיו, בתנאי שלא יהיו נמוכים מהסך שצוין, בסעיף הביטוח. יחד עם זאת יובהר כי במידה ובאישור יציין מבטח הספק את גבולות האחריות כפי שצוינו בסעיף הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים - האישור יתקבל.</p> <p>סעיף קטן (3) – הבקשה נדחית.</p>
715	80		מנהלה	אישור עריכת ביטוחים לסל 1	ביטוח אחריות מקצועית – נבקש למחוק את כל הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז

717	82		מנהלה	אישור עריכת ביטוחים לסל 1	<p>ביטוח חבות המוצר –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• סעיף קטן (3), במקום המילים: "לא יפחתו מ-", נבקש לכתוב את המילה: "של".</li> <li>• סעיף קטן (4), נבקש להוסיף בסופו את המילים: "בגין אחריות המזמין למעשי ו/או מחדלי הספק".</li> <li>• סעיף קטן (5), נבקש למחוק את הסעיף ובמקום לכתוב את המילים: "פוליסה על בסיס אירוע".</li> </ul> <p>סעיף קטן (3) - לעניין גריעת המלל "לא יפחת מ" הבקשה נדחית; עם זאת יובהר בזה לעניין המילים "לא יפחתו מסך" כי גבולות האחריות בסעיף הביטוח הם רמת המינימום שהספק מתבקש להציג ואין המזמין מקבע ותוחם בדרישותיו את גבולות האחריות לשיפוי של ביטוחי הספק. הספק רשאי לרכוש גבולות אחריות גבוהים יותר ככל שהוא סבור שיש לו צורך לרכוש לאור חשיפתו לסיכונים ברי ביטוח במסגרת עיסוקו. לאור זאת אין המזמין מסכים לקבע את גבולות המינימום שצוינו בסעיף הביטוח כגבולות האחריות של ביטוחי הספק. הספק אמור לבחון את חשיפתו לסיכונים ולרכוש ביטוחים בהתאם לצרכי עסקיו, בתנאי שלא יהיו נמוכים מהסך שצוין, בסעיף הביטוח. יחד עם זאת יובהר כי במידה ובאישור יציין מבטח הספק את גבולות האחריות כפי שצוינו בסעיף הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים - האישור יתקבל.</p> <p>סעיף קטן (4) – הבקשה נדחית.</p> <p>סעיף קטן (5) – ככל שהספק הזוכה יציג כיסוי על בסיס האירוע הסעיף ימחק.</p>
718	83		מנהלה	אישור עריכת ביטוחים לסל 1	<p>כללי –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• סעיף קטן (2), אחרי המילים: "אחד הצדדים" נבקש להוסיף את המילים: "במהלך תקופת הביטוח". וכן אחרי המילים: "60 יום" נבקש למחוק את המילה: "לפחות".</li> <li>• סעיף קטן (7), נבקש למחוק את המילים: "לא יפחתו מהמקובל", ובסוף הסעיף להוסיף את המילים: "נוסח הראל תעשיה 2013".</li> </ul> <p>סעיף קטן (2) כל הבקשות נדחות.</p> <p>סעיף קטן (7) – ככל שהזוכה יציג נוסח הראל תעשיה 2013 – הנוסח יתקבל (זה נוסח חברת הביטוח הראל לתנאי ביט)</p>
726	91		מנהלה	אישור קיום ביטוחים לסל 4	<p>ביטוח חבות מעבידים –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בסעיף קטן (2), במקום המילים: "לא יפחתו מסך", נבקש לכתוב את המילה: "בסך".</li> <li>• בסעיף קטן (4), נבקש למחוק את המילה: "ומועסקי".</li> </ul> <p>בסעיף קטן (2) - לעניין גריעת המלל "לא יפחת מ" הבקשה נדחית; עם זאת יובהר בזה לעניין המילים "לא יפחתו מסך" כי גבולות האחריות בסעיף הביטוח הם רמת המינימום שהספק מתבקש להציג ואין המזמין מקבע ותוחם בדרישותיו את גבולות האחריות לשיפוי של ביטוחי הספק. הספק רשאי לרכוש גבולות אחריות גבוהים יותר ככל שהוא סבור שיש לו צורך לרכוש לאור חשיפתו לסיכונים ברי ביטוח במסגרת עיסוקו. לאור זאת אין המזמין מסכים לקבע את גבולות המינימום שצוינו בסעיף הביטוח כגבולות האחריות של ביטוחי הספק. הספק אמור לבחון את חשיפתו לסיכונים ולרכוש ביטוחים בהתאם לצרכי עסקיו, בתנאי שלא יהיו נמוכים מהסך שצוין, בסעיף הביטוח. יחד עם זאת יובהר כי במידה ובאישור יציין מבטח הספק את גבולות האחריות כפי שצוינו בסעיף הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים - האישור יתקבל.</p> <p>בסעיף קטן (4) – הבקשה נדחית</p>

<p>סעיף קטן (2) - לעניין גריעת המלל "לא יפחת מ" הבקשה נדחית; עם זאת יובהר בזה לעניין המילים "לא יפחתו מסך" כי גבולות האחריות בסעיף הביטוח הם רמת המינימום שהספק מתבקש להציג ואין המזמין מקבע ותוחם בדרישותיו את גבולות האחריות לשיפוי של ביטוחי הספק. הספק רשאי לרכוש גבולות אחריות גבוהים יותר ככל שהוא סבור שיש לו צורך לרכוש לאור חשיפתו לסיכונים ברי ביטוח במסגרת עיסוקו. לאור זאת אין המזמין מסכים לקבע את גבולות המינימום שצוינו בסעיף הביטוח כגבולות האחריות של ביטוחי הספק. הספק אמור לבחון את חשיפתו לסיכונים ולרכוש ביטוחים בהתאם לצרכי עסקיו, בתנאי שלא יהיו נמוכים מהסך שצוין, בסעיף הביטוח. יחד עם זאת יובהר כי במידה ובאישור יציין מבטח הספק את גבולות האחריות כפי שצוינו בסעיף הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים - האישור יתקבל</p> <p>בסעיף קטן (3) - הבקשה נדחית</p>	<p>ביטוח אחריות כפי צד ג' -          • סעיף קטן (2), במקום המילים: "שלא יפחתו מסך", נבקש לכתוב את המילה: "בסך".          • סעיף קטן (3), בסופו נבקש להוסיף את המילים: "בגין אחריותו של המזמין למעשי ו/או מחדלי הספק".</p>	<p>אישור קיום ביטוחים לסל 4</p>	<p>מנהלה</p>	<p>92</p>	<p>727</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>ביטוח אחריות מקצועית - נבקש למחוק את הסעיף.</p>	<p>אישור קיום ביטוחים לסל 4</p>	<p>מנהלה</p>	<p>93</p>	<p>728</p>
<p>סעיף קטן (3) - לעניין גריעת המלל "לא יפחת מ" הבקשה נדחית; עם זאת יובהר בזה לעניין המילים "לא יפחתו מסך" כי גבולות האחריות בסעיף הביטוח הם רמת המינימום שהספק מתבקש להציג ואין המזמין מקבע ותוחם בדרישותיו את גבולות האחריות לשיפוי של ביטוחי הספק. הספק רשאי לרכוש גבולות אחריות גבוהים יותר ככל שהוא סבור שיש לו צורך לרכוש לאור חשיפתו לסיכונים ברי ביטוח במסגרת עיסוקו. לאור זאת אין המזמין מסכים לקבע את גבולות המינימום שצוינו בסעיף הביטוח כגבולות האחריות של ביטוחי הספק. הספק אמור לבחון את חשיפתו לסיכונים ולרכוש ביטוחים בהתאם לצרכי עסקיו, בתנאי שלא יהיו נמוכים מהסך שצוין, בסעיף הביטוח. יחד עם זאת יובהר כי במידה ובאישור יציין מבטח הספק את גבולות האחריות כפי שצוינו בסעיף הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים - האישור יתקבל</p> <p>סעיף קטן (4) - הבקשה נדחית</p> <p>סעיף קטן (5) - ככל שהספק הזוכה יציג כיסוי על בסיס האירוע הסעיף ימחק</p>	<p>ביטוח חבות מוצר -          • סעיף קטן (3), במקום המילים: "לא יפחתו מ-" נבקש לכתוב את המילה: "של".          • סעיף קטן (4), בסופו נבקש להוסיף את המילים: "בגין אחריותו של המזמין למעשי ו/או מחדלי הספק".          • בסעיף קטן (5), נבקש למחוק את הסעיף, ובמקום לכתוב: "פוליסה על בסיס אירוע".</p>	<p>אישור קיום ביטוחים לסל 4</p>	<p>מנהלה</p>	<p>94</p>	<p>729</p>
<p>סעיף קטן (2) כל הבקשות נדחות.          סעיף קטן (7) - ככל שהזוכה יציג נוסח הראל תעשיה 2013 - הנוסח יתקבל (זה נוסח חברת הביטוח הראל לתנאי ביט)</p>	<p>כלי -          • בסעיף קטן (2), אחרי המילים: "אחד הצדדים", נבקש להוסיף את המילים: "במשך תקופת הביטוח". וכן אחרי המילים: "60 יום", נבקש למחוק את המילה: "לפחות".          • בסעיף קטן (7), נבקש למחוק את המילים: "לא יפחתו מהמקובל", ובסוף הסעיף להוסיף את המילים: "הראל תעשיה 2013".</p>	<p>אישור קיום ביטוחים לסל 4</p>	<p>מנהלה</p>	<p>95</p>	<p>730</p>
<p>ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף כקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל.          למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב.          לעניין סעיף 14.2.3.4 - אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>חזרה על סעיף 9. נבקש למחוק.</p>	<p>14.2.3.4</p>	<p>הסכם התקשרות</p>	<p>22</p>	<p>657</p>
<p>בהתייחסו לשעות הנוכחות באתרי הקריות. כאם מדובר במשרדים מסווגים, יש לפעול לפי הנחיות אבטחת המידע שלהם</p>	<p>תיקון כותרתו לנספח 0.6.13 (מופיע 0.6.12)</p>	<p>נספח 0.6.13</p>	<p>מנהלה</p>	<p>62</p>	<p>697</p>

279	82	הסכם התקשרות מס. 1 (צורף לקובץ מנהלה ועלות)	הסכם 2: 14.3.1, 18.3.1	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 18.3.1 - אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי בכל הקשור לחריגה מ-SLA הרובד הראשון צריך להיות קנסות על פי הטבלה (ובכפוף להערותינו), במידה וישנה צבירה חריגה של הפרות תהיה סנקציה של הפסקת ההתקשרות.
624	238	1	3.2.1.8.1	בשלב האפיון תיקבע התצורה מול כל משרד מזמין	אל הקריות מחוברות כיום מאות יחידות רחק שמשמעותן הגדלה ניכרת של משאבי המרכזיה הנדרשים. נבקש להבהיר האם תהיה מדיניות של אופן החיבור (IPVPN, PRI, SIP) ?
280	83	הסכם התקשרות מס. 1 (צורף לקובץ מנהלה ועלות)	הסכם 2: 14.3.2, 18.3.2	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 18.3.2 - אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף לאחר המילים "שלא עומד בדרישות המכרז" את המילים "ולא תיקן את ההפרה תוך 30 ימים מהתראת עורך המכרז על כך בכתב".
663	28	הסכם התקשרות	18.3.2	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 18.3.2 - אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקשכם למחוק שכן נבקש לקבוע זמן סביר כלשהו מעת אספקה שלאחריו ייחשב המציע כמי שסיפק ועמד בדרישות.
529	143	1	3.2.1.8.1	התמחור מופיע בכתב הכמויות לסל 1, סעיף 28.	נבקש כי יוסף בפרק 5 סעיף תמחור המתייחס לעלויות אלה.
682	47	מנהלה	נספח 0.6.6	מקובל	נבקשכם להחליף את המילה "לווינית" ל"קווית". נבקשכם כי הנספח ולשונו יתאימו לכך שזה בכפוף לזכיה.
530	144	1	3.2.1.8.2	אין שינוי במסמכי המכרז	כל קישור רשת לציוד שאינו באחריות הספק הזוכה בסל 1 עלול להשפיע על המערכת אשר מחוברת בסל 1. נבקש לבטל סעיף זה.
626	240	1	3.2.3.7.1 נקודה מספר 5	אין שינוי במסמכי המכרז, ניהול הרשת הינו חלק מהשירות הנדרש	בשימוש ציוד המתגים של זכ"ן החשכ"ל, נבקש להבהיר שמערכת שו"ב כנדרש בנספח 3.2.3.7.1.5 סעיף 0.3 תסופק ע"י המזמין.
25	24	4	3	אין שינוי במסמכי המכרז	באתר עם VGW, מי מספק את התשתיות הפאסיביות והאקטיביות? האם נדרש גיבוי מקומי?
477	91		3.3.1	אין שינוי במסמכי המכרז	יש לספק רשימה מלאה ומפורטת הכוללת מק"ט יצרן, מס' סידורי, תקופת האחריות הקיימת ורמת השירות הקיימת כיום לכלל מערכות הגיבוי והשרידות הקיימות כיום באתרי המזמין.
633	247	1	3.3.3.4	לא ברורה השאלה בהתאם לנוסח הסעיף במכרז. בכל מקרה, כל מזמין יגדיר את רמת השרידות שנדרשת לו	האם ללקוח שיש 2 אתרים, אתר ליבה עם אלף שלוחות, ואתר שני עם 500 שלוחות, כאשר האתר השני מקבל שירותים מאתר הליבה, האם נדרש שרידות כפולה באתר השני ?
531	145	1	3.3.4.1	אין שינוי במסמכי המכרז	שדרוגים, נבקש לבטל את הדרישה. אין קשר בין יכולות תמיכה לבין הגרסה העדכנית ביותר של היצרן. כל עוד המערכת נתמכת ע"י היצרן לא נדרש לשדרג את המערכת. שדרוגים מביאים להוצאות רבות ומיותרות וללא כל צורך אמיתי של משתמשי הקצה, נדרש לשדרג רק במידה ונדרשת תכונה הנתמכת הגרסה מתקדמת יותר.
434	48	1	2.1.1.12 + 3.2.1.2	ראה נוסח מעודכן	נבקש לבטל את הסעיף הזה - ישנם משרדים רבים, כמו גם גופי סמך, שיש להם מעל 7,000 משתמשים. הקמת מערכת מלאה שרידה שכוללת את כל הדרישות המפורטות בסל 1 הכולל גם טכנאי באתר בשלוש משמרות, מעמיסה עלויות רבות על הספק ולא מאפשרת לספק להרוויח ממכרז זה. העיון של הקריות הוא שההשקעה ההיקפית היא אחת בעבור גופים רבים. לקוח בעל 7,000 שלוחות הופך לקריה בפני עצמה והדבר הופך ללא כדאי בעליל.
706	71	מנהלה	נספח 0.7.2 א' - דרישות ביטוח לסל 1	אין שינוי במסמכי המכרז	בפסקת הכותרת- • בשורה השנייה, אחרי המילים: "וגופים נלווים", נבקש להוסיף את המילים: "בכפוף להרחבי השיפוי המפורטים להלן", • בשורה הרביעית, במקום המילים: "לא יפחתו מהמזמין", נבקש לכתוב את המילה: "כמזמין".

707	72	מנהלה	נספח 0.7.2 א' –דרישות ביטוח לסל 1	<p>בסעיף א'-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בסעיף קטן (2), במקום המילים: "לא יפחת מסך", נבקש לכתוב את המילה: "בסך".</li> <li>בסעיף קטן (4), נבקש למחוק את המילה: "ומועסקי".</li> </ul>	<p>סעיף קטן (2) - לעניין גריעת המלל "לא יפחת מ" הבקשה נדחית; עם זאת יובהר בזה לעניין המילים "לא יפחתו מסך" כי גבולות האחריות בסעיף הביטוח הם רמת המינימום שהספק מתבקש להציג ואין המזמין מקבע ותוחם בדרישותיו את גבולות האחריות לשיפוי של ביטוחי הספק. הספק רשאי לרכוש גבולות אחריות גבוהים יותר ככל שהוא סבור שיש לו צורך לרכוש לאור חשיפתו לסיכונים ברי ביטוח במסגרת עיסוקו. לאור זאת אין המזמין מסכים לקבע את גבולות המינימום שצוינו בסעיף הביטוח כגבולות האחריות של ביטוחי הספק. הספק אמור לבחון את חשיפתו לסיכונים ולרכוש ביטוחים בהתאם לצרכי עסקיו, בתנאי שלא יהיו נמוכים מהסך שצוין, בסעיף הביטוח. יחד עם זאת יובהר כי במידה ובאישור יציין מבטח הספק את גבולות האחריות כפי שצוינו בסעיף הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים - האישור יתקבל</p> <p>סעיף קטן (4) - הבקשה נדחית</p>
708	73	מנהלה	נספח 0.7.2 א' –דרישות ביטוח לסל 1	<p>בסעיף ב'-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בסעיף קטן (2), במקום המילים: "לא יפחתו מ" נבקש לכתוב את המילה: "של", ואחרי המילה "למקרה", נבקש לכתוב את המילים: "ולתקופת הביטוח (שנה)".</li> <li>סעיף קטן (3), נבקש להוסיף בסופו את המילים: "בגין אחריותו של המזמין למעשי ו/או מחדלי הספק".</li> </ul>	<p>סעיף קטן (2) - לעניין גריעת המלל "לא יפחת מ" הבקשה נדחית; עם זאת יובהר בזה לעניין המילים "לא יפחתו מסך" כי גבולות האחריות בסעיף הביטוח הם רמת המינימום שהספק מתבקש להציג ואין המזמין מקבע ותוחם בדרישותיו את גבולות האחריות לשיפוי של ביטוחי הספק. הספק רשאי לרכוש גבולות אחריות גבוהים יותר ככל שהוא סבור שיש לו צורך לרכוש לאור חשיפתו לסיכונים ברי ביטוח במסגרת עיסוקו. לאור זאת אין המזמין מסכים לקבע את גבולות המינימום שצוינו בסעיף הביטוח כגבולות האחריות של ביטוחי הספק. הספק אמור לבחון את חשיפתו לסיכונים ולרכוש ביטוחים בהתאם לצרכי עסקיו, בתנאי שלא יהיו נמוכים מהסך שצוין, בסעיף הביטוח. יחד עם זאת יובהר כי במידה ובאישור יציין מבטח הספק את גבולות האחריות כפי שצוינו בסעיף הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים - האישור יתקבל</p> <p>סעיף קטן (3) - הבקשה נדחית</p>

74				<p>בסעיף ג' - במקום המילים: "לא יפחתו מ-" נבקש לכתוב את המילה: "של".</p> <p>בסעיף קטן (3), בסופו נבקש להוסיף את המילים: "בגין אחריות המזמין (מדינת ישראל – משרד האוצר) למעשי ו/או מחדלי הספק".</p> <p>בסעיף קטן (5), נבקש למחוק את הסעיף ובמקום לכתוב: "פוליסה ע"ב אירוע".</p>	נספח 0.7.2 א' - דרישות ביטוח לסל 1	מנהלה			709
75	710		נבקש למחוק את כל סעיף ג' (השני) - ביטוח אחריות מקצועית.	אין שינוי במסמכי המכרז		מנהלה			
76	711		<p>בסעיף ה' -</p> <p>סעיף קטן (2), אחרי המילים: "אחד הצדדים", נבקש להוסיף את המילים: "במשך תקופת הביטוח". וכן אחרי המילים "60 יום", נבקש למחוק את המילה: "לפחות".</p> <p>בסעיף קטן (7), נבקש למחוק את המילים: "לא יפחתו מהמקובל", ולהוסיף בסופו את המילים: "נוסח הראל תעשייה 2013".</p>	סעיף קטן (2) - כל הבקשות נדחות סעיף קטן (7) - ככל שהספק הזוכה יציג כיסוי על בסיס האירוע הסעיף ימחק.	נספח 0.7.2 א' - דרישות ביטוח לסל 1	מנהלה			
77	712		<p>בפסקאות המסיימות את הנספח, מתחת לסעיף קטן (7) -</p> <p>בפסקה הראשונה מתחת לסעיף קטן (7), נבקש למחוק את המילים בשורה הראשונה: "העתקי פוליסות הביטוח מאושרות על ידי המבטח או".</p> <p>בפסקה השנייה, בשורה הרביעית, נבקש למחוק את המילים: "את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות על ידי המבטח או", ובאותה פסקה, בשורה השישית, נבקש למחוק את המילים: "לכל המאוחר שבועיים לפני".</p>	אין שינוי במסמכי המכרז	נספח 0.7.2 א' - דרישות ביטוח לסל 1	מנהלה			
146	532	1	שדרוגים, נבקש לבטל את הדרישה. אין קשר בין יכולות תמיכה לבין הגרסה העדכנית ביותר של היצרן. כל עוד המערכת נתמכת ע"י היצרן לא נדרש לשדרג את המערכת. שדרוגים מביאים להוצאות רבות ומיותרות וללא כל צורך אמיתי של משתמשי הקצה, נדרש לשדרג רק במידה ונדרשת תכונה הנתמכת הגרסה מתקדמת יותר.	אין שינוי במסמכי המכרז	3.3.4.2				
84	719		<p>בפסקת הכותרת -</p> <p>בשורה השנייה, אחרי המילים "וגופים נלווים", נבקש להוסיף את המילים: "בכפוף להרחבי השיפוי המפורטים להלן".</p> <p>בשורה הרביעית, במקום המילים: "לא יפחתו מהמצוין", נבקש לכתוב את המילה: "כמצוין".</p>	אין שינוי במסמכי המכרז	נספח 0.7.2 ג' - דרישות ביטוח לסל 4	מנהלה			
	533	1	נבקש לבטל סעיף זה מהטעמים שהועלו לסעיפים: 3.3.4.1+3.3.4.2	אין שינוי במסמכי המכרז	3.3.4.3				
	534	1	נבקש לבטל סעיף זה מהטעמים שהועלו לסעיפים: 3.3.4.1+3.3.4.2	אין שינוי במסמכי המכרז	3.3.4.4				

720	85	מנהלה	נספח 0.7.2 ג' – דרישות ביטוח לסל 4	<p>סעיף א' –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• סעיף קטן (2), במקום המילים: "לא יפחת מסך", נבקש לכתוב את המילה: "בסך". ובסוף הסעיף אחרי המילה: "למקרה", נבקש להוסיף את המילים: "ולתקופת הביטוח (לשנה)".</li> <li>• סעיף קטן (4), נבקש למחוק את המילה: "ומועסקי".</li> </ul> <p>סעיף קטן (2) - לעניין גרעית המלל "לא יפחת מ" הבקשה נדחית; עם זאת יובהר בזה לעניין המילים "לא יפחתו מסך" כי גבולות האחריות בסעיף הביטוח הם רמת המינימום שהספק מתבקש להציג ואין המזמין מקבע ותוחם בדרישותיו את גבולות האחריות לשיפוי של ביטוחי הספק. הספק רשאי לרכוש גבולות אחריות גבוהים יותר ככל שהוא סבור שיש לו צורך לרכוש לאור חשיפתו לסיכונים ברי ביטוח במסגרת עיסוקו. לאור זאת אין המזמין מסכים לקבע את גבולות המינימום שצוינו בסעיף הביטוח כגבולות האחריות של ביטוחי הספק. הספק אמור לבחון את חשיפתו לסיכונים ולרכוש ביטוחים בהתאם לצרכי עסקיו, בתנאי שלא יהיו נמוכים מהסך שצוין, בסעיף הביטוח. יחד עם זאת יובהר כי במידה ובאישור יציין מבטח הספק את גבולות האחריות כפי שצוינו בסעיף הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים - האישור יתקבל</p> <p>סעיף קטן (4) - הבקשה נדחית</p>
721	86	מנהלה	נספח 0.7.2 ג' – דרישות ביטוח לסל 4	<p>סעיף ב' –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• סעיף קטן (2), במקום המילים: "לא יפחתו מ -", נבקש לכתוב את המילה: "של", ובסוף הסעיף, אחרי המילה: "למקרה", נבקש להוסיף את המילים: "ולתקופת הביטוח (שנה)".</li> <li>• סעיף קטן (3), נבקש להוסיף בסופו את המילים: "בגין אחריותו של המזמין למעשי ו/או מחדלי הספק".</li> </ul> <p>סעיף קטן (2) - לעניין גרעית המלל "לא יפחת מ" הבקשה נדחית; עם זאת יובהר בזה לעניין המילים "לא יפחתו מסך" כי גבולות האחריות בסעיף הביטוח הם רמת המינימום שהספק מתבקש להציג ואין המזמין מקבע ותוחם בדרישותיו את גבולות האחריות לשיפוי של ביטוחי הספק. הספק רשאי לרכוש גבולות אחריות גבוהים יותר ככל שהוא סבור שיש לו צורך לרכוש לאור חשיפתו לסיכונים ברי ביטוח במסגרת עיסוקו. לאור זאת אין המזמין מסכים לקבע את גבולות המינימום שצוינו בסעיף הביטוח כגבולות האחריות של ביטוחי הספק. הספק אמור לבחון את חשיפתו לסיכונים ולרכוש ביטוחים בהתאם לצרכי עסקיו, בתנאי שלא יהיו נמוכים מהסך שצוין, בסעיף הביטוח. יחד עם זאת יובהר כי במידה ובאישור יציין מבטח הספק את גבולות האחריות כפי שצוינו בסעיף הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים - האישור יתקבל</p> <p>סעיף קטן (3) - הבקשה נדחית</p>

87		מנהלה	נספח 0.7.2 ג' – דרישות ביטוח לסל 4	<p>סעיף ג' –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• סעיף קטן (3), במקום המילים: "לא יפחתו מ-", נבקש לכתוב את המילה: "של".</li> <li>• סעיף קטן (4), בסוף הסעיף, נבקש להוסיף את המילים: "בגין אחריות המזמין (מדינת ישראל – משרד האוצר) למעשי ו/או מחדלי הספק".</li> <li>• סעיף קטן (5), נבקש למחוק את הסעיף, ובמקום לכתוב: "פוליסה על בסיס אירוע".</li> </ul>	<p>סעיף קטן (3) - לעניין גרעית המלל "לא יפחת מ" הבקשה נדחית; עם זאת יובהר בזה לעניין המילים "לא יפחתו מסך" כי גבולות האחריות בסעיף הביטוח הם רמת המינימום שהספק מתבקש להציג ואין המזמין מקבע ותוחם בדרישותיו את גבולות האחריות לשיפוי של ביטוחי הספק. הספק רשאי לרכוש גבולות אחריות גבוהים יותר ככל שהוא סבור שיש לו צורך לרכוש לאור חשיפתו לסיכונים ברי ביטוח במסגרת עיסוקו. לאור זאת אין המזמין מסכים לקבע את גבולות המינימום שצוינו בסעיף הביטוח כגבולות האחריות של ביטוחי הספק. הספק אמור לבחון את חשיפתו לסיכונים ולרכוש ביטוחים בהתאם לצרכי עסקיו, בתנאי שלא יהיו נמוכים מהסך שצוין, בסעיף הביטוח. יחד עם זאת יובהר כי במידה ובאישור יציין מבטח הספק את גבולות האחריות כפי שצוינו בסעיף הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים - האישור יתקבל</p> <p>סעיף קטן (4) - הבקשה נדחית</p> <p>סעיף קטן (5) – ככל שהספק הזוכה יציג כיסוי על בסיס האירוע הסעיף ימחק</p>
723	88	מנהלה	נספח 0.7.2 ג' – דרישות ביטוח לסל 4	סעיף ג' (השני) – סעיף אחריות מקצועית – יש למחוק את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז
724	89	מנהלה	נספח 0.7.2 ג' – דרישות ביטוח לסל 4	<p>כללי –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• סעיף קטן (2), אחרי המילים: "אחד הצדדים", נבקש להוסיף את המילים: "במהלך תקופת הביטוח". וכן אחרי המילים: "60 יום", נבקש למחוק את המילה: "לפחות".</li> <li>• סעיף קטן (7), נבקש למחוק את המילים: "לא יפחתו מהמקובל", ובסוף הסעיף, להוסיף את המילים: "נוסח הראל לתעשייה 2013".</li> </ul>	<p>סעיף קטן (2) כל הבקשות נדחות.</p> <p>סעיף קטן (7) – ככל שהזוכה יציג נוסח הראל תעשייה 2013 – הנוסח יתקבל (זה נוסח חברת הביטוח הראל לתנאי ביט)</p>
725	90	מנהלה	נספח 0.7.2 ג' – דרישות ביטוח לסל 4	<p>בפסקאות המסיימות את הנספח (מתחת לסעיף קטן (7) –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בפסקה הראשונה, נבקש למחוק את המילים: "העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או".</li> <li>• בפסקה השנייה, בשורה הרביעית, נבקש למחוק את המילים: "את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות על ידי המבטח או".</li> <li>• בפסקה השנייה, בשורה השישית, נבקש למחוק את המילים: "לכל המאוחר שבועיים לפני".</li> </ul>	אין שינוי במסמכי המכרז

69				704	<p>לעניין ביטוח אחריות מקצועית:</p> <p>* לעניין המזמין כמוטב (ס"ק 6 &amp; ס"ק ה(1) - כללי) - לא ניתן להוסיף מוטב בפוליסת אחריות מקצועית. נבקשכם למחוק תנאי זה. אין זה גורע מזכות עורך המכרז לבוא בטענה או דרישה כלפי המציע מכוח ההסכם. אופי פוליסות ביטוח אחריות מקצועית הינן פיצוי כספי להוצאות שהוציא המבוטח בגין אחריותו שלו המקצועית (ולא אחריותו המקצועית של אחר).</p> <p>*לעניין "כל הפועלים מטעמו" (ס"ק 2) - אופי פוליסות ביטוח אחריות מקצועית הינן פיצוי כספי להוצאות שהוציא המבוטח בגין אחריותו שלו המקצועית, ולפיכך נבקשכם למחוק "כל הפועלים מטעמו".</p> <p>* נבקשכם להחריג מ"כל חק" (ס"ק 2) נזקים עקיפיים ותוצאתיים.</p> <p>* לעניין הרחבה של "מרמה ואי יושר עובדים" (ס"ק 4) - נבקשכם כי הרחבה כאמור הינה לנזקים לנכסים מוחשיים בלבד (בכלל זה בטחונות, המחאות) אשר נגרמו כתוצאה ממעשה של מרמה או אי-יושר של עובד המציע בזמן שהעניק שירותים מקצועיים עבור המזמין.</p> <p>* לעניין הרחבה של "הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים" (RUN OFF) - נבקשכם למחוק הרחבה זו, במיוחד נוכח תקופות ההתקשרות.</p> <p>*לעניין הרחבה של "אחריות צולבת" (ס"ק 4) - לא ניתן להוסיף מוטב בפוליסת אחריות מקצועית, ובהתאם לכך גם לא ניתן להוסיף הרחבה ל"אחריות צולבת", משכך נבקשכם למחוק את דרישתכם להרחבה זו.</p> <p>* לעניין ויתור על זכות התחלוף/השובב (ס"ק ה(3) - כללי) - נבקשכם למחוק.</p>
70				705	<p>– לעניין החזקה בתוקף של פוליסות הביטוח כל עוד קיימת התקשרות עם מדינת ישראל (ס"ק ה – כללי) * פיסקה לפני אחרונה) - נבקשכם להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ככל שפוליסת ביטוח מסוג זה ניתנת לרכישה".</p> <p>לעניין ויתור על זכות התחלוף/השובב (ס"ק ה(3) - כללי) - נבקשכם למחוק *</p> <p>לעניין "בחזקת ביטוח ראשוני" (ס"ק ה(6) - כללי) - נבקשכם למחוק *</p>
81				716	<p>נבקשכם להבהיר ולקבוע כי לעניין קבלני משנה של המציע - אלו יזדקקו להחזיק בביטוחים מהסוג וברמת הכיסוי הנהוגים לגבי עסקים בגודל דומה להם".</p>
115			1	501	<p>נבקש לבטל את הסעיף הזה. ישנם משרדים רבים, כמו גם גופי סמך, שיש להם מעל 7,000 משתמשים. הקמת מערכת מלאה שרידה שכוללת את כל הדרישות המפורטות בסל 1 לרבות טכנאי באתר 24 שעות מעמיסה עלויות רבות על הספק ולא מאפשרת לספק להרוויח ממכרז זה הרעיון של הקריות הוא שההשקעה ההיקפית היא אחת בעבור גופים רבים. מרגע של 7,000 שלוחות הופכים לקריה הדבר הופך ללא כדאי בעליל.</p>
1		2	1	636	<p>האם ניתן לבצע את האינטגרציה מול עורקי ה-IVR בפרוטוקולים סטנדרטים, מקובלים, מאובטחים, אשר נבדקו ואושרו על ידי היצרן השונים מ-SIP?</p>
83			2,3	469	<p>טיפול בפגיעות ברק ו/או קצרי חשמל ושינויים במתח הרשת אינם באחריות ישירה של הספק ואין לספק יכולת "שליטה" עליהם, לפיכך נבקש להבהיר שבמקרים אלו הספק יטפל בתקלת הלקוח ובסיום העבודה יגיש דו"ח עלויות לתשלום המזמין.</p>
84			2,3	470	<p>ע"פ ניסיוננו כמות שעות העבודה בשעות רגילות וחריגות מסתכם במאות רבות של שעות לשנה, נבקש להבהיר שעבודות אלו יבוצעו בתשלום נוסף שאינן חלק מהתשלום הקבוע עבור השירות.</p>
				471	<p>ראה הערה עבור סעיפים 2.5.2.2 - 2.5.2.17</p>
2.5.3			2,3	85	<p>ראה הערה עבור סעיפים 2.5.2.2 - 2.5.2.17</p>

535	149	1	3.3.4.5	נבקש לבטל סעיף זה מהטעמים שהועלו לסעיפים: 3.3.4.1+3.3.4.2	איו שינוי במסמכי המכרז
610	224	1	3.3.5.3	תשתיות הפרויקט באחריות המזמין, נבקש הבהרה לסעיף זה	תשתיות פאסיביות ואקטיביות באחריות המזמין
439	53	1	2.7.2.3	אישור רואה חשבון - נבקש לבטל סעיף זה היות והמזמין קשור ישירות לספק המלא וזה לא ישים כל חודש להמציא אישורי ר"ח ובוודאי שלא לכל משרד בנפרד.	אין שינוי במסמכי המכרז
26	25	4	3.4.2.2	האם ניתן להציע תוכנה בלבד המבוססת על שרתים וירטואלים של המשרד?	סל 4 מבוסס על רכישת פריטים ממחירון היצרן, על כן ההחלטה על אופן מימוש הפיתרון תיקבע על ידי המזמין, תוך הזמנת הפריטים הנדרשים.
27	26	4	3.4.2.3	נבקש הבהרתכם האם קיימים מתגי POE בכל המשרדים? האם יש צורך באספקת ספקי כח יעודיים לכל ציוד קצה?	סל 4 מבוסס על רכישת פריטים ממחירון היצרן, על כן ההחלטה על אופן מימוש הפיתרון תיקבע על ידי המזמין, תוך הזמנת הפריטים הנדרשים.
605	219	1	3.4.3	באחריות מי הקמת התשתית WAN בין אתר ראשי (קריית הממשלה י"ם) לאתר קריית הממשלה תל אביב?	הספק כאמור בסעיף 3.3.5.2
180	5	4	3.4.3	המרכזיות המוצעות עובדות ברשת One Look Network כאשר קיים Slave   Master. ה Slave מופעל כ Master בזמן כשל ב Master וכל הטלפונים ממשיכים לעבוד מול ה Slave. האם פתרון זה מספק במקום גיבוי חם?	הדרישה הינה לגיבוי חם המאפשר המשכיות תפעולית בזמנים המפורטים בסעיף 3.4.3.5. באחריות הספק לבחון את הפתרון המוצע על ידו ולוודא עמידתו לדרישות
773	10	4	3.4.3.1.1	מסלול 4. אריכטקוטר המערכת מתוכננת בעבור מתן שרידות מקומית או גיאוגרפית בתצורת ACTIVE STANDBY, מעבר לכך, נתמכים מנגנוני שרידות חיצוניים כדוגמת VM HA. נבקשם התגמשות בדרישה מנדטורית זו. נשמח בהתחשבותכם לשינוי הדרישה בהתאם על מנת שנוכל לעמוד בדרישות הסף של המכרז.	הדרישה הינה לגיבוי חם המאפשר המשכיות תפעולית בזמנים המפורטים בסעיף 3.4.3.5. באחריות הספק לבחון את הפתרון המוצע על ידו ולוודא עמידתו לדרישות
506	120	1	2.7.2.3	אישור רואה חשבון- נבקש לבטל סעיף זה היות והמזמין קשור ישירות לספק המלא וזה לא ישים כל חודש להמציא אישורי ר"ח ובוודאי שלא לכל משרד בנפרד.	אין שינוי במסמכי המכרז
261	64	הסכם	3.1, הסכם 4.1: 2	המונח שביעות רצון עורך המכרז/המזמין מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה הדבר על הספק, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון עורך המכרז/המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 4.1 - אין שינוי במסמכי המכרז.
604	218	1	3.2.3.7.1	בשימוש ציוד המתגים של זכיון החשכ"ל, באחריות מי לספק מערכת שו"ב כנדרש בנספח 3.2.3.7.1.5 סעיף 0.3?	נושא זה באחריות הספק
181	6		3.4.3.1.3	המרכזיות המוצעות עובדות ברשת One Look Network כאשר קיים Slave   Master. ה Slave מופעל כ Master בזמן כשל ב Master וכל הטלפונים ממשיכים לעבוד מול ה Slave. האם פתרון זה מספק במקום גיבוי חם?	ראה מענה לשאלה 180
419	33	1	3.4.4.1.3	למה יח' קצה מרוחקת זולה יותר ולא יקרה יותר, הרי נדרש להוסיף ציוד ולא להוריד שרידות מקומית	המחירים בטבלת המחירים בסעיף 5.5.1.2, הינם לתוספות הן בעבור הרחקת השלוחה, והן עבור גיבוי מקומי. מאן שהעלות המכסימאלית של שלוחה מרוחקת באתר שריד הינה לדוגמה, שורה 2 + שורה 13 + שורה 26 (לרמת האתר).
28	27	4	3.4.4.1.3.2	נבקש להוסיף לסעיף זה את הדרישה: "...והיה כי המזמין הוכיח כי ביצע את כל הפעילויות הנדרשות בתחום אחריותו להבטחת תעבורת ה- VOICE, בהתאם להנחיות והמלצות הספק.."	ראה נוסח סעיף מעודכן
607	221	1	3.4.4.1.4	הקמת תשתית ה-WAN באחריות המזמין, מדוע הספק אחראי להקים תשתית על חשבון?	הספק ישא בעלות רק במקרה בו בדק את הרשת, העביר הנחיות למשרד לגבי דרישות לתמיכה ב-QOS ועוד, והמזמין יישם את ההגדרות בהתאם להנחיות הספק, ולמרות זאת, איכות הקול אינה עומדת בדרישות המכרז
29	28	4	3.4.4.1.4.1	נבקש הבהרתכם בכמה אתרים מדובר?	אין בידינו המידע הנדרש

הספק כחלק מעלות השירות	באחריות מי הקמת תשתית WAN בין אתר ראשי לשאר קריות הממשלה (חיפה, רמלה, מגדלי הבירה, באר שבע)?	3.4.3	1	220	606	
ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף כקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 5.1 - אין שינוי במסמכי המכרז.	לבגי סלים 2,3 - אין שינוי במסמכי המכרז לבגי סל 1 - המילה "חברה" הוחלפה במילה "תאגיד" - ראה נוסח סעיף מעודכן	נבקש להבהיר כי המזמין יבדוק את הציוד במועד קבלתו מהספק, הרי מועד תחילת האחריות הינו ממועד אספקת הציוד ואין זה סביר שהמזמין יתמהמה בבדיקה ואז ידרוש החזרה של ציוד, הרי גם לספק ישנם תנאי אחריות מול היצרן. כמובן שבמקרה של תקלה בציוד יטפל בה הספק במסגרת שירותי התחזוקה.	הסכם התקשרות מס. 1 (צורף לקובץ מנהלה ועלות)	הסכם	65	262
ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף כקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 5.2 - אין שינוי במסמכי המכרז.	אנו מבקשים להוסיף תת-סעיף חדש עם החרגות לאחריות, כדלקמן: למרות האמור בכל מקום אחר, הספק לא יהיה אחראי לנזק עקיף או תוצאתי, לאיחורים, נזקים ותקלות שנגרמו בנסיבות כדלקמן (מובהר, כי הספק ידאג לטפל בתקלות אלו ואולם יהיה זכאי לתוספת תמורה בגין הטיפול בהן, בהתאם לטיפול בכל מקרה ולמחירים שיוסכמו): א. נזק או תקלה כתוצאה, מתאונה, שריפה, הצפה, פגיעת ברק, תקלות ברשת החשמל, חיבור למכשיר חשמלי אחר שנעשה ללא אישור הספק, תקלות ברשת מיזוג האוויר, תקלות בגין וירוסים, תולעים, סוסים טרויאניים וכיו"ב, תיקון באגים בתוכנות מדף, נזקי מזג האוויר, כח עליון, גורמים אחרים שאינם בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע. ב. טיפול בציוד, הפעלה, שימוש ו/או העתקתו למקום אחר ו/או תיקונו במידה ונעשו תיקונים ו/או נזקים ו/או קלקולים ו/או שינויים שלא ע"י הספק ו/או מי שהוסמך לכך על ידו. ג. תקלות ו/או הפסקות פעילות בקווי התקשורת המובילים לאתר של המזמין. ד. המזמין מודע לכך ומסכים, כי ההגנה הניתנת לרשת התקשורת שלו מפני חדירות דרך האינטרנט אינה אבסולוטית, ובינת לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או הוצאה שיגרמו למזמין כתוצאה מחדירה למחשבים וקבצים של המזמין. הספק לא יהיה אחראי לכל נזק, הוצאה ותקלה שיגרמו לקווי התקשורת ולציוד לשליטה מרחוק או בעקבות או בקשר עם הציוד לשליטה מרחוק. למרות האמור בכל מקום אחר, למעט במקרה של נזק שגרם בזדון, הספק לא יהיה אחראי, לכל הוצאה, הפסד או נזק בלתי ישיר, או תוצאתי, או מיוחד ובכלל אובדן נתונים, אבדן הכנסות, אבדן שעות מחשב וכיוצ"ב ובכל מקרה תוגבל אחריותו המצטברת על פי הסכם זה לגבוה מבין גובה התמורה ששולמה לספק על פי הסכם זה, במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע.	נא הבהירו כי במקרה בו במדובר במציע שהינו שותפות במקום המילה "חברה" תבוא המילה "שותפות" ובמקום המילים "בעלי החברה ושמות חברי הדירקטוריון" יבואו המילים "השותפים בשותפות".	4	1,2,3	14	64
ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף כקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 5.2 - אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "הכל בתיאום מראש ובכתב עם הספק"	4.2 הסכם 2: 5.2	הסכם התקשרות מס. 1 (צורף לקובץ מנהלה ועלות)	הסכם	66	263
אין שינוי במסמכי המכרז	אנו מבקשים להוסיף תת-סעיף חדש עם החרגות לאחריות, כדלקמן: למרות האמור בכל מקום אחר, הספק לא יהיה אחראי לנזק עקיף או תוצאתי, לאיחורים, נזקים ותקלות שנגרמו בנסיבות כדלקמן (מובהר, כי הספק ידאג לטפל בתקלות אלו ואולם יהיה זכאי לתוספת תמורה בגין הטיפול בהן, בהתאם לטיפול בכל מקרה ולמחירים שיוסכמו): א. נזק או תקלה כתוצאה, מתאונה, שריפה, הצפה, פגיעת ברק, תקלות ברשת החשמל, חיבור למכשיר חשמלי אחר שנעשה ללא אישור הספק, תקלות ברשת מיזוג האוויר, תקלות בגין וירוסים, תולעים, סוסים טרויאניים וכיו"ב, תיקון באגים בתוכנות מדף, נזקי מזג האוויר, כח עליון, גורמים אחרים שאינם בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע. ב. טיפול בציוד, הפעלה, שימוש ו/או העתקתו למקום אחר ו/או תיקונו במידה ונעשו תיקונים ו/או נזקים ו/או קלקולים ו/או שינויים שלא ע"י הספק ו/או מי שהוסמך לכך על ידו. ג. תקלות ו/או הפסקות פעילות בקווי התקשורת המובילים לאתר של המזמין. ד. המזמין מודע לכך ומסכים, כי ההגנה הניתנת לרשת התקשורת שלו מפני חדירות דרך האינטרנט אינה אבסולוטית, ובינת לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או הוצאה שיגרמו למזמין כתוצאה מחדירה למחשבים וקבצים של המזמין. הספק לא יהיה אחראי לכל נזק, הוצאה ותקלה שיגרמו לקווי התקשורת ולציוד לשליטה מרחוק או בעקבות או בקשר עם הציוד לשליטה מרחוק. למרות האמור בכל מקום אחר, למעט במקרה של נזק שגרם בזדון, הספק לא יהיה אחראי, לכל הוצאה, הפסד או נזק בלתי ישיר, או תוצאתי, או מיוחד ובכלל אובדן נתונים, אבדן הכנסות, אבדן שעות מחשב וכיוצ"ב ובכל מקרה תוגבל אחריותו המצטברת על פי הסכם זה לגבוה מבין גובה התמורה ששולמה לספק על פי הסכם זה, במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע.	4.4.1.1	1	24	308	
ראה נוסח סעיף מעודכן	שירות 24X7 הינו מרכיב משמש לחירום ועליונותו יקרות משמעותית, נבקש להבהיר ששירות בחלון שירות זה יינתן אך ורק ללקוחות שרוכשים את השירות מראש.	4.4.4.3		2,3	94	480
ראה סעיף חדש 4.4.5.7	במצב בו אין לספק אחריות ישירה כגון רשת התקשורת לא ניתן לקיים מדידה לבגי זמן תיקון תקלה ובוודאי שלא לצורך פיצוי.	4.4.6.1		2,3	96	482

ראה מענה לשאלה 482	נבקש להבהיר שבמצב בו אין לספק אחריות ישירה כגון רשת התקשרות, דחיפות התקלה לא תהווה מרכיב למדידת רמת השירות קל וחומר בחישוב פיצוי.	4.5.2.1.7			166	552
אין שינוי בדרישות המכרז, יודגש כי עם אישור הפעלת המערכת ותחילת מתן השירות ללקוחות, על המערכת לתפקד באופן מלא ורציף.	נבקש כי לא יגבו פיצויים החל מהתקלה הראשונה וכי יקבע סף מסוים של חריגות שמעליו יוטלו קנסות, כאשר כמובן בשלושת החודשים לאחר תחילת תקופת ההסכם עם כל מזמין, כאשר הספק מתחיל להכיר את המערכות לא יופעל מנגנון הקנסות.	4.5.3.6	4	1	47	244
אין שינוי במסמכי המכרז, ה"קנס" מורכב משני רכיבים, 1. הפחתת תשלום עבור אי קבלת השירות. 2. פיצוי עבור חריגה מרמת השירות הנדרש. הפיצוי מחושב לפי הפחתה יחסית של ימי תשלום מהתמורה לשירות.	פיצויים מוסכמים בגין אי עמידה ב-SLA – לא ברור מנגנון חישוב הקנסות. אגב הבהרה. על פניו, נראה לנו שהקנסות גבוהים מאוד וללא פרופורציה לנזק. כך או כך, סכום הקנסות המצטבר חייב להיות מוגבל. בדר"כ 10% מגובה התמורה השנתית בגין שירות.	4.5.3.6		1	23	307
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לקבוע כי לא ייגבו פיצויי פיגורים בגין איחור הנגרם ממעשה או ממחדל של המזמין או מי מטעמו או בנסיבות של כח עליון. נבקש להגביל בתקרה את סך כל פיצויי הפיגורים שישולמו, אשר כמקובל אינו עולה על 10% מהתמורה המשולמת לספק מהמזמין הספציפי באותה שנה.	4.4.5.5, 4.5.3.6, סל 3	4		46	243
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי לא תוטל על הספק אחריות במקרים בהם התקלה נובעת מרכיבים שאינם באחריותו.	4.4.6.1, 4.5.4.2, סל 3	4		48	245
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר, כי המזמין לא יבצע ביצוע עצמי אלא אם ביטל את החוזה או אם הודיע לספק כי הפר את ההסכם וכי עליו להפסיק לטפל בתקלה. לפני הביצוע העצמי תינתן לספק הודעה בכתב ושהות סבירה לתקן את ההפרה.	4.4.6.9, 4.5.4.9, סל 3	4	1	49	246
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להימנע מקיזוז	4.7.1.3			107	742
אין שינוי במסמכי המכרז	"ללא פגיעה במהלך השיחה" האם מנדטורי ?	3.4.4.2.2			7	182
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לקבוע כי לא ייגבו פיצויי פיגורים בגין איחור הנגרם ממעשה או ממחדל של המזמין או מי מטעמו או בנסיבות של כח עליון. אי עדכון מחירון יצרן – נבקש למחוק את האמור מטבלת הפיצויים המוסכמים. הקנס אינו פרופורציונאלי במיוחד בהתחשב בכך שמחיר המחירון של היצרן נמצא בנחלת הכלל. אספקת דו"חות לעורך המכרז – נבקש כי המנגנון יופעל רק במידה וניתנה על כך התראה בכתב לספק והוא לא תיקן את ההפרה תוך זמן סביר. אי עמידה במועד התקנה – נבקש כי יינתן Grace של 14 יום לפני גביית פיצויי פיגורים. אי עמידה במועד התקנה/אי עמידה בלוחות זמנים במקרה של תקלה - נבקש להגביל בתקרה את סך כל פיצויי הפיגורים שישולמו, אשר כמקובל אינו עולה על 10% מערך ההזמנה. נבקש להפחית את הקנסות המתוארים בטבלה, בנוסח הנוכחי מדובר בסכום שאינו פרופורציונלי, בעיקר לאור העובדה כי למזמין קיימים עוד סעדים.	4.7.2	4	4	59	256

164	23	נספח 0.7.2 א' – אישור קיום ביטוחים סל 1	בסעיף 2 לביטוח חבות מעבידים – נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו מסך" ל: בסך	בסעיף 2 לביטוח חבות מעבידים - לעניין גריעת המלל "לא יפחת מ" הבקשה נדחית; עם זאת יובהר בזה לעניין המילים "לא יפחתו מסך" כי גבולות האחריות בסעיף הביטוח הם רמת המינימום שהספק מתבקש להציג ואין המזמין מקבע ותוחם בדרישותיו את גבולות האחריות לשיפוי של ביטוחי הספק. הספק רשאי לרכוש גבולות אחריות גבוהים יותר ככל שהוא סבור שיש לו צורך לרכוש לאור חשיפתו לסיכונים ברי ביטוח במסגרת עיסוקו. לאור זאת אין המזמין מסכים לקבע את גבולות המינימום שצוינו בסעיף הביטוח כגבולות האחריות של ביטוחי הספק. הספק אמור לבחון את חשיפתו לסיכונים ולרכוש ביטוחים בהתאם לצרכי עסקיו, בתנאי שלא יהיו נמוכים מהסך שצוין, בסעיף הביטוח. יחד עם זאת יובהר כי במידה ובאישור יציין מבטח הספק את גבולות האחריות כפי שצוינו בסעיף הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים - האישור יתקבל
183	8		האם מספק כפי שמתואר בשאלה מספר 6 ?	ראה מענה לשאלה 6
165	24	נספח 0.7.2 א' – אישור קיום ביטוחים סל 2	בסעיף 2 לביטוח אחריות כלפי צד שלישי – נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו מסך" ל: בסך	בסעיף 2 לביטוח חבות מעבידים - לעניין גריעת המלל "לא יפחת מ" הבקשה נדחית; עם זאת יובהר בזה לעניין המילים "לא יפחתו מסך" כי גבולות האחריות בסעיף הביטוח הם רמת המינימום שהספק מתבקש להציג ואין המזמין מקבע ותוחם בדרישותיו את גבולות האחריות לשיפוי של ביטוחי הספק. הספק רשאי לרכוש גבולות אחריות גבוהים יותר ככל שהוא סבור שיש לו צורך לרכוש לאור חשיפתו לסיכונים ברי ביטוח במסגרת עיסוקו. לאור זאת אין המזמין מסכים לקבע את גבולות המינימום שצוינו בסעיף הביטוח כגבולות האחריות של ביטוחי הספק. הספק אמור לבחון את חשיפתו לסיכונים ולרכוש ביטוחים בהתאם לצרכי עסקיו, בתנאי שלא יהיו נמוכים מהסך שצוין, בסעיף הביטוח. יחד עם זאת יובהר כי במידה ובאישור יציין מבטח הספק את גבולות האחריות כפי שצוינו בסעיף הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים - האישור יתקבל
384	99	1	3.4.6.1	האם אפשר להסתפק במערכת זיכרונות רגילה של שרתים, לאור העובדה שהמערכת מגובה ברמת שרתים ולאור העובדה שהמערכת מותקנת על שרתים סטנדרטיים?
350	65	4	3.4.6.1	האם אפשר להסתפק במערכת זיכרונות רגילה של שרתים, לאור העובדה שהמערכת מגובה ברמת שרתים ולאור העובדה שהמערכת מותקנת על שרתים סטנדרטיים?
385	100	1	3.4.6.2	האם אפשר להסתפק במערכת זיכרונות רגילה של שרתים, לאור העובדה שהמערכת מגובה ברמת שרתים ולאור העובדה שהמערכת מותקנת על שרתים סטנדרטיים?
351	66	4	3.4.6.2	האם אפשר להסתפק במערכת זיכרונות רגילה של שרתים, לאור העובדה שהמערכת מגובה ברמת שרתים ולאור העובדה שהמערכת מותקנת על שרתים סטנדרטיים?
30	29	4	3.4.8.2.4	נבקש הבהרתכם האם נדרש גיבוי מלא (של 100%) מכמות הממשקים או מספיקה חלוקה בין הממשקים ביחידות שונות?
386	101	1	3.5.1.2.4	מבקשים להוריד הדרישה לחנייה, לאור העובדה שתכונה זו אינה חלק מפרוטוקול Q.Sig בממשק בצד המערכות הקיימות

166	25	נספח 0.7.2 א' – אישור קיום ביטוחים סל 3	בסע' 2 לביטוח אחריות מקצועית – נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו מסך" ל: הנו	בסעיף 2 לביטוח חבות מעבידים - לעניין גריעת המלל "לא יפחת מ" הבקשה נדחית; עם זאת יובהר בזה לעניין המילים "לא יפחתו מסך" כי גבולות האחריות בסעיף הביטוח הם רמת המינימום שהספק מתבקש להציג ואין המזמין מקבע ותוחם בדרישותיו את גבולות האחריות לשיפוי של ביטוחי הספק. הספק רשאי לרכוש גבולות אחריות גבוהים יותר ככל שהוא סבור שיש לו צורך לרכוש לאור חשיפתו לסיכונים ברי ביטוח במסגרת עיסוקו. לאור זאת אין המזמין מסכים לקבע את גבולות המינימום שצוינו בסעיף הביטוח כגבולות האחריות של ביטוחי הספק. הספק אמור לבחון את חשיפתו לסיכונים ולרכוש ביטוחים בהתאם לצרכי עסקיו, בתנאי שלא יהיו נמוכים מהסך שצוין, בסעיף הביטוח. יחד עם זאת יובהר כי במידה ובאישור יציין מבטח הספק את גבולות האחריות כפי שצוינו בסעיף הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים - האישור יתקבל
167	26	נספח 0.7.2 א' – אישור קיום ביטוחים סל 4	בסע' 3 ביטוח חבות המוצר – נבקש להחליף את המילה "ושנת" ל: לתקופת, ולהחליף את המילים "לא יפחתו מסך" ל: הנו	- לעניין החלפת המילה "ולשנת – הבקשה נדחית. - לעניין גריעת המלל "לא יפחת מ" הבקשה נדחית; עם זאת יובהר בזה לעניין המילים "לא יפחתו מסך" כי גבולות האחריות בסעיף הביטוח הם רמת המינימום שהספק מתבקש להציג ואין המזמין מקבע ותוחם בדרישותיו את גבולות האחריות לשיפוי של ביטוחי הספק. הספק רשאי לרכוש גבולות אחריות גבוהים יותר ככל שהוא סבור שיש לו צורך לרכוש לאור חשיפתו לסיכונים ברי ביטוח במסגרת עיסוקו. לאור זאת אין המזמין מסכים לקבע את גבולות המינימום שצוינו בסעיף הביטוח כגבולות האחריות של ביטוחי הספק. הספק אמור לבחון את חשיפתו לסיכונים ולרכוש ביטוחים בהתאם לצרכי עסקיו, בתנאי שלא יהיו נמוכים מהסך שצוין, בסעיף הביטוח. יחד עם זאת יובהר כי במידה ובאישור יציין מבטח הספק את גבולות האחריות כפי שצוינו בסעיף הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים - האישור יתקבל
168	27	נספח 0.7.2 א' – אישור קיום ביטוחים סל 5	בסע' 5 ביטוח חבות המוצר – נבקש למחוק את המילה לפחות	אין שינוי במסמכי המכרז
169	28	נספח 0.7.2 א' – אישור קיום ביטוחים סל 6	נבקש למחוק את הפסיקה בעניין ביטוח רכוש	אין שינוי במסמכי המכרז
170	29	נספח 0.7.2 א' – אישור קיום ביטוחים סל 7	חלק כללי – נבקש למחוק את סיפא סע' 2 "ושאר משרדי ממשלה... וגופים נלווים".	אין שינוי במסמכי המכרז
171	30	נספח 0.7.2 א' – אישור קיום ביטוחים סל 8	חלק כללי – נבקש להוסיף לסע' 7 את המילים המודגשות הנ"ל... "פוליטת נוסח מגדל ביט" 293, למעט אחריות מקצועית	ככל שהזוכה יציג נוסח מגדל ביט – הנוסח יתקבל

<p><b>פסקת פתיחה – כל הבקשות נדחות.</b>  <b>אחריות כלפי צד שלישי –</b> הבקשה נדחית  <b>חבות המוצר –</b> כל הבקשות נדחות.  <b>ביטוח אחריות מקצועית</b>  א. סעיף (1) – ראה נוסח מעודכן.  ב. סעיף (2) – הבקשה נדחית.  ג. סעיף (6) – הבקשה נדחית.  <b>ביטוח רכוש –</b> הבקשה נדחית (מדובר ברכוש הספק שבבעלותו)</p>	<p>פסקת פתיחה- נבקש למחוק את המילים "ולגופים נלווים" ולהחליפן במילים "בהתאם להרחבי השיפוי שלהלן". כמו כן יש למחוק את המילים "ולהציג למשרד האוצר ולהם את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן" ולהחליפן במילים "ולהציג למשרד האוצר את אישורי קיום הביטוחים המצורפים כשהם חתומים ע"י מבטחם.  אחריות כלפי צד שלישי-  א. סעיף (7) יש למחוק את המילים "וגופים נלווים".  חבות מוצר ב - הפוליסה משולבת עם אחריות מקצועית  א. סעיף (1) – לאחר המילים "את חבותו" יש להוסיף "על פי דין".  ב. סעיף (6) – יש למחוק את המילים ו"גופים נלווים" ואת המילים "וכל הפועלים מטעמו".</p> <p>ביטוח אחריות מקצועית-- הפוליסה משולבת עם חבות מוצר  א. סעיף (1) - לאחר המילים "את אחריותו המקצועית" יש להוסיף "על פי דין".  ב. סעיף (2) - לאחר המילים "הפוליסה תכסה" יש למחוק את המילה "כל"  ג. סעיף (6) יש למחוק את המילים "וגופים נלווים ואת המילים: "וכל הפועלים מטעמו".  ביטוח רכוש  נבקש למחוק את הסעיף. אין היגיון בביטוח כזה.</p>		<p>נספח 0.7.2 א' –  דרישות ביטוח לסל 1</p>	18	404
<p><b>פסקת פתיחה – כל הבקשות נדחות.</b>  <b>אחריות כלפי צד שלישי –</b> כל הבקשות נדחות.  <b>חבות המוצר –</b> ראה נוסח מעודכן.  <b>ביטוח אחריות מקצועית</b>  א. סעיף (1) – ראה נוסח מעודכן.  ב. סעיף (2) – הבקשה נדחית.  ג. סעיף (6) – הבקשה נדחית.  <b>ביטוח רכוש –</b> הבקשה נדחית (מדובר בציוד ממשלתי שיטופל במעבדות הספק וכן ציוד חילופי של הספק שיופק) <b>כללי –</b> כל הבקשות נדחות.</p>	<p>פסקת פתיחה- נבקש למחוק את המילים "ולגופים נלווים" ולהחליפן במילים "בהתאם להרחבי השיפוי שלהלן". כמו כן יש למחוק את המילים "ולהציג למשרד האוצר ולהם את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן" ולהחליפן במילים "ולהציג למשרד האוצר את אישורי קיום הביטוחים המצורפים כשהם חתומים ע"י מבטחם.  אחריות כלפי צד שלישי-  א. סעיף (4) נבקש למחוק את הסעיף.  ב. סעיף (7) נבקש למחוק את המילים "וגופים נלווים" ואת המילים: "וכל הפועלים מטעמו".</p> <p>חבות מוצר - הפוליסה משולבת עם אחריות מקצועית  א. סעיף (1) – לאחר המילים "את חבותו" יש להוסיף "על פי דין".</p> <p>ביטוח אחריות מקצועית - הפוליסה משולבת עם חבות מוצר  א. סעיף (1) - לאחר המילים "את אחריותו המקצועית" נבקש להוסיף "על פי דין".  ב. סעיף (2) - לאחר המילים "הפוליסה תכסה" נבקש למחוק את המילה "כל"  ג. סעיף (6) נבקש למחוק את המילים "וגופים נלווים" ואת המילים: "וכל הפועלים מטעמו".</p> <p>ביטוח רכוש  נבקש למחוק את הסעיף. אין היגיון בביטוח כזה.  כללי  א. סעיף 3 - נבקש למחוק את המילים "וגופים נלווים".  ב. סעיף 6 - נבקש למחוק את המילים "וגופים נלווים".</p> <p>פסקה ראשונה לאחר סעיף 7 - נבקש למחוק את המילים "ושאר משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים"  1. פסקה שנייה – נבקש להחליף את המילים "שנה בשנה ל"תקופת ביטוח".  2. סעיף 7: נבקש למחוק את המילה: "רכוש"</p> <p>פסקה שנייה נבקש למחוק את המילה: "שבויעים".</p>		<p>נספח 0.7.2 ב' -  דרישות ביטוח לסל 2-1  3</p>	20	406
<p>איו שינוי במסמכי המכרז. הפעלת "חניה ככל שתיתמך בממשק בצד המערכות הקיימות</p>	<p>מבקשים להוריד הדרישה לחנייה, לאור העובדה שתכונה זו אינה חלק מפרוטוקול Q.Sig</p>	3.5.1.2.4	4	67	352

צידוד אקטיבי באחריות המזמין	נא הבהירו כי מערכות ה LAN מסופקות באמצעות הלקוח, והספק יספק את מערכות ה SBC & FW בלבד	3.6.1.3		4	80	130
צידוד הרשת באתרים המרוחקים הינו באחריות המזמין, למעט באם בחר לרכוש שירות זה מהספק. צידוד הרשת עבור ליבת המערכת, הינו באחריות הספק.	נא הבהירו כי מערכות ה LAN מסופקות באמצעות הלקוח, והספק יספק את מערכות ה SBC & FW בלבד	3.6.3.3	3	1	52	102
<b>פסקת פתיחה</b> – כל הבקשות נדחות. <b>אחריות כלפי צד שלישי</b> – כל הבקשות נדחות. <b>חבות המוצר</b> – ראה נוסח מעודכן. <b>ביטוח אחריות מקצועית</b> א. סעיף (1) – ראה נוסח מעודכן. ב. סעיף (2) – הבקשה נדחית. ג. סעיף (6) – הבקשה נדחית. <b>ביטוח רכוש</b> – הבקשה נדחית (מדובר בצידוד ממשלתי שיטופל במעבדות הספק וכן צידוד חילופי של הספק שיסופק) <b>כללי</b> – כל הבקשות נדחות.	פסקת פתיחה- נבקש למחוק את המילים "ולגופים נלווים" ולהחליפן במילים "בהתאם להרחבי השיפוי שלהלן". כמו כן יש למחוק את המילים "ולהציג למשרד האוצר ולהם את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן" ולהחליפן במילים "ולהציג למשרד האוצר את אישורי קיום הביטוחים המצורפים כשהם חתומים ע"י מבטחם. אחריות כלפי צד שלישי- ד. סעיף (7) נבקש למחוק את המילים "וגופים נלווים". יש למחוק את המילים "וכל הפועלים מטעמו". חבות מוצר – הפוליסה משולבת אחריות מקצועית ה. סעיף (1) – לאחר המילים "את חבותו" נבקש להוסיף "החוקית". ביטוח אחריות מקצועית- יש לציין כי הפוליסה משולבת עם חבות מוצר ז. סעיף (1) - לאחר המילים "את אחריותו המקצועית" יש להוסיף "על פי דין". ח. סעיף (2) - לאחר המילים "הפוליסה תכסה" יש למחוק את המילה "כל" ט. סעיף (6) יש למחוק את המילים "וגופים נלווים" ואת המילים: "וכל הפועלים מטעמו". ביטוח רכוש נבקש למחוק את הסעיף. אין היגיון בביטוח כזה. כללי ג. סעיף 3 - יש למחוק את המילים "וגופים נלווים". ד. סעיף 6 - יש למחוק את המילים "וגופים נלווים". פסקה ראשונה לאחר סעיף 7 - נבקש למחוק את המילים "ושאר משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים" פסקה שנייה – להחליף את המילים "שנה בשנה ל"תקופת ביטוח".				21	407
איו שינוי במסמכי המכרז	תנאי הסביבה צריכים להיות מוכתבים ע"י יצרני המערכת, כאשר באחריות עורך המשרד לדאוג ליישום תנאים אלו במתקני הקריות.	3.8.1		1	150	536
ראה נוסח סעיף מעודכן	נבקש הבהרתכם האם יש כוונה להעביר לידי הזוכה בסל 4 את האחריות על המערכות הקיימות? באיזה משרדים?	4.1.2.1	4	4	30	31
ראה נוסח סעיף מעודכן	נבקש כי בראש צוות ההקמה יעמוד מנהל שירות בכיר ולא סמנכ"ל. חשוב לציין כי סמנכ"ל טכנולוגיות של החברה עוסק בהתוויית מדיניות ארגונית פנימה ולא בביצוע אופרטיבי	4.1.2.2		1	151	537
ראה נוסח מעודכן לסעיף 4.1.3.3. סעיף 4.1.3.4 נמחק	נבקש להעביר את הדרישות בסעיפים 4.1.3.3 + 4.1.3.4 תחת הדרישות של איש טכני בכיר, מנהל לקוח אינו מגיע בהכשרתו בניהול פרויקטים .	4.1.3		1	152	538
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי סכום הקנסות לכל פרויקט לא יעלה על 10% מעלות הפרוייקט.	4.7.2		4	14	762
ראה נוסח מעודכן	נבקש כי הדרישה להחלפת איש צוות תנומק בכתב, ותהיה סבירה.	4.1.6.1	4	4	53	250
איו שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי אישור על קבלת התוצרים/המערכת ע"י המזמין יתבצע בקרות מוקדם מדין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למזמין, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי התוצרים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה; (2) התאריך שבו מתחיל המזמין להשתמש בתוצרים/מערכת או בחלקם/לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהתוצרים/מערכת מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות	4.2.2.7.1	4	4	54	251
איו שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי המזמין יעביר לספק את רשימת אי ההתאמות של הפיילוט לקריטריונים האובייקטיביים שנקבעו לקבלה, וכי הספק יתקן את אי ההתאמות אלה.	4.2.2.8	4	4	55	252

174	33	1	4	4.2.3	נדרש לפרט על נוהל חיבור המעברת החדשה למרכזייה הקיימת כולל התחייחות פרטנית ליח' רחק קיימות המחוברת למרכזייה הישנה נדרש להבהיר בנוהל את התחייבות הספק הקיים לתהליך	ראה נוסח שהתווסף בסעיף 4.2.4.2.9
175	34	1	4	4.2.3	בהמשך לנוהל הנדרש בשאלה קודמת, נדרש להבהיר כי כל רכיבי המיגרציה הנדרשים בין המערכות יסופקו ע"י הספק הקיים היום בקריית הממשלה.	ראה מענה לשאלה 174
237	40	1	4	4.2.3.3.2	אנא הבהירו באיזה סעיף מפורטת התכולה.	עודכנה ההפניה לסעיף 4.2.3.9 על תתי סעיפין השונים. ראה נוסח סעיף מעודכן
74	24	1	4	4.2.3.3.2	לא ברורה מטרת הפיילוט הטכנולוגי ומה ההבדל בינו לבין הוכחת היתכנות הפתרון הנדרשת בסעיף 4.2.2?	הוכחת הייתכנות הראשונה כאמור בסעיף 4.2.2 הינה לבדוק נושאים לצורך בדיקת עמידת ההצעה בהתאם למענה הספק והתחייבויותיו. הפיילוט הטכנולוגי יבחן את היישום הסופי על כל הדרישות הנדרשות
627	241	1		4.2.3.3.3	נבקש להבהיר שהפיילוט יבוצע על ציוד של הזוכה בלבד וללא קישור לציוד הקיים.	כן
628	242	1		4.2.3.8.4	האם הכוונה למשרדים שכרגע לא מחוברים לקריות הממשלה ?	מדובר בפיילוט המדמה שני משרדים ללא קשר למצבם היום
629	243	1		4.2.3.8.5	מדוע אין התייחסות לאתרים בהם נדרש טלפון חכם דיגיטלי ?	בכוונת עורך המכרז לבצע הגירה לטלפוניית IP
630	244	1		4.2.4.1	6 מרכזיות קריות הממשלה מספקות היום שירותים למאות יחידות רחק, מדוע יחידות הרחק לא נמצאות במספר תצורות?	באתרים מרוחקים קיימת דרישה ליישום יחידות VGW בהשלמת הפתרון?
239	42	1	4	4.2.4.2.7	פסקה ראשונה - שינויים, איך בנוי התשלום? האם זה לפי מה שמסופק? בולט 3 – נבקש להבהיר כי הדרישות לא יחרגו ממסגרת המפורטת במכרז זה.	תשלום לפי ציוד שירות מסופק בפועל
631	245	1		4.3.1.2	נבקש להבהיר שעלות צירי PRI או עלויות אחרות של ציוד ספק המפ"א יחולו על המזמין.	לא ברורה השאלה. הסעיף מגדיר זאת בצורה ברורה
305	21	1		4.4.1.2	אחריות גם לאינטגרציה מול מערכות המשרד. "מערכות המשרד" חייבות להיות מוגדרות, אחרת הסעיף פתוח ולא ברור מה תכולתו – אנא הבהרה.	אין בידינו מידע זה
253	56	4	4	4.4.1.4.1	נבקש להבהיר כי המזמין לא יבצע שינויים בשירותים ו/או בתוצרים, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, זולת באמצעות הספק. המזמין למעשה מוותר על המשך מתן שירותי התחזוקה במידה ויעשה שינויים במערכת שלא באמצעות הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
303	19		5.4		הסעיף מפנה במספר מקומות לנספח 5.3.1. לא ראינו נספח כזה. אנא הבהרה.	ראה קובץ אקסל מצורף
257	60	4	4	4.7.3	נבקש כי בכל מקרה תינתן לספק התראה בכתב של לפחות 30 ימים לתיקון כל הפרה בטרם סיום ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז
220	25		מכרז	5.3.3, 5.2.4	נבקש כי המזמין יחתום על החשבון תוך 5 ימים מקבלתו, ואלא אם נמסרו לספק הסתייגויות לגביו במהלך חמשת הימים הללו, הוא יחשב כמאושר לתשלום.	אין שינוי במסמכי המכרז
221	26		מכרז	5.4.5.3, 5.4.5.4	נבקש כי אישור הקבלה ינתן לפי הקריטריונים לקבלה המפורטים בהערותינו לסעיף 4.2.2.7.1 להלן.	אין שינוי במסמכי המכרז
222	27		מכרז	5.4.5.5	נבקש כי חתימות הגורמים הנוספים לא יעוכבו וכי החשבון יחתם תוך 5 ימים. אלא אם נמסרו לספק הסתייגויות, יחשב החשבון כמאושר לתשלום.	אין שינוי במסמכי המכרז
747	112			5.4.5.5	נבקש למחוק סעיף עלום ושאינו ספציפי זה.	אין שינוי במסמכי המכרז
223	28		מכרז	5.4.5.6	נבקש להבהיר כי מתן אישור לא יעוכב מחמת ליקוי מינורי שאינו משפיע על העבודה התקינה. לאחר האישור יעשה הספק מאמץ מסחרי סביר לתקן כל ליקוי.	אין שינוי במסמכי המכרז
463	77	1		5.5.2.1	נבקש לשים תקופת התחייבות לציוד קצה שמזומן על מנת למנוע מצב שבו מזומן טלפון IP פשוט ואחרי כמה חודשים תגיע דרישה להחליף את כל הטלפונים לציוד IP מדגם אחר.	ראה סעיף חדש 4.4.1.6.2
309	25	1		4.4.1.6	אנא הבהרה, לא ברור לנו מתי אם בכלל יידרש השירות המורחב.	במסגרת תקופת ההתקשרות ככל שיידרש
255	58	4	4	4.4.12.3	נבקש להבהיר כי במקרה של דחיית שדרוג יתכן והיצרן לא יהיה מוכן לתמוך במוצר ולכן הספק לא יוכל להיות אחראי לתקלות במקרה זה.	ראה נוסח סעיף מעודכן

איו שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי כל בקשה לשינוי בהיקף השירותים תועבר לבחינת הספק, אשר יבדוק, בתוך פרק זמן נקוב, את פירוט ההשלכות הנובעות מן השינוי על השירותים, לוחות הזמנים, התמורה, הביצועים, מבחני הקבלה ויתר ההתחייבויות על פי החוזה, ויגיש למזמין הצעה בכתב לביצוע השינוי או, ימסור למזמין הודעה בכתב המפרטת כי לא ניתן לבצע את השינוי ואת הסיבה לכך. הצעת שינויים כאמור תכלול את השינויים וההתאמות הנדרשים בחוזה ובנספחיו ואת משמעויות השינויים כאמור לעיל. לפני הביצוע בפועל של כל שינוי, ייחתם בין הצדדים מסמך בהתאם או תמסר הזמנה על ידי המזמין בהתאם להצעה העדכנית של הספק לביצוע השינויים.	4.4.2.6.5	4	4	57	254
איו שינוי במסמכי המכרז. הטכנאי באתר, המשולם בנפרד והינו בנוסף לדרישה לעמידה בתנאי ה SLA	נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לחריגות ב-SLA במקרים בהם המזמין קבע את סדר העדיפויות לטיפול בתקלות.	4.4.2.8, 4.4.2.8:4	4	3	52	249
אין שינוי במסמכי המכרז	לא ניתן להתחייב לזמן תיקון תקלה במידה ומדובר בבעיית תוכנה הדורשת שינויים, תוספות או / פיתוחים נוספים בתוכנת המרכזייה או ברכיביה, כמו כן נבקש להבהיר שבאחריות המזמין לעדכן את הספק באם בוצע שינוי כלשהו שלא בידיעת הספק וללא תיאום מולו, במקרה של תקלה במצב זה לא ימדד זמן תיקון התקלה.	4.4.5.3			95	481
איו שינוי במסמכי המכרז, האחריות לשמירה על עדכניות המערכת הינה של הספק	אנחנו מעוניינים להכניס בקשה לגבי הסעיפים הנ"ל ולגבי כל מקום שיש בו רלוונטיות ברמת שירות שבמקום שבו הוכרז על ידי היצרן (EOS או END OF SUPPORT) הזוכה לא יהיה מחויב לאותה רמת SLA שירות כיוון שעיסוק ברמת הקוד של המוצר זה דבר שנעשה רק על ידי ליצרן ובמקרים של EOS אין יכולות לאינטגרטור לטפל בבעיה.	4.4.5-4.4.6-4.4.8	4	1	44	241
ראה נוסח מעודכן בסעיף 4.4.5.5	במקרה של תקלה שנובעת ממרכיבים שאינם באחריות ישירה של הספק – נא אשרו כי תקלה זו לא תימדד בטבלת ה-SLA אשר לפיה יימדד הספק.	4.4.6.1		1	32	316
איו שינוי במסמכי המכרז	באתר שבו למעלה מ- 400 משתמשים	4.4.6.1.5			97	483
איו שינוי במסמכי המכרז	באתר שבו למעלה מ- 300 משתמשים	4.4.6.1.6			98	484
ראה מענה לשאלה 463	נבקש לנקוב בתקופת התחייבות לציוד קצה שמזמן על מנת למנוע מצב שבו מוזמן טלפון ואחרי כמה חודשים תגיע דרישה להחליף את כל הטלפונים לציוד IP מדגם אחר.	5.5.2.1			163	549
נכון	נבקש להבהיר האם כוונתכם שהמענה הראשוני יינתן ע"י נציג תמיכה טכני שיבצע אבחון טכני ויסייע לפתרון הבעיה?	4.4.6.3			99	485
איו שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף לסעיף זה שבאחריות הספק להציג אישור היצרן על היותו ספק מורשה מטעם היצרן לספק את השירות המוצע או לחילופין אישור מהיצרן או מנציגו על רכישת שירות B2B מלא.	4.4.6.6			100	486
אין שינוי במסמכי המכרז	במשפט "יחידת שרידות טלפונית למתן שירותי טלפוניה מלאים לאתר בעת ניתוק קשר מהמרכז - פתרון שריד X2" האם הכוונה ליחידת שרידות כפולה באתר?	5.6.3	טבלת אתר בינוני 5.6.3	הסכם התקשרות מנהלה ועלות	6	641
במידה וכוונת הפונה היא לסעיף 0.6.2.13.2 - ראה נוסח סעיף מעודכן	אנו מבקשים לשנות הנוסח ל: המציע תכנן והקים ו/או שדרוג במהלך השנים 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, במצטבר, לפחות עשר 10 רשתות טלפוניה ללקוחות בעלי 1,000 שלוחות ומעלה כל אחת, מתוכן לפחות שלוש 3 מערכות המותקנות במספר אתרים המקושרים ביניהם כיחידה אחת בפריסה ארצית.	6.13.2		1	28	312
השאלה אינה ברורה, לא נמצאה ההפניה	לא ממש ברור, אישה שירות באתר המזמין לא נכלל בתכולות שצריך לספק. אנא הבהרה.	4.4.6.8		1	26	310
איו שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף, ובתנאי שהספק מודע לנושא ונתן את אישורו בכתב להפעלת חלופות שונות או נוספות.	4.4.6.9			101	487
במקרה זה הטיפול יעמוד בזמן תגובה בלבד ולא בזמן טיפול	במקרה של תקלה שנובעת ממרכיבים שאינם באחריות ישירה של הספק – נא אשרו כי תקלה זו לא תימדד בטבלת ה-SLA אשר לפיה יימדד הספק.	4.4.8.1		1	33	317
ראה נוסח מעודכן	נבקש כי המוקד אותו מפעיל הספק ישיר לקוחות נוספים תחת אותה קבוצת שירות. ניתן לשים נציג ייעודי למשרדים אותם לא נבקש לבטל את הדרישה למוקד ייעודי.	4.5.2.1.1		1	155	541

553	167	1	4.5.3.1.4	לצורך קבלת SMS נדרשת מערכת ייעודית, נבקש להבהיר שמערכת זו תאופיין ותתמוחר בנפרד.	איו שינוי במסמכי המכרז, זה חלק מדרכי הקשר הנדרשות
554	168	1	4.5.3.3	נבקש להבהיר שלא ניתן להתחייב לזמן תיקון תקלה במידה ומדובר בבעיית תוכנה הדורשת שינויים, תוספות או / ו פיתוחים נוספים בתוכנת המרכיב או ברכיביה.	איו שינוי במסמכי המכרז
242	45	1	4.5.3.3, 4.5.3.6, 3 סל: 4.4.5.3, 4.4.5.5, 4 סל: 4.4.7.3	נבקש להבהיר כי תקלה הינה אי התאמה של התוכנה לאפיון המפורט או אי התאמה של מוצר לתיעוד הישים. נבקש להבהיר כי לא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, אלא לטיפול רציף סביב השעון בתקלות משביות וטיפול רציף בימי עבודה בתקלות רגילות. הספק מספק בין היתר תוכנה, אשר קוד המקור שלה אינו מצוי אצלו, אלא אצל היצרן ולכן נבקש להכפיף את הטיפול בתקלות למדיניות היצרנים לתגובה לתקלות.	איו שינוי במסמכי המכרז
555	169	1	4.5.3.6	נבקש להבהיר שזמן תיקון תקלה אינו מדד סביר שהרי מלבד תקלות הכרוכות בהחלפת חומרה (אחד תמורת אחד) לא ניתן להתחייב לזמן תיקון תקלה, תקלות עשויות לנבוע ממספר מרכיבים שונים ברשת הלקוח וכן בבעיות תוכנה שאינן יכולות להיפתר תוך שעותיים, נבקש לבטל מדד "זמן תיקון תקלה" או להתאימו לאמור בסעיף. כמו כן נבקש להבהיר שפיצוי יינתן אך ורק לאותם מרכיבים שלספק אחריות ישירה עליהם, בדרישה לפיצוי ישלח המזמין מכתב מפורט ובו דרישתו לפיצוי, למען הסר מתן פיצוי ע"י הספק יינתן בהתאם להסכמת הצדדים.	איו שינוי במסמכי המכרז
314	30	1	4.5.4.2	במקרה של תקלה שנובעת ממרכיבים שאינם באחריות ישירה של הספק – נא אשרו כי תקלה זו לא תימדד בטבלת ה-SLA אשר לפיה יימדד הספק.	ראה נוסח מעודכן בסעיף 4.5.3.6
556	170	1	4.5.4.2	מובהר שתקלות שלספק אין אחריות ישירה לא תימדד דחיפות התקלה.	אין שינוי במסמכי המכרז
563	177	1	4.5.4.2.10	נבקש להבהיר שתקלת א. מידע שאינה באחריות הספק הזוכה לא תימדד ע"פ SLA הנדרש לשירות ולא תחשב כזכאית פיצויים.	במקרה זה הטיפול יעמוד בזמן תגובה בלבד ולא בזמן טיפול
557	171	1	4.5.4.2.3	נבקש להבהיר שסעיף זה תקף לאתרים בהם למעלה מ - 300 משתמשים.	איו שינוי במסמכי המכרז
558	172	1	4.5.4.2.4	נבקש למחוק את "צידוד קצה", פריטים אלו אינם מצביעים על תקלות קריטיות ובוודאי שאינם משביתים אתר ולכן אינם בגדר תקלות קריטיות.	איו שינוי במסמכי המכרז
559	173	1	4.5.4.2.5	נבקש לציין שסעיף זה תקף לאתרים בהם למעלה מ - 400 משתמשים	איו שינוי במסמכי המכרז
560	174	1	4.5.4.2.6	נבקש לציין שסעיף זה תקף לאתרים בהם למעלה מ - 300 משתמשים	איו שינוי במסמכי המכרז
313	29	1	6.13.3	אנו מבקשים לשנות הנוסח ל: המציע סיפק במהלך השנים 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, במצטבר, שירותי תחזוקת מרכזיות לפחות לשמונה 8 לקוחות בעלי 3,000 שלוחות ומעלה כל אחת בפריסה ארצית. או לחילופין: המציע סיפק במהלך השנים 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, במצטבר, שירותי תחזוקת מרכזיות לפחות לעשרה 10 לקוחות בעלי 2,000 שלוחות ומעלה כל אחת בפריסה ארצית.	ההפנייה לסעיף אינה ברורה, ראה נוסח מעודכן לסעיף 0.6.2
561	175	1	4.5.4.2.7	נבקש לקבוע שבכל משרד לא יהיו יותר מ - 5 בעלי תפקיד בכירים	איו שינוי במסמכי המכרז
264	67	הסכם	6.3 הסכם :2 10.3	נבקש לכתוב במקום המילים הספק בלבד יהיה אחראי" את המילים "הספק יהיה אחראי על פי דין". נבקש להבהיר כי הספק יהיה אחראי כלפי עובדיו לכל הנובע מיחסי עובד-מעביד, אך בכל הקשור לאחריות חזיקית, כל צד יהיה אחראי על פי דין.	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 10.3 - אין שינוי במסמכי המכרז.

9	644	הסכם התקשרות	8.1 8.2	נבקשם כי החבות תהא לנזקים ישירים בלבד, ולא תכלול נזקים עקיפים (לרבות נזק לנתונים), תוצאתיים ונזקים לצד ג'. נבקשם כי החבות הכוללת של המציע בגין כל הטענות הנובעות או הקשורות לכל אחד מהמוצרים או השירותים או הנובעות באופן אחר מההסכם, תוגבל באופן שלא יעלה במצטבר על סך כל הנזקים הישירים שנגרמו בפועל עד לסכום הגבוה מבין 1,000,000 ש"ח (מיליון ש"ח), או סכום החיובים (במקרה של חיובים נשנים, חיובים של 12 חודשים) עבור המוצר או השירות נשאו התביעה. נבקש כי הגבלה זו תחול במשותף על המציע וכל מי מטעמו של המציע. ההגבלה לא תחול על: תשלומים בגין נזקי גוף ונזק לרכוש ממשי ורכוש מוחשי אישי אשר המציע חב בהם על פי דין ותשלומים להם התייחסנו לעניין נספח 0.6.4 (קניין רוחני).
68	265	הסכם (צורף לקובץ מנהלה ועלות)	9.1 הסכם 2: 14.1	נבקש להוסיף לאחר המילים "הפרת סעיפי ההסכם הבאים" את המילים "ככל שלא תוקנו תוך 30 ימים".
69	266	הסכם (צורף לקובץ מנהלה ועלות)	9.2.1.1 הסכם 2: 14.2.1.1	נבקש לכתוב במקום המילים "תוך 15 ימי עבודה" את המילים "תוך 30 ימי עבודה".
70	267	הסכם (צורף לקובץ מנהלה ועלות)	9.2.1.3 הסכם 2: 14.2.1.3	נבקש להוסיף לאחר המילים "הודיע הספק כאמור" את המילים "וככל שאי היכולת לעמוד באמור אינה מגורמים חיצוניים לספק".
71	268	הסכם (צורף לקובץ מנהלה ועלות)	9.2.2.5 הסכם 2: 14.2.2.5	נבקש לכתוב במקום המילה "תגרום" את המילים "עשויה לגרום".
72	269	הסכם (צורף לקובץ מנהלה ועלות)	9.2.2.6 הסכם 2: 14.2.2.6	נבקש להבהיר שאין בכוונת עורך המכרז להטיל על הספק כפל פיצוי וכי בכל מקרה יקוזז מכל סכום שיתבע מהספק כל סכום שנגבה כפיצוי מוסכם.
73	270	הסכם (צורף לקובץ מנהלה ועלות)	9.2.3.1 הסכם 2: 14.2.3.1	נבקש להבהיר כי בכל מקרה סך הסעדים לא יעלו על הנזק המוכח שנגרם בפועל לעורך המכרז.
74	271	הסכם (צורף לקובץ מנהלה ועלות)	9.2.3.2 הסכם 2: 9.1, 9.2	נבקש כי זכות הקיזוז/העיכוב תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז/העיכוב לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. קיום או אי קיום מחויבויות הספק עפ"י חוזה זה לא ישפיעו על קיום מחויבויותיו עפ"י הסכמים אחרים בין הצדדים ועל קיום מחויבות המכלה עפ"י אותם הסכמים; כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז/העיכוב.
63	260	הסכם (צורף לקובץ מנהלה ועלות)	כללי	לא ברור מדוע ישנם שני הסכמים שונים. האם הם רלוונטים לסלים שונים? אנא הבהירו. נבקש כי ינתן מועד נוסף לשאלות משלימות לאחר שתענו על שאלה זו.
84	281	הסכם התקשרות מס. 2	כללי	אנא הבהירו לאיזה סל/סלים רלוונטי הסכם זה.
82	468		כללי	נבקש לאפשר סבב שאלות נוסף לאחר קבלת תשובות ההבהרה.
				ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 8.1, 8.2 - אין שינוי במסמכי המכרז.
				ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 14.1 - אין שינוי במסמכי המכרז.
				ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 14.2.1.1 - אין שינוי במסמכי המכרז.
				ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 14.2.1.3 - אין שינוי במסמכי המכרז.
				ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 14.2.2.5 - אין שינוי במסמכי המכרז.
				ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 14.2.2.6 - אין שינוי במסמכי המכרז.
				ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 14.2.3.1 - אין שינוי במסמכי המכרז.
				ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 9 - אין שינוי במסמכי המכרז.
				ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. ההסכם הוא עבור כל הסלים.
				יינתן סבב שאלות נוסף, ראה לוח זמנים מעודכן במסמכי המכרז וכן במודעה לעיתונות

763	15		כללי	האם יתקבל ניקוד נוסף עבור פתרון כחול לבן אשר מפותח ומיוצר בישראל.	עורך המרכז יפעל בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995 ככל שיהיו רלוונטיות.
195	20		כללי- סעיף 2	יש למחוק "60 יום" ולרשום "30 יום"	ההפנייה לסעיף אינה ברורה.
564	178	1	4.5.4.9	נבקש להבהיר שהפעלת גורם נוסף שאינו הספק תעשה על דעתו של הספק ולאחר שניתנה הודעה בכתב ע"י הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
315	31	1	4.5.9	להבנתנו נדרש להציב מומחה מערכת באתרי הליבה (ינוע בין אתר ת"א לאתר ירושלים) בימים א'-ה' בין השעות 08:00-16:00 ולאחר שעות אלה יהיו כוונים זמינים. נא אשרו.	מאשרים את האמור לגבי סל 1
672	37		נספח 0.6.1	לעניין נוסח ערבות הצעה, נבקשם להחליף את המילים "בקשר עם מכרז" למילים "בקשר עם הגשת • הצעה למכרז בנוסח של ערבות ביצוע נבקש למחוק את המילים "וטעונה ביול כחוק". אין כיום צורך בערבות, זהו נוהל • יישן שבוטל	אין שינוי במסמכי המכרז
466	80		נספח 0.6.1	נוסח ערבות - נבקש לבטל את תאריך תחילת תוקף הערבות ולהשאיר רק את תוקף הערבות. אין משמעות לתאריך תחילת התוקף, אולם זה מסרביל את ההתנהלות אל מול הבנק ולעיתים אף הוצאה של ערבות ביום הגשת המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
247	50	4	4.5.9.12.5, סל 3: 4.4.2.9, סל 4: 4.1.6.1, סל 4: 4.4.2.9	נבקש כי תינתן לספק התראה בכתב של 30 ימים לצורך החלפת טכנאי, וזאת על מנת שיוכל להיערך בהתאם ללא פגיעה רמת השירות.	מקובל
760	12	4	4.6.1.5	האם ההדרכה הנ"ל בתשלום נוסף או כלולה במחיר הפרוייקט כולו?	כלולה במחיר הפרוייקט
304	20		נספח 0.6.12 - הסכם	ההסכם מופיע כחלק מקובץ המכרז ובנוסף, הוא מופיע כקובץ נפרד. 2 הנוסחים של ההסכמים כאמור שונים. אנו מבקשים הבהרה – איזה נוסח גובר. (ההערות שלנו מתייחסות לנוסח בקובץ הנפרד.	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף כקובץ נפרד. לפיכך, הנוסח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב.
154	13	5	5.2.2.1	נבקש לשנות את מחיר הפתיחה שנקבע לסל 1 – בבדיקה ראשונית של עלויות פנימיות של ההצעה נראה שהמחירים הנ"ל אינם מאפשרים הגשת ההצעה ע"י הספק כיוון שהינם הפסדיים – במצב כזה לא תוגש הצעה ע"י הספק !!! נבקש שמחירי הפתיחה יהיו מחירי חשכ"ל הקיימים היום, התיחור הדינאמי המקוון ורצון הזכייה של הספקים יביא בסופו של דבר את המחיר לחשכ"ל למחיר השוק הטוב ביותר שניתן לתת	ראה טבלאות מעודכנות
612	226	1	2.1.2.1	בסעיף זה לא מצוין מגדלי הבירה - כקריית ממשלה, אנא הבהירו	מגדלי הבירה מוגדר כקריה בירושלים. ראה פירוט בנספח 2.4.2.1.5
459	73		5.5.1.2	המחירים המופיעים בטבלה זו אינם מכסים את כל המערכות הנלוות שכלולות בפתרון כדוגמת בסיס המערכת, כרטיסים, שמיים, אלו אינם מכסים את כל המערכות הנלוות שכלולות בפתרון כדוגמת בסיס המערכת, כרטיסים, רישוי, התקנה, טכנאי שירות, טכנאים קבועים באתר הלקוח בשלוש משמרות, מערכת רישום שיחות, מתגים, שדרוגים, מערכת בילינג, אבטחת מידע, ש"ב, שרירות, קישור בין אתרים, ניטור ועוד לאור האמור נבקש לבטל את מחירי הגג לכל הפריטים שבטבלאות התמחור, כך שכל ספק יציע את מחירו.	ראה טבלאות מעודכנות
460	74		5.5.1.2	אין התייחסות לתמחור של פתרונות הבאים, כידוע כל משרד יכול לבקש התאמה לפי דרישותיו ועלויות אילו מהותיות ואינן נזכרות בכתב הכמויות, אשר נזכרים בפרקים 1-4: • הקלטת שיחות • עלות להקמת תור בסיסי במוקד / תור מסובך • עלות לשעת עבודה של מפתח • ACD בסיסי • עלות שינויים במוקד • מערכת איחוד הודעות	ראה טבלאות מעודכנות

611	225	1	2.1.3.2	מה רמת השירות שנקבל מספק התשתית ?	בהתאם למפורט במכרז ממ 2005-18
461	75		5.5.1.2	מרבית השלוחות בממשלה נכון למועד זה הינן שלוחות דיגיטליות, נבקש לדעת מתי יועברו המשרדים לתשתיות IP?	במהלך תקופת ההגירה
464	78		5.5.2.1	נבקש לבטל את השוני במחירים בין שלוחה בקריה לבין שלוחה באתר מרוחק. במידה ונדרש הבדל העלויות נדרש כי המחיר באתר מרוחק יהיה גבוהה יותר מהקריות, שכן נדרש גם לספק שרידות מקומית וגם עלות טכנאים יקרה יותר לאתרים מרוחקים ושאר הציוד הינו ללא שינוי כי נדרש מתג, רישוי, וכל מערכת תומכת אחרת כולל UPS מקומי.	המחירים בטבלת המחירים בסעיף 5.5.1.2, הינם לתוספות הן בעבור הרחקת השלוחה, והן עבור גיבוי מקומי. מכאן שהעלות המכסימאלית של שלוחה מרוחקת באתר שריד הינה לדוגמה, שורה 2 + שורה 13 + שורה 26 (לרמת האתר).
586	200	1	2.19.10.9	האם קיימת מערכת SIM, האם ללקוח קיים ידע בתפעול או שנדרש להקצות כוח אדם לתפעול המערכת ?	הדרישה הוסרה, ראה נוסח מכרז מעודכן
550	164		5.5.2.1	נבקש לבטל את השוני במחירים בין שלוחה בקריה לבין שלוחה באתר מרוחק. במידה ונדרש הבדל העלויות נדרש כי המחיר באתר מרוחק יהיה גבוהה יותר מהקריות, שכן נדרש גם לספק שרידות מקומית וגם עלות טכנאים יקרה יותר לאתרים מרוחקים ושאר הציוד הינו ללא שינוי כי נדרש מתג, רישוי, וכל מערכת תומכת אחרת כולל UPS מקומי.	המחירים בטבלת המחירים בסעיף 5.5.1.2, הינם לתוספות הן בעבור הרחקת השלוחה, והן עבור גיבוי מקומי. מכאן שהעלות המכסימאלית של שלוחה מרוחקת באתר שריד הינה לדוגמה, שורה 2 + שורה 13 + שורה 26 (לרמת האתר).
462	76		5.5.2.1 שורה 21	מעבר לעלות הרישוי יש צורך באינטגרציה עצמה והיכן היא מתומחרת?	סל 2 הינו סל תחזוקה ולא הקמה
465	79		5.6.3	מודלי הייחוס לסל 4, באף אחד מהמודלים לא מופיעה שורה של התקנה, שורה של תמיכה באתר לקוח, שורה של חוזה שדרוג לכל אחד מהפריטים	ראה פירוט בסעיף 5.4.2
551	165		5.6.3	מודלי הייחוס לסל 4 באף אחד מהמודלים לא מופיעה שורה של התקנה, שורה של תמיכה באתר לקוח, שורה של חוזה שדרוג לכל אחד מהפריטים	ראה פירוט בסעיף 5.4.2
354	69	1	טבלת 2.3.3.1.3 סעיף 1	צריך להיות P/Q 802.1 במקום P/Q 802.3	ראה נוסח מעודכן
359	74	1	טבלת 2.3.3.1.3 סעיף 10	האם בטלפון דגם 2 אפשר להסתפק בשני לחיצים קבועים לתכנות בלבד?	כן, בתנאי שהלחיצים מתחלפים.
360	75	1	טבלת 2.3.3.1.3 סעיף 11	האם בדגם 3 ו-4 אפשר להסתפק ב-4 softkeys, לאור העובדה שהלחצנים מתחלפים בצורה אוטומטית לפי מצב השיחה, כך שבפועל 4 לחצנים מכסים יותר שימושים? כמו כן, הלחצן הרביעי יכול לאפשר מעבר ל"דף שני" עם שימושים נוספים	ראה נוסח סעיף מעודכן
453	67	1	2.19.11	אבטחת מידע רשת הטלפוניה הינה רשת נפרדת מהרשת הנתונים של המשרדים, ועל כן לא נדרשת אבטחת מידע ברמת רשת הטלפוניה במיוחד כאשר אין קישורי SIP. במידה ומשרד רוצה רשת אחודה, באחריות המשרד לספק את כל ההגנה לרשת שלו ולרשת הטלפוניה של הספק. יתרה מזאת שימוש ברשתות אחודות חושפות את רשת הטלפוניה של כלל המשרדים ע"י משרד בודד	אין שינוי במסמכי המכרז
520	134	1	2.19.11	אבטחת מידע – נבקש להבהיר לגבי רשת הטלפוניה שהינה רשת נפרדת מהרשת הנתונים של המשרדים, ועל כן לא נדרשת אבטחת מידע ברמת רשת הטלפוניה במיוחד כאשר אין קישורי SIP. במידה ומשרד רוצה רשת אחודה, באחריות המשרד לספק את כל ההגנה לרשת שלו ולרשת הטלפוניה של הספק. יתרה מזאת שימוש ברשתות אחודות חושפות את רשת הטלפוניה של כלל המשרדים ע"י משרד בודד.	אין שינוי במסמכי המכרז
361	76	1	טבלת 2.3.3.1.3 סעיף 12	האם אפשר בדגם 1 בלבד להציע טלפון ללא ספריית אישית?	ראה נוסח סעיף מעודכן
362	77	1	טבלת 2.3.3.1.3 סעיף 14	האם אפשר בדגם 1 בלבד להציע טלפון ללא חייווי על שלוחות בטטאטוס תפוס?	אין שינוי במסמכי המכרז
363	78	1	טבלת 2.3.3.1.3 סעיף 20	האם אפשר בדגם 1 בלבד להציע טלפון ללא נגישות לספרייה מערכתית (Active Directory) - ו התממשקות ל-LDAP?	אין שינוי במסמכי המכרז

הדרישה תקפה רק באם הספק יקים את רשת התקשרות עבור הטלפונים	האם קיים שרת אכיפה בפרוטוקול 802.1x?	2.19.11.13	1	203	589
שלילי, הדרישה תקפה רק באם הספק יקים את רשת התקשרות עבור הטלפונים	האם אפשר בדגם 2 בלבד להציע טלפון ללא תמיכה בחיבור יחידת הרחבה?	טבלת 2.3.3.1.3 סעיף 24	1	79	364
הדרישה תקפה רק באם הספק יקים את רשת התקשרות עבור הטלפונים	לא ברור לגבי דגם 1, האם ניתן להציע טלפון ללא צג?	טבלת 2.3.3.1.3 סעיף 5	1	70	355
שלילי, הדרישה תקפה רק באם הספק יקים את רשת התקשרות עבור הטלפונים	האם לטלפונים מנהלים (דגם 3 ו-4) יש צורך בצג עם backlight?	טבלת 2.3.3.1.3 סעיף 5	1	71	356
הדרישה תקפה רק באם הספק יקים את רשת התקשרות עבור הטלפונים	בדגם טלפון 2 אין צורך בהצפנה, דבר שיגרום לשיחות לא מאובטחות בין דגם 2 לדגמים 3 ו-4. לאור דרישות האבטחה במשרד, האם לא ראוי שגם דגם 2 יתמוך בהצפנה?	טבלת 2.3.3.1.3 סעיף 7	1	72	357
שלילי, הדרישה תקפה רק באם הספק יקים את רשת התקשרות עבור הטלפונים	בדגם טלפון 2 אין צורך בסרטיפיקט, דבר שיגרום לאפשרות חיבור טלפון דגם 2 בצורה לא מאובטחת. לאור דרישות האבטחה במשרד, האם לא ראוי שגם דגם 2 יתמוך בסרטיפיקט?	טבלת 2.3.3.1.3 סעיף 7	1	73	358
הדרישה תקפה רק באם הספק יקים את רשת התקשרות עבור הטלפונים	צריך להיות P/Q 802.1 במקום P/Q 802.3	טבלת 2.4.3.1.1 סעיף 1	4	35	320
שלילי, הדרישה תקפה רק באם הספק יקים את רשת התקשרות עבור הטלפונים	האם שרתים אלו קיימים כבר?	2.19.11.17	1	204	590
כן, בתנאי שהלחיצים מתחלפים.	האם בטלפון דגם 2 אפשר להסתפק בשני לחיצים קבועים לתכנות בלבד?	טבלת 2.4.3.1.1 סעיף 10	4	40	325
אין בידינו את פירוט היישומים, יישומים אילו שונים בין מזמין למזמין ומשתנים על פני זמן	נבקש לציין במדויק באילו אפליקציות מדובר.	2.19.11.19.3	1	205	591
ראה נוסח סעיף מעודכן	האם בדגם 3 ו-4 אפשר להסתפק ב-4 softkeys, לאור העובדה שהלחצנים מתחלפים בצורה אוטומטית לפי מצב השיחה, כך שבפועל 4 לחצנים מכסים יותר שימושים? כמו כן, הלחצן הרביעי יכול לאפשר מעבר ל"דף שני" עם שימושים נוספים	טבלת 2.4.3.1.1 סעיף 11	4	41	326
ראה נוסח סעיף מעודכן	מי מספק ומנהל את התעודות לביצוע ההצפנה?	2.19.11.3	1	201	587
אין בנמצא מערכת כזו	האם קיימת מערכת הזדהות חזקה שניתן להתממשק אליה?	2.19.11.5	1	202	588
לא, הכוונה ליכולת מובנת של מערכת הניהול	האם הכוונה לשימוש ברכיבי FW?	2.19.12.12	4	76	126
לא, הכוונה ליכולת מובנת של מערכת הניהול	האם הכוונה לשימוש ברכיבי FW?	2.19.12.12.1	4	77	127
לא, הכוונה ליכולת מובנת של מערכת הניהול	האם הכוונה לשימוש ברכיבי FW?	2.19.12.12.2	4	78	128
לא, הכוונה ליכולת מובנת של מערכת הניהול	האם הכוונה לשימוש ברכיבי FW?	2.19.12.12.3	4	79	129
ראה נוסח סעיף מעודכן	ניסוח הסעיף אינו מובן לנו, נבקשכם לנסח בצורה בהירה יותר את הסעיף הנ"ל.	מסלול 2.19.12.12.4	4	9	772
ראה נוסח סעיף מעודכן	נבקש להבהיר כי הפעלת אמצעי הגנה בעמדות המחשב הינה באחריות הלקוח.	2.19.12.4.27	1	206	592
ראה נוסח סעיף מעודכן	הפעלת אמצעי הגנה בעמדות המחשב הינה באחריות הלקוח.	2.19.12.4.28	1	207	593
השאלה אינה תואמת את הסעיף	הפעלת אמצעי הגנה בעמדות המחשב הינה באחריות הלקוח.	2.19.12.6	1	208	594
הדרישה הינה לכל מערכת שניתן להתקין בה אנטי-וירוס	מבקשים הבהרה שהדרישה מתייחסת למערכות הפעלה פתוחות בלבד	2.19.13.11	1	98	383
ראה נספח הקשחה מצורף	נא לספק מדיניות הקשחה מפורטת.	2.19.13.15	1	209	595
הקמת המערכת עבור רכיבי הספק הינה באחריותו	האם קיימת מערכת אנטי-וירוס והפצת עדכוני אבטחה?	2.19.16.2	1	210	596
הדבר ברור מנוסח הסעיף	נבקש להבהיר שהצפנת השיחות יבוצעו בטלפוני IP בלבד.	2.19.19.6	1	211	597
ניתן להשתמש ביכולת המובנת של מערכת הפעלה מסוג Windows 7 ומעלה. אין צורך לרכוש תוכנה נפרדת	נבקש להגביל סעיף זה רק למידע מסווג בלבד	2.19.2.11	4	161	547
הכוונה היא להגנה על רשת המידע של הספק המחזיק ברשותו מידע רגיש	הסעיף לא רלוונטי, אחריות על אבטחת המידע הינה על המשרדים והמרכזיה לא מחוברת לאינטרנט, לא ברור למה הכוונה.	2.19.2.2.4	1	198	584

545	159	4	2.19.2.2.4	אם הלקוח מסווג איך הוא מאפשר לחבר בין רשת הדיבור לרשת הנתונים והאינטרנט?	הכוונה היא להגנה על רשת המידע של הספק המחזיק ברשותו מידע רגיש
446	60	1	2.19.2.9	נבקש לבטל סעיף זה. לא ניתן ליישם את הדרישות	אין שינוי במסמכי המכרז - ישנם אמצעים פשוטים וחינמיים להעברת המידע בצורה מוצפנת לרבות שימוש ב-ZIP\RAR עם סיסמא ארוכה
513	127	1	2.19.2.9	נבקש לבטל סעיף זה. לא ניתן ליישם את הדרישות	אין שינוי במסמכי המכרז - ישנם אמצעים פשוטים וחינמיים להעברת המידע בצורה מוצפנת לרבות שימוש ב-ZIP\RAR עם סיסמא ארוכה
546	160	4	2.19.2.9	נבקש להגביל סעיף זה רק למידע מסווג בלבד	אין שינוי במסמכי המכרז - ישנם אמצעים פשוטים וחינמיים להעברת המידע בצורה מוצפנת לרבות שימוש ב-ZIP\RAR עם סיסמא ארוכה
598	212	1	2.19.20.1	האם קיימת רשת ניהול ייעודית ?	לא יש להקים
599	213	1	2.19.20.5	האם קיים שרת RADIUS מרכזי ומגובה ?	לא יש להקים
600	214	1	2.19.20.6	האם קיימת מערכת להפצת עדכוני אבטחה ?	לא יש להקים
601	215	1	2.19.20.9	האם קיימת מערכת SIM ?	בשלב זה אין מערכת, יתכן ותתווסף בהמשך
447	61	1	2.19.3.7	נבקש לבטל סעיף זה. לא ניתן להתחייב על לוח כאשר המזמין אינו מתחייב על SLA לאישור עובדים. כמו כן במידה ולא יאושרו כל עובדי הספק (תיאורטית), כיצד ניתן יהיה לעמוד בלוח?	אין שינוי במסמכי המכרז, על הספק לוודא כי ביידו מספיק אנשים המסוגלים לבצע את העבודה.
514	128	1	2.19.3.7	נבקש לבטל סעיף זה. לא ניתן להתחייב על לוח זמנים כאשר המזמין אינו מתחייב על SLA לאישור עובדים. כמו כן במידה ולא יאושרו כל עובדי הספק (תיאורטית), כיצד ניתן יהיה לעמוד בלוח הזמנים?	אין שינוי במסמכי המכרז, על הספק לוודא כי ביידו מספיק אנשים המסוגלים לבצע את העבודה.
548	162	4	2.19.3.7	נבקש לבטל סעיף זה היות ויש קשר ישיר בין מחויב הקב"ט של הלקוח ללוח העבודה	אין שינוי במסמכי המכרז, על הספק לוודא כי ביידו מספיק אנשים המסוגלים לבצע את העבודה.
448	62	1	2.19.3.9	נבקש לבטל את הסעיף. מדובר על ציוד הספק שנמצא בניהול מלא של הספק והגישה אליו יכולה להתבצע גם מרחוק ע"י עובדי הספק המאושרים לכך.	אין שינוי במסמכי המכרז, ניתן יהיה לגשת לציוד מרשת הפרוייקט בלבד ולא מרשת חיצונית
515	129	1	2.19.3.9	נבקש לבטל את הסעיף. מדובר על ציוד הספק שנמצא בניהול מלא של הספק והגישה אליו יכולה להתבצע גם מרחוק ע"י עובדי הספק המאושרים לכך.	אין שינוי במסמכי המכרז, ניתן יהיה לגשת לציוד מרשת הפרוייקט בלבד ולא מרשת חיצונית
474	88		2.19.3.9	נבקש לקבל רשימה מפורטת של המשרדים והמרכזיות הקיימות בהם עבור אתרים בהם לא ניתן להוציא מצעי מידע מרשות המזמין.	הדרישה רלוונטית לכלל האתרים
449	63	1	2.19.4.3	נבקש לבטל את הסעיף. מדובר על ציוד הספק שנמצא בניהול מלא של הספק והגישה אליו יכולה להתבצע גם מרחוק ע"י עובדי הספק המאושרים לכך. נבקש לחבר את כל מערך הקריות בקו ייעודי לאתר הספק לטובת ניהול. קו שלא מבוסס אינטרנט.	אין שינוי במסמכי המכרז, ניתן יהיה לגשת לציוד מרשת הפרוייקט בלבד ולא מרשת חיצונית
516	130	1	2.19.4.3	נבקש לבטל את הסעיף. מדובר על ציוד הספק שנמצא בניהול מלא של הספק והגישה אליו יכולה להתבצע גם מרחוק ע"י עובדי הספק המאושרים לכך. נבקש לחבר את כל מערך הקריות בקו ייעודי לאתר הספק לטובת ניהול. קו שלא מבוסס אינטרנט.	אין שינוי במסמכי המכרז, ניתן יהיה לגשת לציוד מרשת הפרוייקט בלבד ולא מרשת חיצונית
450	64	1	2.19.4.4	נבקש לבטל סעיף זה. לטובת מוקדים ושירותי וידאו נדרש קישור לאינטרנט לגישה מרחוק לניהול המוקדים או לקבלת נתונים. ניתן ליישם עם אמצעי אבטחת מידע על חשבון המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז, ניתן יהיה לגשת לציוד מרשת הפרוייקט בלבד ולא מרשת חיצונית
517	131	1	2.19.4.4	נבקש לבטל סעיף זה. לטובת מוקדים ושירותי וידאו נדרש קישור לאינטרנט לגישה מרחוק לניהול המוקדים או לקבלת נתונים. ניתן ליישם עם אמצעי אבטחת מידע על חשבון המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז, ניתן יהיה לגשת לציוד מרשת הפרוייקט בלבד ולא מרשת חיצונית
585	199	1	2.19.4.4	כיצד יעודכנו רכיבי אבטחת המידע למערכת מפני קוד מפגע, נבקש לציין במדויק כיצד יוכלו מערכות האבטחה להתעדכן ?	ניתן להציע פתרון המבוסס על הורדת עדכונים בתצורה חד כיוונית תוך שימוש ברכיבי מאושרים או בתצורה של Offline ע"י טכנאי מורשה
451	65	1	2.19.4.6	נבקש לבטל סעיף זה. כפי שדובר בכנס ספקים הספק נדרש להגן על מערכת הליבה שלו בלבד ובוודאי שלא על כל קישור של כל משרד. באחריות כל משרד להגן על הרשת שלו בצד שלו. יתרה מכך, מדובר על רשת סגורה ללא חיבור לרשת דטה וכעל כן לא נדרשת הגנה נוספת.	הספק נדרש להגן על מערכת הליבה, באחריות כל משרד להגן על המערכת בצד שלו. עם זאת על הספק לאפשר התחברות מאובטחת למשרדים
518	132	1	2.19.4.6	נבקש לבטל סעיף זה. כפי שדובר בכנס ספקים הספק נדרש להגן על מערכת הליבה שלו בלבד ובוודאי שלא על כל קישור של כל משרד. באחריות כל משרד להגן על הרשת שלו בצד שלו. יתרה מכך, מדובר על רשת סגורה ללא חיבור לרשת DATA וכעל כן לא נדרשת הגנה נוספת.	הספק נדרש להגן על מערכת הליבה, באחריות כל משרד להגן על המערכת בצד שלו. עם זאת על הספק לאפשר התחברות מאובטחת למשרדים

ראה נוסח מכרז מעודכן, בכל מקרה לא ניתן להתחבר למערכת ממוקד הספק.	• נבקש לדעת למה נדרש לאייש את המתחמים 24 שעות ביממה (3 משרות אדם) בשני אתרי הספק • תמיכה יכולה להינתן בשעות העבודה ומרחוק ע"י מוקד, חשוב לציין שעלות 6 משרות אדם הינה עלות מחירי המקסימום של כל המערכת בפרק 5 ? האם איוש מתחמים בשלוש משרות יהיה גם באתרים נוספים מעל 7,000 שלוחות •	2.19.7.3	1	66	452
ראה נוסח מכרז מעודכן, בכל מקרה לא ניתן להתחבר למערכת ממוקד הספק.	הגבלת בקרת גישה - נבקש לדעת מדוע נדרש לאייש את המתחמים 24 שעות ביממה (3 משרות אדם) בשני אתרי הספק, כידוע אין פעילות במשרדי הממשלה 24 שעות ביממה. תמיכה יכולה להינתן בשעות העבודה ומרחוק ע"י מוקד, חשוב לציין שעלות 6 משרות אדם הינה עלות מחירי המקסימום של כל המערכת בפרק 5.	2.19.7.3	1	133	519
שרת ה DHCP יוקם ויתוחזק על ידי הספק	האם תהיה התממשקות לשרת DHCP או שנדרש להקים DHCP ייעודי ?	2.3.1.11	1	180	566
ראה מענה לשאלה 85	האם אפשר להסתפק בתמיכה ב- XP, vista, 7, 8 ?	2.3.3.3.2	1	81	366
כאמור, התשתיות יסופקו על ידי המזמין, למעט מגשרים וכבלים יעודיים.	נבקש להבהיר שאספקת התשתיות הפסיביות והתשתיות בין האתרים יסופקו על ידי המזמין.	2.4.1.2.3	1	235	621
ראה טבלה 5.5.1.2 מעודכנת	בהמשך לסעיף הקודם, יש למצוא מנגנון תמחור לפרק זה. מדובר על מאות שעות עבודה בכל הפעלת IVR ובוודאי אם נדרש לבצע אינטגרציה עם מערכות שונות מערכות IVR מתחילות בעשרות אלפי שקלים ומגיעות גם למיליונים בהתאם לדרישות. ועל כן לא ניתן לספק מוצר זה במסגרת רישוי בודד.	2.4.7	1	50	436
ראה נוסח סעיף מעודכן	האם אפשר בדגם 1 בלבד להציע טלפון ללא ספריית אישית?	טבלת 2.4.3.1.1 סעיף 12	4	42	327
איו שינוי במסמכי המכרז	האם אפשר בדגם 1 בלבד להציע טלפון ללא חיווי על שלוחות בטטאטוס תפוס?	טבלת 2.4.3.1.1 סעיף 14	4	43	328
איו שינוי במסמכי המכרז	האם אפשר בדגם 1 בלבד להציע טלפון ללא נגישות לספרייה מערכתית (Active Directory) - ו התממשקות ל-LDAP?	טבלת 2.4.3.1.1 סעיף 20	4	44	329
איו שינוי במסמכי המכרז	האם אפשר בדגם 2 בלבד להציע טלפון ללא תמיכה בחיבור יחידת הרחבה?	טבלת 2.4.3.1.1 סעיף 24	4	45	330
ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף קקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. הסכם זה רלוונטי לכל הסלים.	נדמה כי נספח 0.6.12 מופיע בשני מקומות – במסגרת הנספחים לפרק 0, וכן כחלק מהקובץ המכיל את פרק 4 לסל 4. אנא הבהירו איזה נוסח של ההסכם קובע ביחס להגשה בסל 4 בלבד.	נספח 0.6.12 – חוזה התקשרות		8	756
ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף קקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 17.2 - אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט: "למעט בשל מעשה או מחדל של עורך המכרז ו/או מי מטעמו.	נספח 0.6.12 (ס' 11.2) בפרק 0 ובקובץ נפרד (ס' 17.2)	הסכם	37	38
ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף קקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 17.1 - אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש הבהרה להגביל את האחריות של הספק כמקובל בהסכמים מסוג זה כדלקמן: "מובהר כי אחריות הספק תהא לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו והספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים ובכל מקרה גובה אחריותו הכוללת והמצטברת של הספק לא יעלה על גובה התמורה החוזית השנתית המגיעה לספק על פי הסכם זה. מובהר כי שיפוי עורך המכרז יהיה כפוף להודעה מייד עם קבלת התביעה ו/או הדרישה ואפשרות להתגונן מפניה באופן עצמאי."	נספח 0.6.12 (ס' 11.1) בפרק 0 ובקובץ נפרד (ס' 17.1)	הסכם	36	37
כן	לא ברור לגבי דגם 1, האם ניתן להציע טלפון ללא צג?	טבלת 2.4.3.1.1 סעיף 5	4	36	321

757	9			נספח 0.6.12, סעיף 11; סעיף 17 לנוסח שצורף לסל 4	מקובל במרכזי מחשוב, וכפי שאף הוסכם ע"י ועדת ענ"א, אנא הוסיפו לחוזה שייחתם עם הספק הגבלת אחריות בגובה התמורה לספק וכן החרגה של נזקים עקיפים.	אין שינוי במסמכי המכרז
675	40	מנהלה	נספח 0.6.2.6		אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות לנוסח הסכם ההתקשרות בינינו לבין עורך המכרז / מזמין" (1) ".ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז ".נבקשכם להוסיף בסוף ס' 1 "בכפוף למפורט בהצעתנו מוגשים בזאת כל המסמכים הנדרשים במכרז וכן ערבות בסך _____ ש"ח, לפקודת עורך" (3) המכרז להבטחת כל התחייבותנו בגין זכייתנו במכרז ".נבקשכם להוסיף את המילה "הצעה" לאחר המילה "ערבות	אין שינוי במסמכי המכרז
524	138		3.1.6.1	1	לחשוב האם ואיזה שאלת הבהרה לנסח. האם הסעיף טוב לנו?	השאלה אינה מובנת
625	239		3.2.1.14	1	נבקש להבהיר מה הקריטריון על פיו יוחלט מהו אתר שריד ומהו אתר שאינו שריד?	גודל האתר וחיוניותו לרציפות התפעולית הנדרשת
609	223		3.2.1.14.1	1	בתוך 6 קריות הממשלה, אילו קריות ממשלה מקבלות שרידות מקומית ?	כלל הקריות (באתרים הליבה, אין צורך ברכיבים נוספים מעבר לדרישת הליבה)
322	37		טבלת 2.4.3.1.1 סעיף 5	4	האם לטלפונים מנהלים (דגם 3 ו-4) יש צורך בצג עם backlight?	בהתאם לשיקול המציע כמענה לדרישה
676	41	מנהלה	נספח 0.6.2.6		"אנו מתחייבים להחזיק בעת בחירתנו כספק זוכה, מלאי רכיבים וחלקי חילוף של הציוד לצורך מתן שירותי אספקה, התקנה ותחזוקה בהתאם לדרישות המכרז ולכמויות הציוד הפועל באתרי המזמינים איתם נתקשר בזמני תגובה ובאיכות הנדרשים".	השאלה אינה ברורה
680	45	מנהלה	נספח 0.6.4		המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם למכור את המוצרים המוצעים על ידו במכרז, ואין בכך כל הפרה של" זכויות קנין של צד שלישי כלשהו. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ". ישראל בהסכם זה  נבקשכם כי ההצהרה תהא "למיטב ידיעתנו, אין בכך כל הפרה של זכויות קנין של צד שלישי כלשהו ואין ".מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה  המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז והמזמינים בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדם" כתוצאה מהפרת זכויות קנין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז והמזמינים בעקבות ".הרכישה או השימוש בציוד הכלולים בהצעתו  נבקשכם להפריד בין הפרות קניין רוחני הקשורות במוצרי המציע לבין הפרות קניין רוחני הקשורות במוצרי צד ג' (מוצרים שאינם של המציע), ובהתאם לעניין מוצרי המציע: חברתנו אינה יכולה לקבל את המילים בגין "נזקים כלשהם" המופיעים בפסקה 3 בנספח. אולם, חברתנו כמציע כן תהא מוכנה במקרה שצד ג' כלשהו יטען, כי מוצר שסופק למזמין על ידי המציע מפר פטנט או זכות יוצרים של אותו צד ג', להגן על המזמין, על חשבון המציע, מפני אותה טענה/תביעה ולשלם את כל ההוצאות, הנזקים ושכר הטרחה לעורכי-דין שיפסקו על-ידי בית המשפט בפסק-דין חלוט כנגד הלקוח, או שנקבעו בהסדר שאושר על ידי המציע בכפוף לכך שהמזמין: (א) מודיע למציע מידית ובכתב על הטענה/התביעה; ו-(ב) מאפשר למציע לנהל את ההגנה ומשתף עימו פעולה בעניין זה ובנוגע לכל מ"מ על הסדר כמו כן, לעניין הגנה זו של חברתנו כמציע על קניין רוחני מפני תביעות צד ג', כפופה לכך שבמידה ותעלה טענה שכזאת או שהגשתה תיראה כאפשרות סבירה, המזמין מסכים כי המציע יוכל לאפשר למזמין להמשיך ולהשתמש במוצר, לשנותו או להחליפו במוצר שהוא לפחות שווה-ערך מבחינה תפקודית. אם המציע מחליט שלא קיימת אפשרות סבירה להשתמש באחת מהחלופות הנ"ל, המזמין מסכים להחזיר למציע את המוצר על-פי בקשתו בכתב והמציע ייתן למזמין זיכוי השווה ל: לגבי חומרה - הערך נטו כפי שרשום בספרי המזמין (בתנאי שמילא אחר עקרונות חשבונאות מקובלים); לגבי תוצרים - הסכום ששולם למציע עבור התוצרים; לגבי תוכנה - שיפוי ייתן בהתאם לאמור ברישיון התוכנה או בגין 12 חודשי חיוב (הנמוך מביניהם) יובהר, כי למציע אין כל התחייבות בנוגע לטענה/תביעה כלשהי המבוססת על אחד מהבאים: (1) כל דבר	אין שינוי במסמכי המכרז

323	38	4	טבלת 2.4.3.1.1 סעיף 7	בדגם טלפון 2 אין צורך בהצפנה, דבר שיגרום לשיחות לא מאובטחות בין דגם 2 לדגמים 3 ו-4. לאור דרישות האבטחה במשרד, האם לא ראוי שגם דגם 2 יתמוך בהצפנה?	איו שינוי במסמכי המכרז
455	69	1	4.1.2.2	נבקש כי בראש צוות ההקמה יעמוד מנהל שירות בכיר ולא סמנכ"ל. חשוב לציין כי סמנכ"ל טכנולוגיות של החברה עוסק בהתוויית מדיניות ארגונית פנימה ולא בביצוע אופרטיבי	ראה נוסח מעודכן
754	6		נספח 0.6.4	אנא הבהירו כי שיפוי יהיה בכפוף לפסק דין חלוט, ומותנה בקבלת הודעה מוקדמת, הזכות לנהל את ההגנה במשפט ולכך שלא תהיה פשרה ללא הסכמת הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
701	66		נספח 0.7.1	נבקש להחליף את המילה "בקשר עם מכרז" עם המילים: "בקשר עם הסכם התקשרות של מכרז"	אין שינוי במסמכי המכרז
324	39	4	טבלת 2.4.3.1.1 סעיף 7	בדגם טלפון 2 אין צורך בסרטיפיקט, דבר שיגרום לאפשרות חיבור טלפון דגם 2 בצורה לא מאובטחת. לאור דרישות האבטחה במשרד, האם לא ראוי שגם דגם 2 יתמוך בסרטיפיקט?	איו שינוי במסמכי המכרז
467	81	1	נספח 4.2.6.3.3	נבקש לבטל את הנספח. מכון שהציוד הקיים הינו בבעלות הספק הקיים, לא ברור למה נדרשת הצהרת יצרן על אחריות הציוד?	אין שינוי במסמכי המכרז
458	72	1	4.5.2.1.1	נבקש כי המוקד אותו מפעיל הספק ישרת לקוחות נוספים תחת אותה קבוצת שירות. ניתן לשים נציג ייעודי למשרדים אותם לא נבקש לבטל את הדרישה למוקד ייעודי	לא ברורה הדרישה
394	8		סעיף 14.2.2.1 ו-15.4	מתבקש להוסיף לאחר "והתאמתו לדרישות התפקיד" את המילים הבאות: "ולא תיקן הפרה זו במהלך התקופות הקבועות לכך בהסכם זה". בנוסף, אין זה מקובל שסכום הערבות יהווה פיצוי מוסכם. הערבות משמשת כבטוחה לקבלת שיפוי או פיצוי בהתאם ובכפוף לתנאי ההסכם. לכן נבקש להבהיר שחילוט הערבות או חלק ממנה יעשה אך ורק בהתאם ובכפוף לתנאי ההסכם וכנגד נזק ממשי שנגרם לעורך המכרז.	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף כקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין הסעיפים המצויינים בשאלה - אין שינוי במסמכי המכרז.
387	1		סעיף 6	מבוקש להכליל את ההבהרה כי סעיף זה וחובות הספק על פיו לא יחולו על מידע שהינו בגדר אחד מהחריגים המקובלים המפורטים להלן (שאז במקרים אלה הרי שאין מדובר כלל במידע סודי של עורך המכרז /או במידע אשר גילוי אסור): (1) מידע אשר היה נחלת הכלל עובר למסירתו כאמור או היה לנחלת הכלל לאחר מכן שלא מחמת מעשה או מחדל של הספק; (2) מידע אשר היה מצוי בחזקתו החוקית של הספק עובר למסירתו כאמור; (3) מידע אשר נמסר לספק על ידי צד ג' שלא תוך הפרה של חובת סודיות בין אותו צד ג' לבין עורך המכרז; (4) מידע אשר נמסר לרשות ו/או גוף שלטוני על פי צו של רשות שופטת או על פי דרישה חוקית ובלבד שהספק יודיע לעורך המכרז אודות קבלת דרישה כאמור בסמוך לאחר קבלתה;	ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף כקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 6 - אין שינוי במסמכי המכרז.
764	1	4	טבלת דרישות בסל 4, סעיף 2.4.3	חשוב להבין שמגמת השוק המובלת על ידי יצרנים רבים וכמו כן עבור דגמים של טלפוני ה - Touch הינה להעמיד לרשות המשתמש מכשיר טלפון בעל מסך LED איכותי גדול וברור אשר כל תכונות הטלפון מתפקדות באמצעות ולא באמצעות לחיצים קשיחים. כמו כן ומאחר וחווית המשתמש מאוד זהה לחווית המשתמש בשימוש במכשירי ה - IPAD / IPHONE המוכרים לכולנו אזי יכולת המעבר בין המסכים המתבצעת באמצעות משיכת האצבע ע"ג המסך חוסכת מאיתנו אף את הצורך בתמיכה ביחידת הרחבה למקשים ולכן אף דרישה זו בעצם מתבטלת כאן כתוצאה מהיכולת הזו. נשמח בהתחשבותכם בנדון ובהסרת הדרישה הן עבור לחצנים פיזיים והן עבור יחידות הרחבה עבור פרופיל טלפון ה - Touch בלבד.	הדרישה למכשיר תומך TOUCH מסוגט כ- (S). במידה ויבחר הספק להגיש מכשיר תומך TOUCH, מתבטלות הדרישות ללחיצים פיזיים וחיבור יחידות הרחבה כל עוד מספק המכשיר המוצע מענה לכלל הדרישות בסעיפים אלו.

ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 6- אין שינוי במסמכי המכרז.	ספקים בתחום המדובר, וביניהם חברת בזק בינלאומי בע"מ, מקפידים על החלת חובת סודיות על עובדיהם השונים ואף מחתימים אותם על טפסי התחייבות לשמירת סודיות כמקובל. חובה זו חלה על כל ההסכמים בהם מתקשר הספק, אך אין זה סביר לדרוש מספק מסוים שעבור כל התקשרות והתקשרות אותה הוא עורך עם לקוחותיו השונים יחתים את עובדיו ונותני השירותים מטעמו על טופס התחייבות לשמירה על סודיות נפרד, שכן מדובר בדרישה שאינה סבירה ו/או ישימה בנסיבות העניין. על כן, אנו מבקשים כי סעיף זה, אשר קובע שעל ספק להחתים את עובדיו על טופס התחייבות לשמירה על סודיות יישאר על כנו אבל שיובהר כי אין הכרח שהוא יחתים אותם בנפרד על הצהרת הסודיות שצורפה למכרז ודי שעובדי הספק יהיו חתומים על הצהרת סודיות שהוראותיה דומות או עולות בקנה אחד עם הצהרות הסודיות שפרסם עורך המכרז. כמו-כן, נדרש להבהיר כי הוראות סעיף זה חלות על עובדי הספק המעניקים ו/או עתידים להעניק לעורך המכרז את השירותים נשוא המכרז. כמובן שאין באמור לעיל כדי לגרוע מהתחייבות הספק עצמו לחתום על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח הצהרת הסודיות שצורף למכרז.	סעיף 6.5	חוזת ההתקשרות		2	388
הכונה הינה לסעיף 5.4.4, ראה נוסח סעיף מעודכן	בטבלת הקנסות ישנה הפנייה לסעיף 5.3.4 שלא מופיע במסמכי ה-RFP.	4.7.2		4	13	761
ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 7.4 - אין שינוי במסמכי המכרז.	בהמשך להערותינו לסעיף 6.5 להסכם כמפורט לעיל, מבוקש להבהיר כי די שעובדי הספק יחתמו על התחייבויות להימנע מניגוד עניינים במסגרת התחייבויותיהם השוטפות כלפי הספק ולא באופן ספציפי עבור ההתקשרות נשוא המכרז.	סעיף 7.4	חוזת ההתקשרות		3	389
ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין סעיף 9- אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר שכל קיזוז שיעשה על ידי עורך המכרז כאמור בסעיף זה יהיה בגין חובות קצובים שנוצרו מכוח ההתקשרות בין הצדדים ומכספים שעורך המכרז זכאי להם מכוח התקשרות זו. כמו כן, ולמען הסדר הטוב, נבקש קבלת התראה בת 30 ימים טרם ביצוע הקיזוז כאמור	סעיף 9	חוזת ההתקשרות		5	391
אין שינוי בדרישות הפונקציונאליות ממכשיר הטלפון	הטלפון המוצע על ידנו עבור פרופיל מס' 4 הינו טלפון SIP TOUCH הכולל מצלמה לתמיכה בשיחות וידאו בהתאמה. מאחר והטלפון המוצע הינו טלפון SIP סטנדרטי, אזי הינו תומך בתכונות ה SIP הסטנדרטיות שנדרשו במכרז. בהתאם לאמור לעיל, הטלפון אינו תומך בתכונות הטלפוניה מעבר ל SIP הסטנדרטי המוגדרות במכרז. אי לכך, הננו מבקשים להקל את הדרישות עבור פרופיל זה ספציפית ליכולות SIP סטנדרטי. נשמח להתחשבותכם לשינוי הדרישה בהתאם על מנת שנוכל לעמוד בדרישות הספק של המכרז.	טבלת דרישות בסל 4, סעיף 2.4.3		4	2	765
סוג עודכן ל- (S)	הדרישה בגין תאורת יחידת ההרחבה אינה נתמכת ביחידות ההרחבה של המוצר המוצע. חשבו לנו להדגיש כי איכות תצוגת יחידות ההרחבה הינה מן הגבוהות כיום בשוק. נשמח להתחשבותכם ושינוי הדרישה בהתאם על מנת שנוכל להציע את פתרון יחידות ההרחבה שברשותנו. יחידות ההרחבה כוללות מסכי LCD באיכות גבוהה מאוד אשר אינה מצריכה כלל תאורת מסך אפילו בסביבת אור מינימליסטית.	טבלת דרישות בסל 4, סעיף 2.4.3		4	3	766
המשרד יהיה אחראי אך ורק עבור הרכיבים הנדרשים לקישור מצד לקוח ולא לרכיבי המערכת עצמה	נבקש להבהיר שבכל פתרון בו נדרש מחשב ליישום הדרישה שבמכרז שיקושר לרשת הנתונים של המזמין המחשב יסופק על ידי המזמין.	כללי		1	234	620
ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב. לעניין הסעיפים המצויינים בשאלה - אין שינוי במסמכי המכרז.	בכל הקשור לחובת השיפוי של צד להסכם על ידי הצד השני, ישנם מספר הוראות וסייגים הרווחים בחוזים דוגמת החוזה שלפנינו ואשר נעדרים ממנו. לאור האמור, מבוקש להבהיר כי חובת השיפוי של הספק על פי סעיף זה הינה בכפוף לתנאים הבאים: (1) הנזק ו/או הוצאה בהם נשא עורך המכרז/המזמין נקבעו במסגרת פסק דין ו/או החלטה של רשות שלטונית מוסמכת שלא עוכב ביצועם; (2) עורך המכרז/המזמין הודיע לספק אודות כל דרישה ו/או תביעה שהוגשה כנגדו על ידי צד שלישי בסמוך לאחר שהתקבלה; (3) עורך המכרז/המזמין נתן לספק אפשרות להתגונן מפני כל תביעה ו/או דרישה כאמור ולא התפשר מבלי לקבל את הסכמת הספק לכך מראש ובכתב.	סעיפים 8.1 ו-8.2	חוזת ההתקשרות		4	390

775	12	1	מסלול 1 2.4.2.5.7.	נודה באם תוכלו לספק הסבר ופירוט אופי הפעולה לגבי תכונת האינטרקום - MANY TO MANY	הדרישה בוטלה, ראה נוסח מעודכן
185	10		פסקת הקדמה	יש למחוק את המילה "בהתאם בפסקה הראשונה ולרשום "בקשר עם"	ההפנייה לסעיף אינה ברורה.
774	11	1	מסלול 1 2.5.2.5.6	בעוד שתכונת האינטרקום נתמכת באופן מלא, השארת חיווי עבור שיחה שלא נעתה אינה נתמכת בתצורת האינטרקום שכן לתפיסתנו שיחות אינטרקום הינן מיידיות ואין הגיון תפעולי באיפשר יכולת זו. נשמח בהתחשבותכם לשינוי הדרישה בהתאם על מנת שנוכל לעמוד בדרישות הסף של המכרז.	הסעיף עודכן ל-S
777	14	4	מסלול 4 2.4.5.3.1	מכשיר הטלפון המשוייך לממשק ה ATTENDANT CONSOLE הממוחשב אינו תומך ברביי לחיצים, אלא, במימוש תכונה זאת על גבי תוכנה ייעודית כך שחווית השימוש הינה אינטואיטיבית, מהירה יותר ומתבצעת ממקום יחיד. בנוסף, ניתן להציע מכשיר ייעודי שיאפשר ריבוי כפתורים אך ללא אפליקציה נלווית. נבקשכם להקל את דרישת החובה לטלפון מרובה לחיצים. נשמח בהתחשבותכם לשינוי הדרישה בהתאם על מנת שנוכל לעמוד בדרישות הסף של המכרז.	ראה נוסח מעודכן
770	7	4	מסלול 4 2.5.2.16.6	ארכיטקטורת המערכת תומכת בנעילה כללית ע"ב תזמון קבוע מראש, פתיחת הטלפון מתבצעת ע"י כל משתמש בהתאמה זאת על מנת לאפשר רמת אבטחה גבוהה ובעצם לוודא שרק המשתמש הוא זה שפותח את מכשיר הטלפון בכל שעה אשר יגיע חזרה לעמדתו ביום שלמחרת ולמנוע ממכשיר הטלפון להיות פתוח ביום שלמחרת במקרים בהם העובד הגיע מאוחר יותר לעמדתו או שפשוט נמצא בחופשה. אנו התחשבותכם בהקלה בדרישת חובה זו. נשמח בהתחשבותכם לשינוי הדרישה בהתאם על מנת שנוכל לעמוד בדרישות הסף של המכרז.	סיווג שונה ל- (S)
779	16	4	מסלול 4 2.5.6.1.11	במסגרת ארכיטקטורת המערכת, במידה וישנו כשל של חיבור מול שרתי ה EXCHANGE לא תאופשר היכולת למתקשר להשאיר הודעה, בנוסף תושמע הודעה קולית למתקשר אשר תתריע על כך. נבקשכם להתיר מצב פעולה זה. נשמח בהתחשבותכם לשינוי הדרישה בהתאם על מנת שנוכל לעמוד בדרישות הסף של המכרז.	הסעיף אינו מסווג כסעיף חובה
184	9		פסקת הקדמה	יש להוסיף את המילה "לרבות" בפסקה הראשונה כדלקמן: ".....לרבות בקשר לאספקה, התקנה...."	ההפנייה לסעיף אינה ברורה.
45	44	1	אישור קיום ביטוחים לסל 4	אשר ליקנסות בגין אי עמידה בלו"ז במקרה תקלה קריטית – 5,000 ₪ לכל מכפלת זמן תגובה נדרש או חלקה – אנו מבקשים להקטין הסכום.	אין שינוי במסמכי המכרז
				ביטוח חבות מעבידים מבוקש כי: א. המילים: "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים: "הינו בסך של"; ב. ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין; ג. המילה: "שנה" תמחק. ד. סעיף קטן 4- המילה: "ומועסקי" תימחק.	א. לעניין גריעת המלל "לא יפחת מ" הבקשה נדחית; עם זאת יובהר בזה לעניין המילים "לא יפחתו מסך" כי גבולות האחריות בסעיף הביטוח הם רמת המינימום שהספק מתבקש להציג ואין המזמין מקבע ותוחם בדרישותיו את גבולות האחריות לשיפוי של ביטוחי הספק. הספק רשאי לרכוש גבולות אחריות גבוהים יותר ככל שהוא סבור שיש לו צורך לרכוש לאור חשיפתו לסיכונים ברי ביטוח במסגרת עיסוקו. לאור זאת אין המזמין מסכים לקבע את גבולות המינימום שצוינו בסעיף הביטוח כגבולות האחריות של ביטוחי הספק. הספק אמור לבחון את חשיפתו לסיכונים ולרכוש ביטוחים בהתאם לצרכי עסקיו, בתנאי שלא יהיו נמוכים מהסך שצוין, בסעיף הביטוח. יחד עם זאת יובהר כי במידה ובאישור יציין מבטח הספק את גבולות האחריות כפי שצוינו בסעיף הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים - האישור יתקבל ב. ראה נוסח מעודכן. ג. הבקשה נדחית ד. הבקשה נדחית

46	45		<p>אישור קיום ביטוחים לסל 4</p>	<p>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מבוקש כי: א. המילים: "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים: "הינו בסך של"; ב. ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין; ג. המילה: "שנה" תמחק.</p>	<p>א. לעניין גריעת המלל "לא יפחת מ" הבקשה נדחית; עם זאת יובהר בזה לעניין המילים "לא יפחתו מסך" כי גבולות האחריות בסעיף הביטוח הם רמת המינימום שהספק מתבקש להציג ואין המזמין מקבע ותוחם בדרישותיו את גבולות האחריות לשיפוי של ביטוחי הספק. הספק רשאי לרכוש גבולות אחריות גבוהים יותר ככל שהוא סבור שיש לו צורך לרכוש לאור חשיפתו לסיכונים ברי ביטוח במסגרת עיסוקו. לאור זאת אין המזמין מסכים לקבע את גבולות המינימום שצוינו בסעיף הביטוח כגבולות האחריות של ביטוחי הספק. הספק אמור לבחון את חשיפתו לסיכונים ולרכוש ביטוחים בהתאם לצרכי עסקיו, בתנאי שלא יהיו נמוכים מהסך שצוין, בסעיף הביטוח. יחד עם זאת יובהר כי במידה ובאישור יציין מבטח הספק את גבולות האחריות כפי שצוינו בסעיף הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים - האישור יתקבל ב. ראה נוסח מעודכן. ג. הבקשה נדחית.</p>
47	46		<p>אישור קיום ביטוחים לסל 4</p>	<p>ביטוח אחריות מקצועית מבוקש כי: א. יובהר שהביטוח נערך במסגרת פוליסה משולבת עם חבות מוצר. ב. יובהר שהביטוח מכסה את חבות הספק על פי דין. ג. לעניין גבולות האחריות מבוקש כי: א. המילה: "ולשנה" תמחק ובמקומה יבוא: "ולתקופת ביטוח"; ב. המילים: "לא יפחתו מסך" תוחלפנה במילים: "הינו בסך של"; ג. ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין. ד. לעניין תקופת הגילוי - מבוקש כי המילה: "לפחות" תימחק</p>	<p><b>ביטוח אחריות מקצועית</b> א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה מתקבלת. <b>גבולות האחריות:</b> א. הבקשה נדחית ב. לעניין גריעת המלל "לא יפחת מ" הבקשה נדחית; עם זאת יובהר בזה לעניין המילים "לא יפחתו מסך" כי גבולות האחריות בסעיף הביטוח הם רמת המינימום שהספק מתבקש להציג ואין המזמין מקבע ותוחם בדרישותיו את גבולות האחריות לשיפוי של ביטוחי הספק. הספק רשאי לרכוש גבולות אחריות גבוהים יותר ככל שהוא סבור שיש לו צורך לרכוש לאור חשיפתו לסיכונים ברי ביטוח במסגרת עיסוקו. לאור זאת אין המזמין מסכים לקבע את גבולות המינימום שצוינו בסעיף הביטוח כגבולות האחריות של ביטוחי הספק. הספק אמור לבחון את חשיפתו לסיכונים ולרכוש ביטוחים בהתאם לצרכי עסקיו, בתנאי שלא יהיו נמוכים מהסך שצוין, בסעיף הביטוח. יחד עם זאת יובהר כי במידה ובאישור יציין מבטח הספק את גבולות האחריות כפי שצוינו בסעיף הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים - האישור יתקבל ג. ראה נוסח מעודכן. ד. הבקשה נדחית</p>

48	47		אישור קיום ביטוחים לסל 4	<p>ביטוח חבות מוצר מבוקש כי:</p> <p>א. יובהר שהביטוח נערך במסגרת פוליסה משולבת עם אחריות מקצועית.</p> <p>ב. עניין גבולות האחריות מבוקש כי:</p> <p>א. המילה: "ולשנה" תמחק ובמקומה יבוא: "ולתקופת ביטוח";</p> <p>ב. המילים: "לא יפחתו מסך" תוחלפנה במילים: "הינו בסך של";</p> <p>ג. ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין.</p>	<p><b>ביטוח חבות המוצר</b></p> <p>א. הבקשה מתקבלת.</p> <p><b>גבולות האחריות:</b></p> <p>א. הבקשה נדחית</p> <p>ב. לעניין גריעת המלל "לא יפחת מ" הבקשה נדחית; עם זאת יובהר בזה לעניין המילים "לא יפחתו מסך" כי גבולות האחריות בסעיף הביטוח הם רמת המינימום שהספק מתבקש להציג ואין המזמין מקבע ותוחם בדרישותיו את גבולות האחריות לשיפוי של ביטוחי הספק. הספק רשאי לרכוש גבולות אחריות גבוהים יותר ככל שהוא סבור שיש לו צורך לרכוש לאור חשיפתו לסיכונים ברי ביטוח במסגרת עיסוקו. לאור זאת אין המזמין מסכים לקבע את גבולות המינימום שצוינו בסעיף הביטוח כגבולות האחריות של ביטוחי הספק. הספק אמור לבחון את חשיפתו לסיכונים ולרכוש ביטוחים בהתאם לצרכי עסקיו, בתנאי שלא יהיו נמוכים מהסך שצוין, בסעיף הביטוח. יחד עם זאת יובהר כי במידה ובאישור יציין מבטח הספק את גבולות האחריות כפי שצוינו בסעיף הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים - האישור יתקבל</p> <p>ג. ראה נוסח מעודכן.</p>
49	48		אישור קיום ביטוחים לסל 4	<p>ביטוח רכוש מבוקש כי יובהר שהביטוח מכסה את הרכוש שהינו בבעלות הספק.</p>	<p>הבקשה נדחית. (מדובר בצידוד ממשלתי שיטופל במעבדות הספק וכן צידוד חילופי של הספק שיטופל)</p>
50	49		אישור קיום ביטוחים לסל 4	<p>כללי - סעיף 2 לאור המקובל בשוק הביטוח מבוקש כי:</p> <p>א. המילה: "צמצום" תוחלף עם המילים: "שינוי לרעה";</p> <p>ב. לאחר המילים: "ביטול הביטוח" יבוא: "במשך תקופת הביטוח";</p> <p>ג. במקום: "60" יבוא: "30".</p>	<p>א. ראה נוסח מעודכן.</p> <p>ב. הבקשה נדחית.</p> <p>ג. הבקשה נדחית.</p>
187	12		ביטוח אחריות כלפי צד ג סעיף 2	<p>יש למחק "שלא יפחתו מסך של"</p>	<p>לעניין גריעת המלל "לא יפחת מ" הבקשה נדחית; עם זאת יובהר בזה לעניין המילים "לא יפחתו מסך" כי גבולות האחריות בסעיף הביטוח הם רמת המינימום שהספק מתבקש להציג ואין המזמין מקבע ותוחם בדרישותיו את גבולות האחריות לשיפוי של ביטוחי הספק. הספק רשאי לרכוש גבולות אחריות גבוהים יותר ככל שהוא סבור שיש לו צורך לרכוש לאור חשיפתו לסיכונים ברי ביטוח במסגרת עיסוקו. לאור זאת אין המזמין מסכים לקבע את גבולות המינימום שצוינו בסעיף הביטוח כגבולות האחריות של ביטוחי הספק. הספק אמור לבחון את חשיפתו לסיכונים ולרכוש ביטוחים בהתאם לצרכי עסקיו, בתנאי שלא יהיו נמוכים מהסך שצוין, בסעיף הביטוח. יחד עם זאת יובהר כי במידה ובאישור יציין מבטח הספק את גבולות האחריות כפי שצוינו בסעיף הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים - האישור יתקבל</p>
188	13		ביטוח אחריות מקצועית סעיף 1-	<p>יש לרשום בסוגריים אחרי המילה מטעמו "אחריות שלוחית", בסוף יש למחוק "בהתאם" ולרשום "בקשר עם"</p>	<p>ראה נוסח נספח מעודכן</p>

<p>ביטוח אחריות מקצועית סעיף 2 - לענין גריעת המלל "לא יפחת מ" הבקשה נדחית; עם זאת יובהר בזה לענין המילים "לא יפחתו מסך" כי גבולות האחריות בסעיף הביטוח הם רמת המינימום שהספק מתבקש להציג ואין המזמין מקבע ותוהם בדרישותיו את גבולות האחריות לשיפוי של ביטוחי הספק. הספק רשאי לרכוש גבולות אחריות גבוהים יותר ככל שהוא סבור שיש לו צורך לרכוש לאור חשיפתו לסיכונים ברי ביטוח במסגרת עיסוקו. לאור זאת אין המזמין מסכים לקבע את גבולות המינימום שצוינו בסעיף הביטוח כגבולות האחריות של ביטוחי הספק. הספק אמור לבחון את חשיפתו לסיכונים ולרכוש ביטוחים בהתאם לצרכי עסקיו, בתנאי שלא יהיו נמוכים מהסך שצוין, בסעיף הביטוח. יחד עם זאת יובהר כי במידה ובאישור יציין מבטח הספק את גבולות האחריות כפי שצוינו בסעיף הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים - האישור יתקבל</p>	<p>יש למחוק "לא יפחת מסך"</p>	<p>ביטוח אחריות מקצועית סעיף 2</p>		<p>14</p>	<p>189</p>
<p>הבקשה למחיקת המילה לפחות נדחית. ראה נוסח נספח מעודכן לנושא ההרחבה</p>	<p>יש למחוק את המילה "לפחות" לפני ה- 6 חודשים ולהוסיף "בכפוף להרחבה בפוליסה"</p>	<p>ביטוח אחריות מקצועית סעיף 3-</p>		<p>15</p>	<p>190</p>
<p>ראה נוסח מעודכן</p>	<p>- יש למחוק את המילה "בהתאם" ולרשום "בקשר עם"</p>	<p>ביטוח חבות מוצר סעיף 1-</p>		<p>16</p>	<p>191</p>
<p>לענין גריעת המלל "לא יפחת מ" הבקשה נדחית; עם זאת יובהר בזה לענין המילים "לא יפחתו מסך" כי גבולות האחריות בסעיף הביטוח הם רמת המינימום שהספק מתבקש להציג ואין המזמין מקבע ותוהם בדרישותיו את גבולות האחריות לשיפוי של ביטוחי הספק. הספק רשאי לרכוש גבולות אחריות גבוהים יותר ככל שהוא סבור שיש לו צורך לרכוש לאור חשיפתו לסיכונים ברי ביטוח במסגרת עיסוקו. לאור זאת אין המזמין מסכים לקבע את גבולות המינימום שצוינו בסעיף הביטוח כגבולות האחריות של ביטוחי הספק. הספק אמור לבחון את חשיפתו לסיכונים ולרכוש ביטוחים בהתאם לצרכי עסקיו, בתנאי שלא יהיו נמוכים מהסך שצוין, בסעיף הביטוח. יחד עם זאת יובהר כי במידה ובאישור יציין מבטח הספק את גבולות האחריות כפי שצוינו בסעיף הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים - האישור יתקבל</p>	<p>יש למחוק את "לא יפחתו מ-" ולרשום "בסך"</p>	<p>ביטוח חבות מוצר סעיף 3</p>		<p>17</p>	<p>192</p>
<p>הבקשה למחיקת המילה לפחות נדחית. ראה נוסח נספח מעודכן לנושא ההרחבה</p>	<p>יש למחוק את המילה "לפחות" ולהוסיף "בהתאם להרחבה בפוליסה"</p>	<p>ביטוח חבות מוצר סעיף 5-</p>		<p>18</p>	<p>193</p>

לעניין גרעית המלל "לא יפחת מ" הבקשה נדחית; עם זאת יובהר בזה לעניין הביטוחים "לא יפחתו מסך" כי גבולות האחריות בסעיף הביטוח הם רמת המינימום שהספק מתבקש להציג ואין המזמין מקבע ותוחם בדרישותיו את גבולות האחריות לשיפוי של ביטוחי הספק. הספק רשאי לרכוש גבולות אחריות גבוהים יותר ככל שהוא סבור שיש לו צורך לרכוש לאור חשיפתו לסיכונים ברי ביטוח במסגרת עיסוקו. לאור זאת אין המזמין מסכים לקבע את גבולות המינימום שצוינו בסעיף הביטוח כגבולות האחריות של ביטוחי הספק. הספק אמור לבחון את חשיפתו לסיכונים ולרכוש ביטוחים בהתאם לצרכי עסקיו, בתנאי שלא יהיו נמוכים מהסך שצוין, בסעיף הביטוח. יחד עם זאת יובהר כי במידה ובאישור יציין מבטח הספק את גבולות האחריות כפי שצוינו בסעיף הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים - האישור יתקבל	יש למחוק את "לא יפחתו" ולרשום "....גבול האחריות בסך....."	ביטוח חבות מעבידים סעיף 2			11	186
ראה נוסח נספח מעודכן לנושא סכומי הפוליסה, שאר הבקשות נדחו	- יש למחוק "או כל הסיכונים" ולרשום "המבטח" ובסוף לרשום "בהתאם לסכומי הביטוח בפוליסה"	ביטוח רכוש-			19	194
הדרישה ל- TOUCH אינה מסומנת כמנדטורית. במידה והמציע בוחר להציע מכשיר תומך TOUCH ניתן להמיר את הלחיצים ללחיצים מבוססי תנועה האמור מתייחס גם ליחידת ההרחבה כל עוד נשמרת הפונקציונאליות ושיטת התפעול של יחידת ההרחבה אין שינוי במסמכי המכרז	תכונה 10 עבור טלפון דגם 4, מכיוון שנדרש שטלפון זה יהיה Touch, נבקש להסיר את הדרישה ללחיצים קבועים לתכנות (אנו נספק לחיצים לתכנות מבוססי י תוכנה ע"ג צג הטלפון, זה בדיוק אותו הדבר פונקציונאלית). תכונה 24 עבור טלפון דגם 4, מכיוון שמדובר על טלפון מתקדם ביכולות שלו, נבקש שהדרישה עבור יח' הרחבה תאפשר יח' הרחבה וירטואלית ע"ג צג הטלפון.	2	1	29	224	
	בכל מקרה, מקובל שיש הגבלה לסך הקנסות המצטברים – 10% משווי התמורה השנתית בגין שירות.		1			
ראה נוסח הגדרה מעודכן ל "תקופת התקשרות" לסל 4 בסעיף 0.2 לשנות את ההגדרה לנוסח הבא: פרק הזמן מרגע החתימה על הסכם ההתקשרות בין הזוכה למזמין מסוים, ועד לסיום התקופה כמפורט בסעיף זה. למען הסר ספק, בתקופה זו לא יתאפשר רכש חדש (אשר יתפשר בתקופת המכרז בלבד).	תקופת המכרז – להבנתנו, מדובר ב-24 חודשים + אופציה למשרד לעד 48 חודשים נוספים –סה"כ 72 חודשים. אנא הבהרה שזו הכוונה. תקופת ההתקשרות לרכש נוסף – להבנתנו, לאחר 72 החודשים הנ"ל עוד 4 שנים. תקופת ההתקשרות לרכש תחזוקה – 5 שנים לאחר 4 שנות תקופת ההתקשרות לרכש הנוסף – סה"כ 15 שנים? אנא הבהרה שזו הכוונה.		4	5	290	
לגבי סל 1, המחירון הנדרש הינו מחירון ספק, לגבי סל 4, יציין כי GPL הינו מונח של חברה מסויימת, הדרישה הינה למחירון יצרן כמוגדר בסעיף 1.2 ולכן אין שינוי בדרישות המכרז	מה עושים במידה ואין ליצרן מחירון GPL?		סל 1 + סל 4	248	634	
ראה נוסח סעיף מעודכן.	ארכיטקטורת המערכת המוגשת על ידנו מבוססת על הצפנה של AES 128, אי לכך, אין ביכולתנו להגיש פתרון המבוסס על AES 256. נשמח בהתחשבותכם לשינוי הדרישה בהתאם על מנת שנוכל לעמוד בדרישות הסף של המכרז.	2.19.12.4.6.	1	5	768	
הדרישה הוסרה, ראה נוסח מכרז מעודכן	רכיב ה Gateway בארכיטקטורת הפתרון המוצע מיועד אך ורק לטובת שירותי הטלפוניה, ועל כן, ישנה רק תעבורה שקשורה למכלולי הטלפוניה עצמם ולפיכך אין צורך בהפרדת ממשקים לסוגי תעבורה שונים. נשמח בהתחשבותכם לשינוי הדרישה בהתאם על מנת שנוכל לעמוד בדרישות הסף של המכרז.	מסלול 4 2.19.10.4	4	17	780	

61				258	<p>נבקש למחוק את המילה "ולפצות", כמו כן נבקש להבהיר כי במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא הספק/המציע ראשי לשנות את המוצר/מערכת, להחליפו או להשיג רישיון נדרש כלשהו. במידה שהספק/המציע יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק/המציע למזמין/עורך המכרז את מחיר הרכישה.</p> <p>מובהר כי לספק/המציע לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק/המציע בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין/עורך המכרז. (2) שימוש של הספק/המציע במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין/עורך המכרז. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין/עורך המכרז או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק/המציע, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'.</p> <p>שיפוי עורך המכרז/המזמין, יהיה כפוף לפסק דין חלוט ולכך שבמזמין/עורך המכרז יודיע לספק מיידית אודות התביעה או הדרישה, ויעביר לו את השליטה הבלעדית בהגנה ובכל מ"מ לפשרה.</p>
62		0.6.5		259	<p>נבקש להבהיר כי מורשה החתימה החתום על התצהיר מתחייב בשם המציע ולא בשם עצמו, לכן נבקש למחוק את הפסקה השנייה אשר עוסקת כולה בהתחייבות האישית של מורשה החתימה של המציע, ואשר אין בה רלוונטיות, ולהחליפה בהצהרה בשמו של המציע.</p>
27	אחריות כלפי צד שלישי-			413	<p>א. סעיף (4) יש למחוק את הסעיף.</p> <p>ב. סעיף (7) יש למחוק את המילים "וגופים נלווים" ואת המילים: "וכל הפועלים מטעמו".</p>
19	כללי			405	<p>סעיף 1 - נבקש למחוק את המילים "ושאר משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים".</p> <p>סעיף 3 - נבקש למחוק את המילים "וגופים נלווים".</p> <p>סעיף 6 - נבקש למחוק את המילים "וגופים נלווים".</p> <p>סעיף 7: נבקש למחוק את המילה: "רכוש"</p> <p>פסקה שנייה נבקש למחוק את המילה: "שבועיים".</p>
26	כללי			412	<p>"סעיף 1 - יש למחוק את המילים "ושאר משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים. 1.</p> <p>"סעיף 3 - יש למחוק את המילים "וגופים נלווים. 2.</p> <p>"סעיף 6 - יש למחוק את המילים "וגופים נלווים. 3.</p> <p>"סעיף 7: יש למחוק את המילה: "רכוש. 4.</p> <p>"פסקה שנייה יש למחוק את המילה: "שבועיים"</p>
7	נספח 0.7.2 ג' (דרישות ביטוח לסל 4)			755	<p>סעיף ב(6) - נבקש להוסיף בסיפא את המלה: "למעט רכוש בבעלות ו/או בשליטת הספק"</p> <p>ג - יובהר כי פוליסת חבות המוצר של הספק נערכת במשולב עם צד ג' (CGL)</p> <p>ג(5) - ביטוח חבות מוצר - יובהר כי פוליסת ה- CGL (מוצר משולב עם צד ג') ע"ש הספק הנה על בסיס occurrence ומשכך תקופת גילוי מוארכת אינה רלבנטית לגביה</p> <p>ג (אחריות מקצועית) - יובהר כי ביטוח אחריות מקצועית של הספק נערך בחו"ל וניתן להמציא בגינו רק אישור ביטוח בפורמט המקובל אצל מבטחי הספק חלף נספח 0.7.2 ג'.</p> <p>ג(4)(אחריות מקצועית) - נבקש לגרוע את כל הסעיף</p> <p>סעיף ג(5) - במסגרת ביטוח אחריות מקצועית של הספק (הנערך בחו"ל) לא ניתן לכלול הרחב שיפוי ועל כן נבקש לגרוע הסעיף</p> <p>ד' (ביטוח רכוש) - בהנתן כי המערכות המסופקות נרכשות ע"י משרד האוצר והנן בבעלותו נבקש לגרוע הסעיף.</p> <p>ה(2) - נבקש כי הוראת הסעיף לא תחול לעניין ביטוח אחריות מקצועית</p> <p>ה(3) - נבקש כי הוראת הסעיף לא תחול לעניין ביטוח אחריות מקצועית</p> <p>ה(6) - נבקש כי הוראת הסעיף לא תחול לעניין ביטוח אחריות מקצועית</p>
31	כללי			417	<p>א. סעיף 3 - יש למחוק את המילים "וגופים נלווים".</p> <p>ב. סעיף 6 - יש למחוק את המילים "וגופים נלווים".</p>
					<p>ראו נוסח נספח מעודכן.</p> <p>השאלה לא ברורה, אין הפנייה לסעיף המדויק במכרז.</p> <p>השאלה לא ברורה, אין הפנייה לסעיף המדויק במכרז.</p>

ההנחיות יועברו לזוכה	נבקש כי ההנחיות קצין הבטחון יעברו למציע מבעוד מועד, לא נוכל להתחייב לעמוד בהנחיות שאיננו יודעים את תוכנם, ונבקש כי תהא האחריות של המזמין למסור לידי המציע הזוכה (הספק) את ההנחיות.	סל 1 פרק 2 - 2.19		113	748
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי: א. לאור המקובל בשוק הביטוח, לאחר המילים: "לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד האוצר ומשרדי הממשלה ויחידות הסמך וגופים נלווים" יבוא: "בהתאם להרחבי השיפוי המפורטים להלן"; ב. המילים: "ולהציג למשרד..... כשהם כוללים" – תמחקנה ובמקומן יבוא: "ולהציג למשרד..... אישור קיום ביטוחים לסל 4 כשהוא כולל".	ספח 0.7.2 ג (דרישות ביטוח לסל 4)		38	39
א. ראה נוסח מעודכן. ב. הבקשה נדחית.	ביטוח חבות מעבידים - סעיף א מבוקש כי: א. ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין; ב. המילים: "ולשנת ביטוח" תוחלפנה במילים: "ולתקופת ביטוח".	ספח 0.7.2 ג (דרישות ביטוח לסל 4)		39	40
א. ראה נוסח מעודכן. ב. הבקשה נדחית.	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - סעיף ב מבוקש כי: א. ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין; ב. המילה: "שנה" תמחק ובמקומה יבוא: "ולתקופת ביטוח".	ספח 0.7.2 ג (דרישות ביטוח לסל 4)		40	41
א. ראה נוסח מעודכן. ב. ראה נוסח מעודכן. ג. הבקשה נדחית. ד. הבקשה נדחית.	ביטוח אחריות מקצועית - סעיף ג מבוקש כי: א. יובהר שהביטוח נערך במסגרת פוליסה משולבת לביטוח אחריות מקצועית וחבות מוצר. ב. סעיף א- לאחר המילה: "אחריותו המקצועית" יבוא: "על פי דין". ג. - לעניין גבולות האחריות: i. המילה: "ולשנה" תמחק ובמקומה יבוא: "ולתקופת ביטוח"; ד. לעניין תקופת הגילוי – המילה: "לפחות" תמחק;	ספח 0.7.2 ג (דרישות ביטוח לסל 4)		41	42
מובהר במפורש כי דובר בצידו ממשלתי שיטופל במעבדות הס	ביטוח רכוש סעיף ד מבוקש כי יובהר שהביטוח מכסה את הרכוש שהינו בבעלות הספק.	ספח 0.7.2 ג (דרישות ביטוח לסל 4)		42	43
אין שינוי במסמכי המכרז	כללי - סעיף ה מבוקש כי: א. סעיף 2 - לאחר המילים: "צמצום או ביטול" יבוא: "במשך תקופת הביטוח"; ב. סעיף 2- "60" תוחלף ב: "30".	ספח 0.7.2 ג (דרישות ביטוח לסל 4)		43	44
ההפנייה לא ברורה. ההסכם המחייב הוא הקובץ שצורף לקובץ נפרד. לפיכך, הנספח שצורף למסמכי המכרז - בטל. למען הסר ספק, ראה קובץ מצורף של הסכם מחייב.	"לאחר המילים "הספק יישא באחריות" נבקש להוסיף את המילים "על פי דין – 11.1 תשומת לב כי עורך המכרז וכל הבאים מכוחו, פטורים מכל אחריות המוטלת עליו עפ"י דין לנזקים – 11.2. הנגרמים לבזק". נבקש לבקש להוסיף בסוף הסעיף "ו/או עפ"י כל דין		מנהלה ועלות	17	403
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לבטל את כל העתקות השלוחות ללא עלות. נדרש לתמחר את ההעתקה			1	70
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לבטל את הסעיף של העתקת מרכזיות ללא עלות, נדרש לתמחר את הנושא			1	71
ראה נוסח נספח מעודכן	נבקשכם לעדכן המועדים של תוקף הערבות על פי הודעתכם על "עדכון מועדים"		נספח 0.6.1-כתב ערבות		33
אין שינוי במסמכי המכרז	תחת סעיף "שמירת סודיות", מבוקש להוסיף בסוף השורה הרביעית את המילים "למעט על פי דרישה של רשות מוסמכת".		נספח 0.6.6	15	156
אין שינוי במסמכי המכרז, למעט הסרת המילים "וטעונה ביול כחוק". ראה נוסח ערבות מעודכן.	נא הבהירו כי דרישה בכתב אין פרושה דרישה בפקס, במייל או בטלסק. כמו כן נא הבהירו כי המילים "וטעונה ביול כחוק", תימחקנה.		נספח 0.7.1	20	70

162	21	נספח 0.7.1	מבוקש להחליף את המשפט הבא בהתאם לנוסח הסטנדרטי לערבות של החשב הכללי: "אנו נשלם לכם תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב כל סכום הנקוב בדרישתכם הנ"ל" ב: "אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום"	אין שינוי במסמכי המכרז
539	153	1	נבקש לבטל את כל העתקות השלוחות ללא עלות. נדרש לתמחר את ההעתקה.	אין שינוי במסמכי המכרז
540	154	1	נבקש לבטל את הסעיף של העתקת מרכזיות ללא עלות, נדרש לתמחר את הנושא.	אין שינוי במסמכי המכרז
136	86	4	האם לקוח שרכש מערכת במסגרת סל 4 ללא מערך מוקדי שירות, יוכל להוסיף יכולות אלו ללא תוספת של חומרה?	סל 4 היו סל רכישה בהנחה ממחיר מחירון, המזמין יגדיר את צרכיו מול הספק הזוכה
131	81	1+4	האם יכולות ועידת קול בסיסית מחייבות ניהול הוועידה דרך מכשירי טלפון?	סיווג הדרישה שונה
163	22	נספח 0.7.1	במשפט " ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה וטעונה ביול כחוק. " מבוקש למחוק את המילים "וטעונה ביול כחוק". אין כיום צורך בביוול הערבות.	ראה נוסח ערבות מעודכן.
132	82	1+4	האם ישנה מגבלה של כמות המשתתפים בתוך כל ועידה או פר מערכת?	ראה את הדרישות בסעיף הרלוונטי
133	83	1+4	VM/UM – האם על הספק להציע מערכת בהתאם לכמות התאים הקוליים או בהתאם לכמות פורטים לגישה? הכוונה הינה היא האם לכל משתמש במערכת המוצעת יהיה צורך בתא קולי?	ראה את הדרישות בסעיף הרלוונטי
134	84	1+4	האם במקרה של נפילת המערכת באחד המרכזים הטכנולוגיים, מערכות צד גי כגון Billing צריכות להיות מעודכנות בזמן אמת (On The Fly), גם על השיחות המתקיימות תוך כדי הנפילה?	יש לשמור את רישום השיחות, ניתן לעדכן את המערכת לאחר החזרה לשיגרה
51	1		נא הבהירו כי תינתן עדיפות לתוצרת הארץ על פי תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995?	עורך המכרז יפעל בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995 ככל שיהיו רלוונטיות
135	85	1+4	האם מערכת ניהול המוקדים אמורה להיות מגובה בבת אחת, כמקשה אחת? קרי אין הפרדה בגיבוי רכיבי מוקד שונים כגון – מערכת ניהול תורים, IVR, חייגנים, Reporting, בסיסי נתונים. ביצוע גיבוי ללא צורך בשימוש במערכות עזר חיצוניות כגון VMWare, או מערכות סנכרון חיצוניות לבסיסי נתונים.	יש לתת מענה לגיבוי כל רכיב בנפרד, כל עוד המערכת בכללותה עומדת בדרישות השרידות
137	87		של מי האחריות על התמסורות בין האתרים?	בסל 1 בין אתרי הליבה באחריות הספק, בשאר המקרים באחריות המזמין בהתאם להנחיות הספק
138	88		נדרשת שרידות ע"י לפחות שני מרכזים טכנולוגיים שיחד יהוו "ליבה טכנולוגית" אחת ואחידה . במידה ויותקן אתר שריד (אתר בו תותקן מערכת טלפוניה מקומית), האם ה VGW המקומי צריך להיות חלק ממערך הליבה הטכנולוגית?	כן
139	89		האם כל תכונות הטלפוניה (כפי שהם נמצאות במערכות הליבה) צריכות להתקיים גם במערכת שתתוקן באתר השריד?	סעיף 3.4.4.1.4.2 מגדיר את הפונקציונאליות הנדרשת
140	90		האם צריך לתמוך בטלפונים הקיימים באתר היום (טלפונים דיגיטליים) של Nortel ?	טלפונים דיגיטליים כאמור בסל 1 יומרו לטלפוני IP
141	91		האם כל הטלפונים שיחוברו לליבה הטכנולוגית החדשה שתתוקן יהיו חדשים?	עורך המכרז אינו מחייב שימוש במכשיר חדש כל עוד עומד בכל הדרישות כמפורט במפרט הטכני
635	249		מי יממן את תשתיות של החיבור בין יחידות הרחק/ אתרי לוויין ושני האתרים המרכזיים?	המכרז מגדיר במפורש את גבול האחיות להשקעה בין המזמין לספק
418	32		פסקה ראשונה לאחר סעיף 7 - יש למחוק את המילים "ושאר משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים" 1. פסקה שנייה – להחליף את המילים "שנה בשנה ל"תקופת ביטוח". 2. סעיף 7: יש למחוק את המילה: "רכוש" פסקה שנייה יש למחוק את המילה: "שבועיים".	השאלה לא ברורה, אין הפנייה לסעיף המדויק במכרז.